

PROCON - RANKING DE ATENDIMENTOS - 01/JANEIRO A 31/AGOSTO/2021

	EMPRESA / GRUPO	TOTAL	ÍNDICE DE SOLUÇÃO %
1º	FACI.LY SOLUÇÕES E TECNOLOGIA LTDA.	58.794	46,39
2º	ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAULO S/A / ENER	28.811	52,00
3º	CLARO / NET / EMBRATEL / NEXTEL (AMÉRICA MÓVIL)	23.535	82,71
4º	VIVO / TELEFÔNICA	17.150	83,05
5º	VIA VAREJO	12.436	76,23
6º	TIM	12.293	79,71
7º	MERCADO LIVRE	11.170	70,31
8º	DECOLAR.COM LTDA.	11.009	42,18
9º	BRADESCO	10.197	62,07
10º	B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO / LOJAS AMERICANAS	10.024	76,04
11º	MAGAZINE LUIZA	9.865	75,51
12º	ITAU UNIBANCO	7.668	65,82
13º	CARREFOUR	7.210	62,26
14º	SANTANDER	6.771	66,45
15º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	6.062	69,72
16º	C6 BANK	5.880	70,60
17º	SERASA S/A	5.386	77,79
18º	BIO RITMO / SMARTFIT / RACEBOOTCAMP / VIDYA STUDIO	4.970	90,44
19º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	4.939	45,74
20º	SABESP - CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO	4.871	82,22
21º	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.	4.379	72,98
22º	ANHANGUERA / UNOPAR (KROTON)	4.113	59,71
23º	UOL	3.775	61,99
24º	PAN	3.730	58,77
25º	CVC / SUBMARINO VIAGENS	3.723	47,31
26º	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	3.713	66,93
27º	APPLE COMPUTER BRASIL LTDA.	3.474	38,94
28º	OI	3.288	77,62
29º	BANCO DO BRASIL	3.277	57,59
30º	LATAM	3.228	63,81
31º	GOL	2.993	81,36
32º	CASAS PERNAMBUCANAS	2.862	58,97
33º	MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA.	2.811	62,89
34º	FMU - FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS	2.564	49,26
35º	RIACHUELO	2.502	65,91
36º	IFOOD	2.383	74,94
37º	SKY	2.281	71,60
38º	DAFITI / KANUI / TRICAE	2.276	80,65
39º	ANHEMBI MORUMBI - ISCP SOCIEDADE EDUCACIONAL S/A	2.271	47,28
40º	PICPAY SERVIÇOS S/A	2.227	70,19
41º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	2.201	65,31
42º	HURB TECHNOLOGIES S/A	2.026	86,26
43º	ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL NOVE DE JULHO - UNINOVE	2.022	62,07
44º	NOTRE DAME INTERMÉDICA	1.957	73,42
45º	AMIL	1.853	59,86
46º	PORTO SEGURO	1.810	58,86
47º	AMAZON SERVIÇOS E VAREJO DO BRASIL LTDA.	1.782	64,40
48º	RENNER	1.759	70,59
49º	ELECTROLUX	1.737	74,95
50º	SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA. - SHOPEE	1.727	71,43