

# INFORMACIONES, ORIENTACIONES Y SERVICIOS PARA LA POBLACIÓN MIGRANTE EN GUARULHOS



En este folleto, presentamos **informaciones** y **servicios importantes** para la **población inmigrante** en el Municipio de Guarulhos.



**Guarulhos**

Subsecretaria de  
Igualdade Racial



CIDADE DE  
**GUARULHOS**

**Migrar es un derecho humano**, garantiendo que todas las personas y todos los inmigrantes tengan los mismos derechos que los ciudadanos del país donde están viviendo.



## Independientemente de su situación migratoria, usted tiene derecho a:

- Tener acceso a los **servicios públicos de salud** (consultas médicas, prenatal, exámenes, vacunas, etc.);
- Niños y adolescentes tienen **derecho a recibir Educación** y frecuentar escuelas públicas;
- Tener acceso a los **servicios y programas sociales** inclusive el “Bolsa Familia”;
- Obtener la **“Carteira de trabalho”** (Libreta de Trabajo) (CTPS), acceso a los cursos profesionalizantes e ser indicado para puestos de trabajo en los Centros Integrados de Trabajo y Renta - CIET;
- **Tener Protección** contra todo tipo de violencia (doméstica, discriminación racial, xenofobia, jornadas exhaustivas de trabajo, privación de la libertad etc);
- **Regularización** Migratoria.

## SECRETARIA DE DERECHOS HUMANOS

La Secretaria de Derechos Humanos fue creada por la Ley 7,550 de 19 de abril de 2017, con el objetivo de promover las Políticas Públicas **garantiendo los derechos humanos** para los diferentes segmentos de la sociedad. En su estructura fueron vinculadas seis Subsecretarías: la de **Igualdad Racial, Juventud (SJ)**, Políticas de la Diversidad (SPD), Políticas para las Mujeres (SPPM), la Subsecretaría de Accesibilidad e Inclusión de las personas con deficiencia y movilidad reducida (SAI), e las Políticas para la Tercera Edad. (SPPI).

**Teléfono:** (11) 2085-5600 | **E-mail:** [direitoshumanos@guarulhos.sp.gov.br](mailto:direitoshumanos@guarulhos.sp.gov.br)

## SUBSECRETARIA DE LA IGUALDAD RACIAL

Es un órgano del Municipio de Guarulhos, vinculado a la Secretaría de Derechos Humanos, que también articula las cuestiones de políticas públicas orientadas a **inmigrantes, refugiados y apátridas**.

**Teléfono:** (11) 2409-6843 | **Email:** [igualdaderacial@guarulhos.sp.gov.br](mailto:igualdaderacial@guarulhos.sp.gov.br)

**Dirección:** R. Claudino Barbosa 313 – Anexo II – 3º piso – Macedo - Guarulhos - SP



## CASA DE LAS ROSAS, MARGARITAS Y BETIS

La **Casa de las Rosas, Margaritas e Betis** es un **Centro de Referencia y atención a las mujeres que están sufriendo violencia doméstica**.

Es un **espacio de Acogida, acompañamiento psicosocial y orientación jurídica**.

Tiene como objetivo **romper con la situación de violencia** y promover la igualdad de género.

### Dirección:

R. Paulo José Bazani, 47  
Macedo - Guarulhos

de **lunes a viernes**  
das **7h a 19h**

**Telefono 2469-1001.**



# SALUD

Los servicios de salud básicos pueden ser atendidos en las **Unidades Básicas de Salud (UBS)**. Los casos de **urgencia** y **emergencia** son atendidos por las **Unidades de Pronto Atendimento (UPA)**

### UBS Pimentas

Plaza Pref. Felício Antônio Alves, 1  
Jd. dos Pimentas - Guarulhos - SP  
Tel: (11) 2499-3050

### UBS Marcos Freire

R. do Poente, 200 -  
Conj. Marcos Freire - Guarulhos - SP  
Tel: (11) 2498-6837

### UBS Jardim Jacy

R. São Geraldo da Piedade, 45  
Jd. Jacy - Guarulhos - SP  
Tel: (11) 2498-3142

### UPA ALVORADA

Av. Santana do Mundaú, 800  
Cidade Pq. Alvorada, Guarulhos - SP  
Tel: (11) 2486-9777

### UPA DONA LUIZA

R. Osvaldo Nunes Dias, 55  
Jardim Centenario, Guarulhos - SP  
Telephone: (11) 2303-4172

# Asistencia Social



La **Asistencia Social** está organizada por medio de un **Sistema Único de Asistencia Social (SUAS)** que esta presente en todo el país.

Su objetivo es **garantir la protección social** de los ciudadanos, ósea el apoyo a personas, familias y Comunidad tratando de disminuir sus dificultades por medio de **servicios, beneficios, programas y proyectos.**

## CRAS - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Es un servicio público responsable de la **oferta de servicios, programas, beneficios y proyectos sociales** en el ámbito de la Asistencia Social

### CRAS MARCOS FREIRE

Estrada Capão Bonito, 53  
Conj. Hab. Marcos Freire  
Tel: 2484-0809 / 2484-1070

### CRAS NOVA CIDADE

Rua Itália, 13 - Pq. das Nações  
Tel: 2304-6304 / 2484-2813  
WhatsApp: (11) 2304-6304

### CRAS CENTENÁRIO

Rua Araci, 188  
Jd. Leblon  
Tel: 2408-4518 / 2414-4157

## CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Cualquier familia o persona sola que se encuentre en situación de **Riesgo** o **vulnerabilidad**, de **violencia** o de **otras formas de violaciones a sus derechos** pueden acceder a este servicio.



### CREAS - MARCOS FREIRE

Estrada Capão Bonito, 53  
Conj. Hab. Marcos Freire  
Tel: 2484-0809 / 2484-1070

# Educação

La **Secretaria Municipal de Educação**, es responsable por la **educación infantil e fundamental**, y posee diversos **jardines de infantes y escuelas** distribuidas por el Municipio.

También ofrece la **“Escuela para Jóvenes Adultos” (EJA)** para personas a partir de los 15 años de edad, con clases presenciales, en el periodo nocturno, Esta destinado a todos los que estén interesados en terminar los estudios primarios.

R. Claudino Barbosa, 313 - Macedo | Telefone: (11) 2475-7300  
site: <https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br>



Dirección:

Rua Mena, 786 - Jardim St. Mena

Tel: (11) 93002-4423



## Instituto Lygia Jardim

Es una institución asociada a la **UNISA**. (Universidad de Santo Amaro). Los cursos son administrados de **9hs a 11hs**, dos veces por semana. Ofrecen **nivel inicial y básico**. Publico destinatario: partir dos 17 años.

La **Secretaria de Trabajo** tiene como misión planear y normatizar políticas publicas de derechos sociales e de trabajo visando el desenvolvimiento ecobomico y social del Municipio.

Ofrece diversos **cursos profesionalizantes y vacantes de empleo, practicas profesionalizantes**.

Av. Monteiro Lobato, 734 - Anexo - térreo e 1º andar - Macedo  
Telefono: (11) 2475-9704 | E-mail: [trabalho@guarulhos.sp.gov.br](mailto:trabalho@guarulhos.sp.gov.br)  
Horario de Atención: De **lunes a viernes** de **8h a 17h**

También se puede acceder a estos servicios a través del **CIET (Centro Integrado de Empleo, Trabajo y Renta)**.

### CIET PIMENTAS

Estr. do Capão Bonito, 65  
Conj. Marcos Freire, Guarulhos - SP  
Tel: (11) 2085-1830





## CONSEJOS TUTELES

El **Consejo Tutelar** es un órgano público que actúa para **garantir los derechos de los niños y adolescentes**. Su papel es funda mental en la **protección de niños y adolescentes** en situación de vulnerabilidad. Sus actividades se orientan a atender niños y adolescentes, sus padres, y responsables, para garantizar el cumplimiento del **ECA** (Estatuto de los Niños y adolescentes), y solicitar servicios públicos, entre otras actividades.

### CONSELHO TUTELAR PIMENTAS II

Rua Paraná City, 208, Jardim dos Pimentas - Tel. (11) 99964-0923  
e-mail: conselhotutelarpimentas2@gmail.com



ASOCIACIÓN BRASILEÑA  
DE DEFENSA DE LA MUJER,  
LA INFANCIA Y LA  
JUVENTUD

Fundada en 1997 por profesionales de diversas áreas involucradas en la **defensa de los derechos humanos**, entre ellos la presidenta Sra. Dalila Figueiredo.

Los proyectos desvuelto s tienen **diferentes finalidades** de acuerdo con las demandas atendidas como:

Con respecto a la regularización migratoria realizan diferentes tramites, para todas las nacionalidades:

- Primera solicitud, renovación y segunda vía de RNM (registro Nacional Migratorio), o Refugio;
- Solicitud de cambio de dirección;
- Consulta de documento pronto;
- Agendamiento en el site de la Policía Federal;
- Primera vía, segunda vía o alteraciones de datos en el CPF, elaboración de cartera de trabajo;
- Antecedentes criminales;
- "Elaboración de un Boletín de Denuncia en caso de pérdida del documento;
- Acompañamiento y articulación para retirada de 1º vía de certificado de nacimiento para hijos brasileiros de padres inmigrantes;
- Articulación con consulados y defensoría pública de a Unión;
- Asociación con Sesc, Senac para curso de portugués para inmigrantes;
- Escucha calificada para demandas que violen sus derechos y orientación para demás asociaciones o instituciones si fuera necesario.

- Apoyo a las **víctimas de violencia**;
- Apoyo a **víctimas del tráfico de personas y combate al trabajo esclavo**;
- Violencia contra **ancianos**;
- Apoyo para propuestas de acciones ante el tribunal de la Familia (**divorcio litigioso o consensual, regularización de guarda, alimentos y visita**, reconocimiento de **unión estable, tutela**, entre otras).

Los atendimientos realizados con **migrantes** para **regularización migratoria** en la **ASBRAD** son realizados mediante **agendamiento** a través de **WhatsApp** o por el **teléfono** de la sede, porque las demandas son atendidas de **Lunes, Miércoles y Viernes (08:00 até 17:00)**.

Rua Vera, 60 – Jd. Santa Mena – Guarulhos/SP  
TEL: **11 4965-1617** | **11 2409-9518** | **11 2408-6448**  
WhatsApp: **11 91146-8263**

E-mails: [asbradguarulhos@terra.com.br](mailto:asbradguarulhos@terra.com.br) | [helpmigrante.asbrad@gmail.com](mailto:helpmigrante.asbrad@gmail.com)

Las atenciones a **víctimas de violencia, migrantes y otras dificultades** se realizan por **orden de llegada** en el **CIC PIMENTAS** los **martes y jueves, de 09:00 a 16:30**

#### CIC PIMENTAS

Estrada do Capão Bonito, 53  
Jd. Maria de Lourdes – Pimentas – Guarulhos/SP  
11 2484-0809 | E-mail: [cicguarulhos@gmail.com](mailto:cicguarulhos@gmail.com)





## CENTRO DE INTEGRAÇÃO DE LA CIUDADANIA

El **CIC Guarulhos** cuenta con atendimientos para: Solicitud de **2° vía de certificados (nacimiento, casamiento, defunción)** Atendimiento jurídico (defensoría pública Provincial) atendimientos orientados a víctimas de violencia, migrantes y otras dificultades que puedan estar sufriendo (asbrad) , **Sebrae**, certificado de antecedentes criminales, (totem do **Poupatempo**) capacitaciones y **cursos profesionalizantes**, charlas, actividades de diversión y bien estar, además de servicios de **PROCON**, **CRAS Fácil CREAS** , **EDP Brasil**, **CIET**, Centro de Referencia de los **Derechos Humanos**, Centro de Referencia de la **Igualdad Racial**, entre otros.

Estrada do Capão Bonito, 53 - Jd. Maria de Lourdes – Pimentas - Guarulhos/SP

**Tel:** (11) 2484-0809 | **E-mail:** cicguarulhos@justica.sp.gov.br



## CÁRITAS DIOCESANA DE GUARULHOS

Entidad sin fin de lucro, que presta atendimento a los usuarios de las políticas de **asistencia social** promoviendo la defensa de sus derechos y actuando por medio de **programas de capacitación**, organización y participación en **acciones** y **proyectos** que contribuyen al rescate de la dignidad y valorización integral de los ciudadanos en la sociedad..

Rua Mandaguari, 124 na região do Bom Clima – Guarulhos/SP

**Tel:** (11) 2440-5752



## MISIÓN PAZ

La **Misión Paz** es una institución filantrópica vinculada a los Misioneros de San Carlos, (conocidos también como Escalabrinianos), que actúa en la **acogida y apoyo a inmigrantes y refugiados** desde los años 1930 en la Región de Glicério en San Pablo, Brasil.

Esta Institución ofrece variados **servicios para atendimento de inmigrantes**, además de contar con un **Albergue** , la “**Casa del inmigrante**” es uno de los Centros de Estudios Migratorios de la Scalabrini International Migration Network (SIMN)

Rua: Glicério , 225 - Liberdade - São Paulo

**Tel:** (11) 3340-6950

**e-mail:** contato@misaonspaz.org

Para ninguno de estos servicios es necesario un intermediario, **NO acepte cobranzas** ni agendamientos. **SON SERVICIOS GRATUITOS.**

## CONSULADO GENERAL DE PARAGUAY

Dirección: Rua Bandeira Paulista, 600, cj 81/82  
Tel: (11) 3167-0412

## CONSULADO GENERAL DE BOLÍVIA

Dirección: Rua Coronel Artur Godói, 7 - Vila Mariana  
Tel: (11) 3289-0443

### Disque 180

Es un servicio de **acogida, orientación y denuncia** para las **mujeres víctimas de violencia**.

### Disque 100

Recibe **denuncias de Violación de Derechos Humanos**, con denuncias relacionadas a violencia contra niños, ancianos, personas con deficiencia, personas en situación de calle, víctimas del tráfico de personas, e víctimas del trabajo esclavo.

A través del siguiente **código QR**, podrá acceder a la información de esta publicación en audio, en lengua **guaraní**.



Si estuviese sufriendo algún tipo de **racismo, xenofobia**, o esté siendo **discriminado por ser inmigrante**, no dude en llamar al servicio **SOS RACISMO**.  
Tel: (11) **2402-1000**  
Email: [sosracismo@guarulhos.sp.gov.br](mailto:sosracismo@guarulhos.sp.gov.br)



**Guarulhos**  
Subsecretaria de  
Igualdade Racial

