

INFORMAÇÕES, ORIENTAÇÕES E SERVIÇOS PARA POPULAÇÃO MIGRANTE EM GUARULHOS



Guarulhos

Subsecretaria de
Igualdade Racial



CIDADE DE
GUARULHOS

Migrar é um direito humano, garantido a todas as pessoas. Todo migrante tem os mesmos direitos que os cidadãos do país onde vivem.



Independentemente de sua situação migratória, você tem direito a:

- Acesso aos **serviços públicos de saúde** (consultas, pré-natal, exames, vacinação etc);
- Crianças e adolescentes têm **direito à educação** e frequentar escolas públicas;
- Acesso aos **serviços e programas sociais**, inclusive o Bolsa Família;
- Obter a **carteira de trabalho** (CTPS), acesso aos cursos profissionalizantes e encaminhamento a vagas de emprego nos Centros Integrados de Emprego, Trabalho e Renda - CIET;
- **Proteção** contra todo tipo de violência (doméstica, discriminação racial, xenofobia, jornadas exaustivas de trabalho, privação de liberdade etc);
- **Regularização** Migratória

SECRETARIA DE DIREITOS HUMANOS

A Secretaria de Direitos Humanos tem a missão de promover políticas públicas no sentido de **garantir os direitos humanos** para os mais diversos segmentos da sociedade. Em sua estrutura foram vinculadas seis subsecretarias: da **Igualdade Racial** (SIR), da **Juventude** (SJ), de **Políticas da Diversidade** (SPD), de **Políticas para as Mulheres** (SPPM), de **Acessibilidade e Inclusão das Pessoas com Deficiência e Mobilidade Reduzida** (SAI) e de **Políticas para o Idoso** (SPPI).

Telefone: (11) 2085-5600 | **E-mail:** direitoshumanos@guarulhos.sp.gov.br

SUBSECRETARIA DA IGUALDADE RACIAL

A **Subsecretaria da Igualdade Racial** é um órgão da Prefeitura de Guarulhos, vinculado à Secretaria de Direitos Humanos, que articula as questões de políticas públicas voltadas à **população negra, indígena e migrantes, refugiados e apátridas**.

Telefone: (11) 2409-6843 | **Email:** igualdaderacial@guarulhos.sp.gov.br

Endereço: R. Claudino Barbosa 313 – Anexo II – 3º andar – Macedo - Guarulhos - SP



CASA DAS ROSAS, MARGARIDAS E BETES

A Casa das Rosas, Margaridas e Beths é um **Centro de Referência de Atendimento às Mulheres em Situação de Violência Doméstica**.

Presta **acolhimento, acompanhamento psicossocial e orientação jurídica**.

O objetivo é **romper com a situação de violência** na cidade e promover a igualdade de gênero.

Endereço:

R. Paulo José Bazani, 47
Macedo - Guarulhos

de **segunda à sexta**
das **7h às 19h**

Telefone 2469-1001.



Saúde

Os **serviços de saúde** podem ser acessados pelas **Unidades Básicas de Saúde (UBS)** e os casos de **urgência e emergência** são atendidos pelas **Unidades de Pronto Atendimento (PA)**.

UBS Pimentas

Praça Pref. Felício Antônio Alves, 1
Jd. dos Pimentas - Guarulhos - SP
Tel: (11) 2499-3050

UBS Marcos Freire

R. do Poente, 200 -
Conj. Marcos Freire - Guarulhos - SP
Tel: (11) 2498-6837

UBS Jardim Jacy

R. São Geraldo da Piedade, 45
Jd. Jacy - Guarulhos - SP
Tel: (11) 2498-3142

PA ALVORADA

Av. Santana do Mundaú, 800
Cidade Pq. Alvorada, Guarulhos - SP
Tel: (11) 2486-9777

PA DONA LUIZA

R. Osvaldo Nunes Dias, 55
Jardim Centenario, Guarulhos - SP
Telefone: (11) 2303-4172

Assistência Social



A **Assistência Social** está organizada por meio do **Sistema Único de Assistência Social (SUAS)**, presente em todo o Brasil.

Seu objetivo é **garantir a proteção social** aos cidadãos, ou seja, apoio a indivíduos, famílias e à comunidade no enfrentamento de suas dificuldades, por meio de **serviços, benefícios, programas e projetos**.

CRAS - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

É um serviço público responsável pela **oferta de serviços, programas, benefícios e projetos sociais** no âmbito da Assistência Social

CRAS MARCOS FREIRE

Estrada Capão Bonito, 53
Conj. Hab. Marcos Freire
Tel: 2484-0809 / 2484-1070

CRAS NOVA CIDADE

Rua Itália, 13 - Pq. das Nações
Tel: 2304-6304 / 2484-2813
WhatsApp: (11) 2304-6304

CRAS CENTENÁRIO

Rua Araci, 188
Jd. Leblon
Tel: 2408-4518 / 2414-4157

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Todas **famílias** ou **indivíduos sozinhos** que se encontrem **em situação de risco**, de **violência** ou de **outras formas de violações de direitos** podem acessar o serviço.



CREAS - MARCOS FREIRE

Estrada Capão Bonito, 53
Conj. Hab. Marcos Freire
Tel: 2484-0809 / 2484-1070

Educação

A **Secretaria Municipal de Educação** é responsável pela **educação infantil e fundamental** e possui diversas **creches e escolas** distribuídas pelo município.

Também oferece a **Escola para Jovens Adultos (EJA)** com idade a partir de 15 anos, com aulas presenciais no período noturno para aqueles interessados em concluir o Ensino Fundamental.

R. Claudino Barbosa, 313 - Macedo

Telefone: (11) 2475-7300

site: <https://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br>

Aulas de Português para Migrantes



Instituto Lygia Jardim

Instituição parceira da **UNISA**. Os cursos acontecem no horário das **9h às 11h**, duas vezes na semana.

Oferecem o **nível inicial** e o **básico**. O público é a **partir dos 17 anos**.

Rua Mena, 786 - Jardim St. Mena
Telefone: (11) 93002-4423

A **Secretaria do Trabalho** tem como missão planejar e normatizar políticas públicas de direitos sociais e do trabalho na perspectiva do desenvolvimento econômico e social sustentável do Município.

Oferecem diversos **cursos profissionalizantes, vagas de emprego e estágios** para a população.

Av. Monteiro Lobato, 734 - Anexo - térreo e 1º andar - Macedo
Telefone: (11) 2475-9704 | E-mail: trabalho@guarulhos.sp.gov.br
Expediente: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Seus serviços podem ser também acessados pelo **CIET (Centro Integrado de Emprego, Trabalho e Renda)**.

CIET PIMENTAS

Estr. do Capão Bonito, 65
Conj. Marcos Freire, Guarulhos - SP
Tel: (11) 2085-1830

TRABALHO





CONSELHOS TUTELARES

O **Conselho Tutelar** é um órgão público que atua para **garantir os direitos de crianças e adolescentes**. Seu papel é fundamental na **proteção de crianças e adolescentes** em situação de vulnerabilidade. Suas atribuições envolvem atender crianças, adolescentes, seus pais e responsáveis, nas hipóteses previstas no **ECA**, requisitar serviços públicos, dentre outros.

CONSELHO TUTELAR PIMENTAS II

Rua Paraná City, 208 - Jd dos Pimentas | tel: (11) 99964-0923
e-mail - conselhotutelarpimentas2@gmail.com



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE DEFESA DA MULHER,
DA INFÂNCIA E DA
JUVENTUDE

Na parte de regularização migratória realizamos as seguintes solicitações para todas as nacionalidades:

- Primeira solicitação, Renovação e 2º via de RNM ou REFÚGIO;
- Solicitação de troca de endereço;
- Consulta de documento pronto;
- Agendamento no sistema da Polícia Federal;
- Primeira via, segunda via ou alterações de dados no CPF;
- Elaboração de CTPs;
- Antecedente Criminal do Brasil;
- Elaboração de Boletim de Ocorrência em caso de perda do documento;
- Acompanhamento e articulação para retirada de 1º via de Certidão de Nascimento para filhos brasileiros de migrantes;
- Articulações com Consulados e Defensoria Pública da União;
- Parceria com o Sesc e Senac para o curso de português voltado aos migrantes;
- Escuta qualificada para demandas que infrinjam seus direitos e encaminhamentos para demais parceiros quando necessário.

Fundada em 1997, por profissionais de diversas áreas engajadas na **defesa dos direitos humanos**, dentre eles a presidenta, Sra. Dalila Figueiredo.

Os projetos desenvolvidos têm **diversas finalidades** de acordo com suas demandas atendidas pela entidade como:

- Apoio às **vítimas de violência**;
- Apoio às **vítimas do tráfico de pessoas e combate ao trabalho escravo**;
- Violência contra o **idoso**;
- Apoio para propositura das ações da Vara da Família (**divórcio litigioso** ou **consensual, regularização de guarda, alimentos e visitas, reconhecimento de união estável, curatela**, dentre outras)

Os atendimentos realizados com **migrantes** para **regularização migratória** na **ASBRAD** acontecem mediante **agendamento** realizado pelo **WhatsApp** ou **telefone** da sede, pois as demandas são atendidas de **SEGUNDA, QUARTA e SEXTA** (das **08h às 17h**)

Rua Vera, 60 – Jd. Santa Mena – Guarulhos/SP
TEL: 11 4965-1617 | 11 2409-9518 | 11 2408-6448
WhatsApp: 11 91146-8263

E-mails: asbradguarulhos@terra.com.br | helpmigrante.asbrad@gmail.com

Os atendimentos realizados às **vítimas de violência, migrantes e demais dificuldades** acontecem mediante **ordem de chegada** no **CIC PIMENTAS** às **terças e quintas - 09:00 até 16:30**

CIC PIMENTAS
Estrada do Capão Bonito, 53
Jd. Maria de Lourdes – Pimentas – Guarulhos/SP
11 2484-0809 | E-mail: cicguarulhos@gmail.com





CENTRO DE INTEGRAÇÃO DA CIDADANIA

O **CIC PIMENTAS** conta com atendimentos para a solicitação de **2.ª via de certidões (nascimento, casamento e óbito)**, Atendimento jurídico (Defensoria Pública Estadual), Atendimentos do **Sebrae**, Atestado de antecedentes criminais (Totem do **Poupatempo**), capacitações e **cursos profissionalizantes**, palestras, atividades de lazer e bem-estar, além dos serviços do **Procon, CRAS, Fácil, CREAS, EDP Brasil, CIET**, Centro de Referência dos **Direitos Humanos**, Centro de Referência da **Igualdade Racial**, dentre outros.

Estrada do Capão Bonito, 53 - Jd. Maria de Lourdes – Pimentas - Guarulhos/SP

Tel: (11) 2484-0809 | **E-mail:** cicguarulhos@justica.sp.gov.br



Caritas Diocesana
de Guarulhos

CÁRITAS DIOCESANA DE GUARULHOS

Entidade sem fins lucrativos que presta atendimento aos usuários da política de **assistência social**, promovendo a defesa de seus direitos e atuando por meio de **programas de capacitação**, organização e participação em **ações e projetos** que contribuem para o **resgate da dignidade e valorização integral** dos cidadãos na sociedade.

Rua Mandaguari, 124 - Bom Clima – Guarulhos/SP

Tel: (11) 2440-5752



MISSÃO PAZ

A **Missão Paz** é uma instituição filantrópica vinculada aos Missionários de São Carlos, conhecidos também como Scalabrinianos, que atua no **acolhimento e apoio a migrantes e refugiados** desde os anos 1930 na região do Glicério, em São Paulo, no Brasil. A instituição oferece **serviços variados** para atendimento dessa população, além de contar com um **abrigo**, a **Casa do Migrante**, e um dos Centros de Estudos Migratórios da Scalabrini International Migration Network (SIMN).

Rua Glicério, 225 - Liberdade - São Paulo

Tel: (11) 3340-6950

e-mail: contato@missaospaz.org

Para nenhum desses serviços é necessário um intermediário, **NÃO aceite cobranças** nem agendamentos.
SÃO SERVIÇOS GRATUITOS!"

CONSULADO GERAL DO PARAGUAI

Rua Bandeira Paulista, 600, cj 81/82
Tel: (11) 3167-0412

CONSULADO GERAL DA BOLÍVIA

Rua Coronel Artur Godói, 7 - Vila Mariana
Tel: (11) 3289-0443

Disque 180

Serviço de **acolhimento, orientação e denúncia** de **mulheres vítimas de violência**.

Disque 100

Recebe **denúncias de violação de direitos humanos** relacionadas a violência contra crianças e adolescentes, pessoas idosas, pessoas com deficiência, em situação de rua, crimes de tráfico de pessoas e trabalho análogo à escravidão.

Através do **QR CODE** abaixo, você poderá acessar as informações desta publicação em áudio, na língua **Guarani**



Caso seja alvo de algum tipo de **racismo, xenofobia**, ou seja, **discriminação por ser migrante**, use o serviço do **SOS RACISMO**.
Tel: (11) **2402-1000**
Email: sosracismo@guarulhos.sp.gov.br



Guarulhos
Subsecretaria de
Igualdade Racial

