

Memorando circular nº 04/2025 – SE

Aos Departamentos, Conselhos, Espaços Educacionais e Escolas da Prefeitura de Guarulhos.

Assunto: Solicitação / Cancelamento de Acesso ao SEI

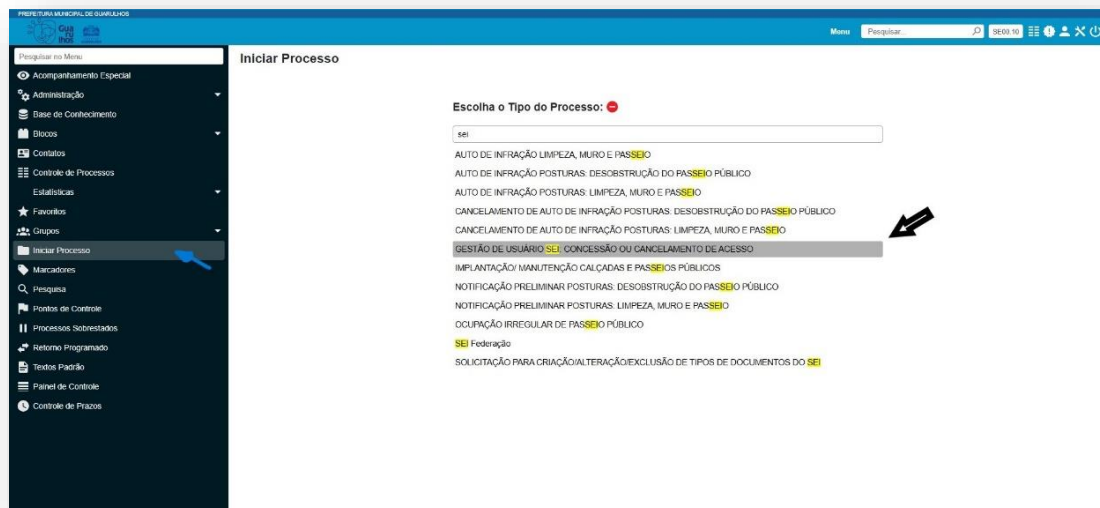
Guarulhos, 21 de maio de 2025.

Com a finalidade de dirimir eventuais inconsistências operacionais e aprimorar a celeridade e a eficiência no atendimento das demandas relativas ao uso do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), esta Secretaria Municipal de Educação vem, por meio deste orientar quanto aos procedimentos corretos a serem adotados **a partir de 26/05/2025** no âmbito da gestão de acessos ao SEI, abrangendo as **concessões** e **cancelamentos**.

Nesse sentido, solicita-se que toda e qualquer solicitação relacionada ao tema seja encaminhada exclusivamente por usuários habilitados de sua unidade no sistema, seguindo rigorosamente as orientações abaixo:

1. Iniciar novo processo com a nomenclatura:

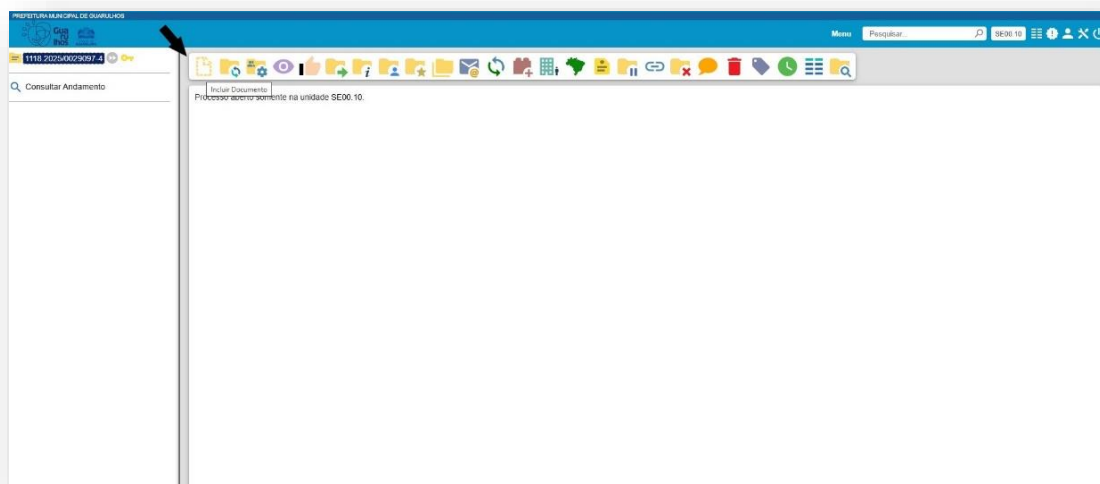
“GESTÃO DE USUÁRIO SEI: CONCESSÃO OU CANCELAMENTO DE ACESSO”;



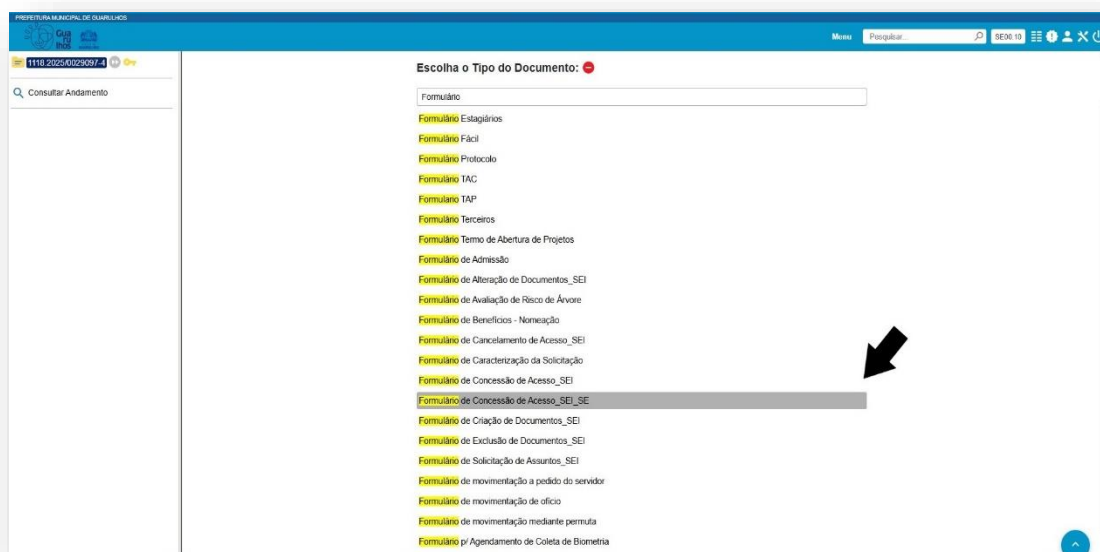
2. Incluir, em seguida, o documento pertinente ao tipo de solicitação, sendo:



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
GABINETE DO SECRETÁRIO



- **Formulário de Concessão de Acesso_SEI_SE (ATENÇÃO na escolha no documento, há a sigla SE ao final, que é exclusivo para uso das unidades atreladas à Secretaria de Educação)**



3. Todos os campos do formulário são de preenchimento OBRIGATÓRIOS.



PREFEITURA DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
GABINETE DO SECRETÁRIO

Cadastro / Alteração / Cancelamento de Usuário(s)

Para solicitar a liberação de acesso no sistema SEI, é necessário encaminhar o processo à Divisão Técnica de Apoio ao Gabinete, unidade SE00.10, contendo as seguintes informações:

Nome Completo	Código Funcional CPF (atualização e terceirização)	Logão da Rede (É o igual ao utilizado para acesso ao e-mail @guarulhos, permanente composto por nome e sobrenome)	Cargo	Unidade de Acesso (ex. SEEPGA, SECEIHO - caso haja mais de uma, informar TODAS)	Descrever o tipo de solicitação (Cadastro / Alteração / Cancelamento)

Ademais, ressalta-se que quaisquer dúvidas relativas a outras funcionalidades ou aspectos correlatos ao SEI deverão ser direcionadas exclusivamente por meio do seguinte canal institucional: **gabinetese@educacao.guarulhos.sp.gov.br**

Certos de contar com a habitual colaboração de todos, reiteramos a importância da observância rigorosa destas orientações, de modo a assegurar o pleno funcionamento e integridade dos procedimentos administrativos no ambiente digital da Rede Municipal de Ensino.

Atenciosamente,

Silvio Rodrigues
Secretário da Educação