

INDICADORES POR PROGRAMA

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
1	Fortalecimento Da Gestão Do Sistema Único De Saúde	170	Proporção de óbitos nas internações por infarto agudo do miocárdio (iam)	%	0,00	0,00	Este indicador foi descontinuado pelo Ministério da Saúde e foi solicitada a exclusão do mesmo.
1	Fortalecimento Da Gestão Do Sistema Único De Saúde	171	Proporção de serviços hospitalares com contrato de metas firmado	%	100,00	100,00	Todos os serviços hospitalares possuem contrato de metas firmado atualmente, mantendo-se no índice pactuado pelo município.
1	Fortalecimento Da Gestão Do Sistema Único De Saúde	201	Taxa de mortalidade infantil	Por mil nascidos vivos	11,90	12,52	DADOS PRELIMINARES. Fonte: SIM - Sistema de Informações de Mortalidade - Banco de Dados municipal de 06/01/2022 e SINASC - Sistema de Informações de Nascidos Vivos - Banco de Dados municipal de 06/01/2022. A análise dos dados de mortalidade infantil, assim como dos demais indicadores de mortalidade, devem ser analisados com cautela ao longo do ano. Diversas limitações implicam nos resultados, que oscilam bastante durante o período, uma vez que tanto os óbitos quanto os nascimentos não se distribuem de forma linear, podendo se concentrar em alguns meses e reduzir significativamente em outros. Não pode ser desconsiderado, ainda, que alguns nascidos vivos do ano anterior (últimos doze meses), não fazem parte do denominador (número de nascidos vivos), apesar de ainda terem menos de um ano de vida no ano em estudo dos óbitos, elevando assim o índice calculado.
1	Fortalecimento	202	Taxa de	Por 100 mil	369,00	339,51	Embora as medidas de contenção da

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Da Gestão Do Sistema Único De Saúde		mortalidade prematura (de 30 a 69 anos) pelo conjunto das quatro principais doenças crônicas	habitantes			disseminação do novo coronavírus, a exemplo da suspensão das atividades coletivas de prevenção e promoção da saúde que influenciam diretamente no resultado deste indicador, o índice apurado em 2021 encontra-se dentro do planejado e pactuado pelo município. DADOS PRELIMINARES Fonte: SIM - Sistema de Informações de Mortalidade - Banco de Dados municipal de 06/01/2022.
1	Fortalecimento Da Gestão Do Sistema Único De Saúde	237	Proporção de parto normal no sistema único de saúde e na saúde suplementar	%	48,90	48,65	DADOS PRELIMINARES. Fonte: SINASC - Sistema de Informações de Nascidos Vivos - Banco de Dados municipal de 06/01/2022. É um dos instrumentos utilizados para avaliar a qualidade da assistência pré-natal e ao parto, supondo que uma boa assistência aumentaria o percentual de partos normais. No âmbito municipal, o incentivo pelo parto normal, com consequente redução da proporção de partos cesarianos, continua sendo uma premissa, cujo objetivo sustenta-se na redução das complicações das mães e dos bebês no período pós-parto. Na rede privada, entretanto, onde a governabilidade do setor público é limitada, o número de partos cesáreos ainda é significativamente superior ao parto normal. É conveniente ressaltar, neste sentido, que quando o recorte é feito apenas para o Sistema Único de Saúde, a proporção de parto normal municipal corresponde a aproximadamente 69%. Em 02/07/2021, o recurso que suspendia a Lei Estadual nº 17.137/2019, que garante à parturiente a possibilidade de optar pela cesar
2	Fortalecimento Da Atenção Básica	46	Cobertura populacional estimada pelas equipes	%	32,00	25,15	Fonte: e-Gestor Atenção Básica - Ministério da Saúde - Cobertura da Saúde Bucal - Última competência disponível: 06/2021. Consulta em 13/01/2022. O indicador de cobertura

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			básicas de saúde bucal				populacional estimada pelas equipes básicas de Saúde Bucal atualmente é utilizado para o monitoramento do acesso aos serviços de saúde bucal na Atenção Básica, com vistas ao fortalecimento do planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS). Esse monitoramento permitiu a análise da fórmula de cálculo do indicador e a proposição de melhorias, a fim de torná-lo mais fidedigno. Nesse contexto, o objetivo dessa nota técnica é apresentar a ficha de qualificação do novo indicador de cobertura populacional estimada de Saúde Bucal na Atenção Básica, com a sua nova fórmula de cálculo. A mudança da fórmula de cálculo para a cobertura de Saúde Bucal, no primeiro momento, o índice apurado estava muito aquém do pactuado, após atualizações, obtivemos um índice mais atual e real comparando com anos anteriores. A meta só poderá ser atingi
2	Fortalecimento Da Atenção Básica	47	Cobertura populacional estimada pelas equipes de atenção básica	%	50,00	40,23	Este indicador é dado pelo percentual da população coberta por equipes da Estratégia Saúde da Família e por equipes de Atenção Básica tradicionais equivalentes, em relação à estimativa populacional. O indicador de cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica atualmente é utilizado para o monitoramento do acesso aos serviços de Atenção Básica, com vistas ao fortalecimento do planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS) e à capacidade resolutiva da Atenção Primária à Saúde. A Secretaria de Saúde do município vem empregando seus esforços no remapeamento para reorganização do território nos vazios assistenciais e no monitoramento do quantitativo de equipes e profissionais informados no Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde. Entretanto, no

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							contexto da emergência de saúde pública de importância nacional e internacional, a publicação da Lei Complementar nº 173/2020, que estabelece o Programa Federativo de Enfrentamento ao Coronavírus SARS-CoV-2 (Covid-19)
2	Fortalecimento Da Atenção Básica	168	Proporção de internações por causas sensíveis à atenção básica	%	23,20	17,12	DADOS PRELIMINARES. Fonte: Sistema de Informações Hospitalares (SIH) - DATASUS - Ministério da Saúde. Dados até 11/2021. Não está disponível ainda o banco municipal para o mês de Dezembro/2021. Previsão: 02/2022. Meta prevista alcançada.
2	Fortalecimento Da Atenção Básica	169	Proporção de nascidos vivos de mães com sete ou mais consultas de pré-natal	%	73,00	67,66	DADOS PRELIMINARES. Fonte: SINASC - Sistema de Informações de Nascidos Vivos - Banco de Dados municipal de 06/01/2022. A assistência pré-natal permite a detecção e o tratamento oportuno de afecções, controla fatores de risco que podem trazer complicações para a saúde da mulher e do bebê e garante o acesso à maternidade para realização do parto. O Ministério da Saúde preconiza que a primeira consulta ocorra antes da 20ª semana de gestação e que haja retornos programados de seis a sete consultas, durante o período gestacional. Assim como em 2020, em 2021, devido às medidas de contenção da pandemia da COVID-19, a procura pelas unidades de saúde ocorreu de forma tardia, sendo que algumas gestantes não chegaram em tempo hábil para a realização das consultas de primeiro trimestre e, conseqüentemente, houve a redução do número de consultas de seguimento.
3	Ampliação Do Atendimento Em Média E Alta Complexidade	45	Cobertura de centros de atenção psicossocial -	Razão	0,00	0,00	Este indicador foi descontinuado pelo Ministério da Saúde e foi solicitada a exclusão do mesmo.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			Caps				
3	Ampliação Do Atendimento Em Média E Alta Complexidade	175	Razão de exames citopatológicos do colo do útero em mulheres de 25 a 64 anos	Razão pela população específica	0,53	0,22	Em virtude da pandemia causada pelo Coronavírus e da necessidade de adoção de medidas para seu controle, bem como a redação dada pelas legislações municipais, no ano de 2021, consultas, exames e procedimentos eletivos estavam suspensos. É importante destacar ainda que a orientação prevista na legislação municipal vai ao encontro da orientação expedida pelo INCA, órgão brasileiro auxiliar do Ministério da Saúde, por meio da Nota Técnica - DIDEPRE/CONPREV/INCA de 30/03/2020 que recomenda que os profissionais de saúde orientem as pessoas a não procurar os serviços de saúde para rastreamento de câncer neste momento, remarquem as coletas de exames citopatológico e a realização de mamografias de rastreamento, adiando consultas e exames para quando as restrições diminuïrem. A partir de agosto 2021, com a publicação da Portaria de nº 165/2021-SS em 30/07/2021, houve a retomada gradual das consultas e procedimentos após longo período de suspensão. Em outubro de 2021, houve a Campanha de Papanicolau
3	Ampliação Do Atendimento Em Média E Alta Complexidade	176	Razão de exames de mamografia de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos	Razão pela população específica	0,36	0,26	Em virtude da pandemia causada pelo Coronavírus, das necessárias medidas adotadas para seu controle, bem como a redação dada pelas legislações municipais, no ano de 2021, consultas, exames e procedimentos eletivos foram suspensos. É importante destacar ainda que a orientação prevista na legislação municipal vai ao encontro da orientação expedida pelo INCA, órgão brasileiro auxiliar do Ministério da Saúde, por meio da Nota Técnica - DIDEPRE/CONPREV/INCA de 30/03/2020 que

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							recomenda que os profissionais de saúde orientem as pessoas a não procurar os serviços de saúde para rastreamento de câncer neste momento, remarquem as coletas de exames citopatológico e a realização de mamografias de rastreamento, adiando consultas e exames para quando as restrições diminuírem. Com a publicação da Portaria de nº 165/2021-SS em 30/07/2021 houve a retomada gradual de consultas e procedimentos, após longo período de suspensão devido à Pandemia da COVID-19. Neste município, tivemos a retomada dos agendamento
3	Ampliação Do Atendimento Em Média E Alta Complexidade	177	Razão de internações clínico - cirúrgicas de média complexidade e população residente	Razão pela população total	2,95	0,31	Houve queda nas Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) cirúrgicas, decorrente das medidas de controle da pandemia pela COVID-19, e conseqüente suspensão das consultas ambulatoriais e cirurgias eletivas. A Portaria de nº 165/2021-SS em 30/07/2021 com a retomada gradual de consultas e procedimentos após longo período de suspensão devido à Pandemia da COVID-19. DADOS PRELIMINARES. Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) - DATASUS - Ministério da Saúde. Dados até 11/2021. Não está disponível ainda o banco municipal para o mês de dezembro/2021. Previsão: 02/2022.
3	Ampliação Do Atendimento Em Média E Alta Complexidade	178	Razão de procedimentos ambulatoriais de média complexidade e população residente	Razão pela população total	2,18	2,05	Queda na realização destes procedimentos, em virtude das medidas de controle da pandemia pela COVID-19 e conseqüente suspensão das consultas ambulatoriais e cirurgias eletivas. A Portaria de nº 165/2021-SS em 30/07/2021 com a retomada gradual de consultas e procedimentos após longo período de suspensão devido à Pandemia da COVID-19. DADOS PRELIMINARES. Fonte: Sistema de

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							Informações Ambulatoriais (SIA) - DATASUS - Ministério da Saúde. Dados até 11/2021. Não está disponível ainda o banco municipal para o mês de dezembro/2021. Previsão: 02/2022.
3	Ampliação Do Atendimento Em Média E Alta Complexidade	238	Ações de matriciamento sistemático realizadas por caps com equipes de atenção básica	%	100,00	71,43	DADOS PRELIMINARES. Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) - DATASUS - Ministério da Saúde. Dados até 11/2021. Não está disponível ainda o banco municipal para o mês de Dezembro/2021. Previsão: 02/2022. Trata-se ainda de um indicador de AVALIAÇÃO ANUAL, com monitoramento quadrimestral. A meta proposta implica em que cada Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), incluindo o TEAR, realize 12 reuniões de matriciamento por ano. É importante salientar que, para o cálculo deste indicador, é utilizado o código SIGTAP 03.01.08.030-5 que prevê que este apoio sistemático seja realizado presencialmente. Ocorre, entretanto, que o impacto da pandemia é notado no resultado deste indicador, ainda que parcial, tendo em vista que muitas dessas reuniões aconteceram de forma não presencial, em virtude da portaria de nº44/2021- SS em 12/03/2021 que suspende as reuniões presenciais até o mês agosto, impedindo o registro desta ação nos sistemas oficiais do Ministério da Saúde.
4	Qualificação Das Ações De Vigilância Em Saúde	118	Número de ciclos que atingiram mínimo de 80% de cobertura de imóveis visitados para controle	Unidade	3,00	1,00	No ano foram visitados um total de 248.464 imóveis no município, atingido assim 1 ciclo, pois para cada ciclo são necessários 206.000 imóveis visitados. Os dados foram consolidados através de cálculo manual conforme as atividades descritas na NORMAS E ORIENTAÇÕES TÉCNICAS PARA VIGILÂNCIA E CONTROLE DE Aedes aegypti – SUCEN (Superintendência de Controle de Endemias) – 2017 e seguindo as

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			vetorial				orientações da Nota Técnica 11/2020 – CGARB/DEIDT/SVS/MS, tendo em vista que a fonte dos dados SISAWEB após atualização do mesmo, não está mais fornecendo a quantidade de ciclos realizados. Foram realizadas 38 NAV (Nebulização Acoplada ao Veículo), porém elas não fazem parte do cálculo para complementar o indicador. Fonte: SISAWEB – Sistema Estadual da SUCEN consultado em 04/01/2022.
4	Qualificação Das Ações De Vigilância Em Saúde	137	Número de testes sorológicos anti-hcv realizados	Unidade	30.000,00	8.932,00	Em virtude das medidas de contenção e combate à COVID-19, observou-se uma queda na oferta e realização dos testes sorológicos anti-HCV na rede de serviços de saúde no ano de 2020. Entretanto, quando se compara o quantitativo de testes rápidos movimentado no SISLOGLAB (Sistema de Controle Logístico de Insumos Laboratoriais utilizado na logística de testes rápidos de HIV, sífilis, hepatites B e C) com aqueles apontados em sistema específico, conforme preconiza a ficha deste indicador, nota-se uma importante discrepância que sugere subregistro nos sistemas de informação oficiais. De acordo com o SISLOGLAB, foram realizados 12.783 testes rápidos para HCV entre os meses de Janeiro e Agosto/21. Neste sentido, foi elaborado um plano de ação a fim que sejam corrigidos tais registros e, conseqüentemente, se obtenha o resultado do indicador mais fiel à sua oferta e realização. DADOS PRELIMINARES. Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) - DATASUS - Ministério da Saúde. Dados até novembro
4	Qualificação Das Ações De Vigilância Em Saúde	151	Percentual de grupos de ações de vigilância	%	100,00	100,00	Meta prevista alcançada. Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) - DATASUS - Ministério da Saúde. Dados até novembro/2021. Não está disponível ainda o banco municipal

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			sanitária consideradas necessárias a todos os municípios				para o mês de dezembro/2021. Previsão: 02/2022.
4	Qualificação Das Ações De Vigilância Em Saúde	167	Proporção de cura de casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera	%	85,00	21,80	Esse indicador será definitivo a partir de julho/2022 (quando todos os pacientes terão concluído o tratamento). Fonte: TBWEB, base de dados atualizada em 12/01/2022.
4	Qualificação Das Ações De Vigilância Em Saúde	172	Proporção de vacinas selecionadas do calendário nacional de vacinação para crianças menores de dois	%	75,00	0,00	Os dados da cobertura vacinal de 2021 serão definitivos a partir de Abril de 2022. Cada uma das 04 vacinas contidas, neste indicador, corresponde a 25% do total de cobertura (somando-se 100%). Para que cada vacina atinja os 25%, é necessário que ela tenha acima de 95% de cobertura. Sendo assim, este indicador é mensurado ao longo do ano. Dados parciais: Penta: 79,83% Polio: 79,79% Pneumo 10: 82,88% Triplice Viral: 84,06% *Identificamos que houve migração parcial as doses de novembro e nenhuma das doses referente a dezembro. Fonte: SIPNI-WEB, Base de dados atualizada em 20/01/2022
5	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Educação Infantil	102	Número de alunos atendidos com transporte escolar - infantil	Número	3.159,00	3.269,00	Meta superada, devido ao retorno gradual das atividades escolares por conta da pandemia causada pela COVID-19, o serviço de transporte escolar está sendo executado de forma a reduzir a quantidade de alunos dentro dos veículos.
5	Melhoria Do Acesso E Da	104	Número de alunos com	Número	531,00	567,00	A diferença é devido ao computo dos alunos de inclusão no sistema. Contudo todos os alunos

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Qualidade Social Da Educação - Educação Infantil		deficiência (e.e) - infantil				com deficiência foram atendidos.
5	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Educação Infantil	105	Número de alunos de creche na rede conveniada	Número	17.500,00	17.186,00	A meta apurada refere-se ao número de alunos matriculados. Devido a Suspensão das atividades escolares presenciais devido a pandemia causada pelo COVID-19 e alteração no número de vagas devido encerramento de algumas unidades escolares, as vagas foram remanejadas para a rede própria.
5	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Educação Infantil	106	Número de alunos de creche na rede municipal	Número	14.536,00	13.311,00	Meta parcialmente alcançada considerando a acomodação da demanda de alunos no período integral, bem como o aumento do atendimento e a ausência de demanda em regiões específicas.
5	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Educação Infantil	107	Número de alunos na pré-escola municipal	Número	33.462,00	30.904,00	A meta não foi superada devido ausência de demanda em regiões específicas.
5	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Educação Infantil	182	Refeições servidas (rede própria + conveniada) - infantil	Número	25.281.060,00	6.354.945,00	Em face a suspensão das aulas, devido a Pandemia causada pela Covid -19 e consequentemente paralisação a oferta da alimentação escolar foi prejudicada A quantidade de refeições servidas trata-se da oferta de acordo com o retorno gradual dos educandos junto as Unidades Escolares da Rede Própria e Entidades Parceiras.
6	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Ensino Fundamental	94	Média da nota do Ideb - índice de desenvolvimento da educação	Número	6,30	6,30	O índice proposto foi alcançado.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			básica				
6	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Ensino Fundamental	101	Número de alunos atendidos com transporte escolar - fundamental	Número	8.122,00	8.408,00	Meta superada, devido o retorno gradual das atividades escolares por conta da pandemia causada pela COVID-19, o serviço de transporte escolar está sendo executado de forma a reduzir a quantidade de alunos dentro dos veículos.
6	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Ensino Fundamental	103	Número de alunos com deficiência (e.e) - fundamental	Número	1.550,00	2.019,00	A diferença é devido ao computo dos alunos de inclusão no sistema. Contudo todos os alunos com deficiência foram atendidos.
6	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Ensino Fundamental	108	Número de alunos no ensino fundamental	Número	57.327,00	59.227,00	Meta superada devido a matrícula conjunta com a rede estadual e a universalização do Ensino Fundamental.
6	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Ensino Fundamental	184	Refeições servidas (rede própria) - fundamental	Número	23.450.818,00	5.435.187,00	Em face a suspensão das aulas, devido a Pandemia causada pela Covid -19 e consequentemente paralisação a oferta da alimentação escolar foi prejudicada A quantidade de refeições servidas trata-se da oferta de acordo com o retorno gradual dos educandos junto as Unidades Escolares da Rede Própria e Entidades Parceiras.
7	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Educação De Jovens E Adultos	128	Número de matriculados no EJA (rede própria + mova)	Número	4.421,00	3.611,00	A meta não foi alcançada devido ausência de demanda.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
7	Melhoria Do Acesso E Da Qualidade Social Da Educação - Educação De Jovens E Adultos	183	Refeições servidas (rede própria) - EJA	Número	911.190,00	188.468,00	Em face a suspensão das aulas, devido a Pandemia causada pela Covid -19 e consequentemente paralisação a oferta da alimentação escolar foi prejudicada A quantidade de refeições servidas trata-se da oferta de acordo com o retorno gradual dos educandos junto as Unidades Escolares da Rede Própria e Entidades Parceiras.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	113	Número de atletas amadores inscritos em programas de formação de base	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	152	Atendimento a pessoa	Número	1.800,00	357.675,00	Um aporte inesperado de aproximadamente 8 milhões de reais do Governo Federal ao Município proporcionou o fomento de 171 projetos e espaços culturais em dezembro de 2020. O índice apurado é o de pessoas que foram alcançadas com os projetos em execução no ano de 2021.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	200	Taxa da população atendida	%	34,00	57,00	Foram atendidas 785.113 pessoas, o que equivale a 57% da população. Considerando que a meta é de 34% da população no ano de 2021, o índice alcançado superou as expectativas. O que é resultado de diversas atividades realizadas em plataformas digitais, que, no conjunto, obtiveram considerável alcance.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	263	Taxa de população atendida	%	0,00	0,00	Índice criado em duplicidade pelo sistema SIOP/Guarulhos.
8	Democratização	264	Atendimento	Unidade	0,00	0,00	Índice criado em duplicidade pelo sistema

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	E Regionalização Do Acesso À Cultura		a pessoa				SIOP/Guarulhos.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	274	Varição percentual do número total de público frequentador de atividades de produção cultural em equipamentos	%	5,00	87,00	O índice apurado foi de -87% quando comparado com o ano de 2020, considerando os números de 12.061 de público (2020) e 1.508 em 2021. Efeito do fechamento dos equipamentos culturais devido ao Decreto Municipal nº 36.757/2020, que estabeleceu medidas de combate ao novo coronavírus.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	275	Varição percentual do número total de público frequentador de atividades De produção Cultural externas	%	5,00	23.618,00	No ano de 2021, algumas atividades culturais externas foram retomadas no 2ºQ, porém foram novamente interrompidas no 3ºQ. Considerando que no ano de 2020 não tivemos público para este tipo de atividade, tivemos um aumento de 23.618%.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	276	Varição percentual do número total de pessoas atendidas em atividades de formação cultural da secretaria	%	5,00	1.367,00	A quantidade de pessoas atendidas passou de 2.479 para 36.627 quando comparado o terceiro quadrimestre deste ano com o mesmo período do ano anterior (um aumento de 1.367%). O número foi expressivamente maior do que o esperado devido à disponibilização de atividades de formação online, que obtiveram um grande número de visualizações Tais atividades foram realizadas como forma de diminuir o impacto da suspensão de atividades presenciais no cenário atual provocado pelo covid-19
8	Democratização E Regionalização	277	Varição percentual do	%	5,00	0,00	As atividades e atendimentos culturais presenciais foram interrompidas devido às

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Do Acesso À Cultura		número total de público frequentador do sistema municipal de bibliotecas				restrições impostas pela pandemia do covid 19, impossibilitando atividades que possam gerar aglomerações. Não houve público em 2020/2021.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	278	Acervo de livros disponível em equipamentos públicos municipais de leitura por habitante	Razão	0,15	0,14	Embora a Secretaria de Cultura tenha aumentado seu acervo com relação ao ano anterior, o número não foi suficiente para alcançar o pretendido. Acervo total de 188.075.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	279	Equipamentos públicos municipais de cultura por 100 mil habitantes	Razão	1,81	1,74	Em 2021 a Secretaria declinou de um equipamento, voltamos ao número de equipamentos anterior. O declínio se deu por um entendimento com a população local, que desejava outro tipo de serviço público. Total de 24 equipamentos.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	280	Projetos financiados (Funcultura)	Unidade	10,00	2,00	A Secretaria de Cultura não lançou edital de financiamento em 2021, considerando que neste ano diversos projetos culturais financiados em dezembro de 2020 ainda estão em execução.
8	Democratização E Regionalização Do Acesso À Cultura	281	Investimento em projetos financiados (Funcultura)	%	1,00	9.762,00	Com relação ano anterior (2020), houve redução de 9762% do valor investido. O fato deve-se ao recebimento de um aporte inesperado de aproximadamente 8 milhões de reais do Governo Federal ao Município, que proporcionou o fomento de 171 projetos e espaços culturais em dezembro de 2020.
9	Esporte, Lazer E Qualidade De Vida	113	Número de atletas amadores	Unidade	1.221,00	709,00	A quantidade apurada de 709 refere-se ao pico apurado para o exercício de 2021, houve uma redução de 39,45% do previsto anual em

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			inscritos em programas de formação de base				decorrência da redução de categorias e da pandemia do Covid 19.
9	Esporte, Lazer E Qualidade De Vida	119	Número de crianças, adolescentes e jovens inscritos na massificação esportiva	Unidade	5.300,00	5.548,00	A quantidade apurada de 5.548 é a soma apurada do exercício de 2021, houve um aumento de 4,68% do previsto anual em decorrência do aumento do número de turmas.
9	Esporte, Lazer E Qualidade De Vida	132	Número de pessoas inscritas pela promoção da saúde e qualidade de vida	Unidade	6.000,00	4.761,00	A quantidade apurada de 4.761 é a soma apurada do exercício de 2021, houve uma redução de 20,65% do previsto anual em decorrência da pandemia do Covid 19.
9	Esporte, Lazer E Qualidade De Vida	260	Número de crianças, adolescentes e jovens inscritos na massificação esportiva	Unidade	1.171,00	0,00	Índice já apurado no programa 9 e unidade 10 - Secretaria de Esporte e Lazer.
9	Esporte, Lazer E Qualidade De Vida	261	Número de pessoas inscritas pela promoção da saúde e qualidade de vida	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
9	Esporte, Lazer E Qualidade De	262	Número de atletas	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Vida		amadores inscritos em programas de formação de base - Fundo Do Esporte				
10	Desenvolvimento De Políticas Sociais	3	Alimentos distribuídos	Tonelada	457,00	605.980,00	O alcance da meta foi obtido com sucesso. Houve aumento na arrecadação de alimento que seu deu com a conquista de novas parcerias com empresas privadas que fizeram doações de alimentos.
10	Desenvolvimento De Políticas Sociais	20	Atendimentos nas unidades da rede	Unidade	0,00	212.452,00	O atendimento nas unidades de rede por execução direta foi comprometido com a pandemia COVID-19. Ainda assim a meta foi alcançada com exito. A meta foi atingida devido a novos projetos focados na necessidade apresentada e o empenho de mão de obra especifica nas atribuições.
10	Desenvolvimento De Políticas Sociais	43	Casais atendidos no casamento civil coletivo	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
10	Desenvolvimento De Políticas Sociais	153	Pessoas capacitadas / atendimentos	Unidade	700,00	289,00	Diante de dificuldades conferidas, a equipe de Capacitação e Qualificação Profissional e Geração de Renda, se mobilizou e buscou nas mais diversas formas elaborar planejar planos de trabalho, a fim de diminuir ou até mesmo equacionar as dificuldades buscando soluções e alternativas viáveis que possam alçar o projeto em seu rigor. Os cursos ofertados na área de alimentação são: -Bolos e sobremesas; Culinária para Buffet; Panificação, pizzas, esfiras; Culinária japonesa; Videoaulas Beleza Cabeleireiro básico e avançado; Manicure e pedicuro; Depilação Moda -Corte e costura

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							industrial básica, modelagem. A oferta de vagas nos cursos, é amplamente divulgada na página oficial da Prefeitura Municipal de Guarulhos como também na imprensa local. Os critérios de classificação das vagas ofertadas, obedecem condicionalidades elegendo pessoas desempregadas, assistidas por programas sociais. Inauguramos a unidade Sabor do Saber ( 28 de fevereiro de 2020) localizada a Av. Paulo Fascini, 824 Macedo CEP
10	Desenvolvimento De Políticas Sociais	181	Refeições oferecidas nos restaurantes populares	Unidade	268.000,00	204.892,00	Os restaurantes operaram a maior parte do ano em sistema de retirada através de marmitas, sendo aproximadamente 800 marmitas/dia. o fechamento do refeitório a fim de evitar aglomeração justifica a queda da quantidade de refeições servidas, o que diminuiu a quantidade de refeições oferecidas em comparação com o ano sem pandemia.
10	Desenvolvimento De Políticas Sociais	185	Repasses de roupas e itens diversos	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
10	Desenvolvimento De Políticas Sociais	208	Unidades estruturadas de atendimento	Unidade	36,00	36,00	Durante o ano foram criados novas unidades, sendo assim ao total são 36, sendo elas: 12 cras, 3 creas, 1 centro pop, 2 cci, 3 CAD Movei, 1 transferência De renda, 3 restaurantes Populares, casa laudelina, restaurante escola, posto humanizado, 6 Conselhos Tutelares, banco de alimentos e casa dos conselhos. Os demais equipamentos estão sendo executados pela rede indireta por Organizações da Sociedade Civil - OSC's conveniadas com o município. As abreviações estão contidas no PA 1998/2018 que acompanham a avaliação do plano plurianual 2017-2021
10	Desenvolvimento	240	Atendidos	Unidade	133.500,0	201.802,00	O atendimento nas unidades de rede por

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	De Políticas Sociais		nas unidades da rede por execução direta		0		execução direta foi comprometido com a pandemia COVID-19. Ainda assim a meta foi alcançada com êxito.
11	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FUMCAD	19	Atendimentos nas entidades conveniadas - FUMCAD	Unidade	0,00	0,00	Nenhuma Organização da Sociedade Cível foi contemplada com o FUMCAD.
11	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FUMCAD	241	Atendimentos nos conselhos tutelares	Unidade	11.000,00	9.429,00	A meta não foi atendida pois houve uma diminuição no atendimento por conta da volta da alta da COVID-19. O Conselho tutelar funcionou na maioria do tempo em regime de plantão.
11	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FUMCAD	242	Atendidos nas unidades da rede por execução indireta - FUMCAD	Vaga	1.370,00	0,00	Nenhuma Organização da Sociedade Cível foi contemplada com o FUMCAD.
11	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FUMCAD	244	Projeto financiado	Unidade	1,00	4,00	Durante o ano de 2021 foram criados 4 novos projetos inovadores sendo eles Serviço de Acolhimento institucional para pessoas em situação de rua com o COVID-19 e o Restaurante do Bem que distribui refeições gratuitamente para pessoas em situação de vulnerabilidade social, o projeto muda esse ciclo que distribui kits de absorvente para mulheres em situação de vulnerabilidade e o Food Truck do Bem que distribui refeições gratuitamente para pessoas em situação de vulnerabilidade social em diversos pontos da cidade.
12	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FMAS	18	Atendimentos nas entidades	Unidade	0,00	0,0	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			conveniadas - FMAS				
12	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FMAS	243	Atendidos nas unidades da rede por execução indireta - FMAS	Vaga	2.262,00	3.543,00	A meta foi alcançada pois obedece a quantidade de vagas acordada do termo de aceite. Destacamos que houve um aumento no número de vagas devido a ampliação do atendimento de alguns serviços 1919socioassistenciais da Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
13	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FMDPI	21	Atendimentos nas unidades da rede - FMDPI	Unidade	60,00	120,00	O atendimento dos idosos foi prejudicado por conta da pandemia do novo Corona Vírus.
14	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FSS	4	Alimentos distribuídos - FSS	Tonelada	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
14	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FSS	154	Pessoas capacitadas/atendimentos - FSS	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
14	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FSS	226	Alimentos distribuídos - F.S.S.	Tonelada	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
14	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FSS	227	Pessoas capacitadas/atendimentos - F.S.S.	Unidade	45.000,00	728.240,00	A quantidade apurada superou em mais de 1500% a meta proposta em decorrência dos atendimentos ocasionados pela Campanha da Vacinação Solidária, do Projeto Mude esse Ciclo além das diversas ações solidárias realizadas ao longo do exercício.
14	Desenvolvimento De Políticas Sociais - FSS	272	Alimentos arrecadados	Tonelada	10,00	206.400,30	a quantidade proposta foi superada em mais de 1000% tendo em vista a arrecadação de alimentos realizada por meio da Campanha da Vacinação Solidária e do 1º Guarulhos Moto Rock, festival de música organizado por diversos

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							Motos clubes do município que arrecadou alimentos durante 4 dias.
15	Gestão e Apoio Administrativo	88	Manutenção das unidades	%	100,00	100,00	Todas as unidades da Secretaria de Direitos Humanos estão em funcionamento e a meta foi atingida em 100%
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	2	Estimular atividades de cultura, esporte e lazer para pessoas idosas	Unidade	4.000,00	4.300,00	Foram realizadas atividades esportivas por meio do projeto Academia na Praça 60+ superando a meta.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	13	Desenvolvimento de ações para a população negra, comunidades tradicionais e migrantes	Unidade	60,00	31,00	Foram realizadas 31 atividades pela Subsecretaria da Igualdade Racial, e a pandemia do novo coronavírus limitou a realização de mais atividades.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	14	Atendimento às mulheres em situação de vulnerabilidade e e vítimas de violência	Unidade	45.000,00	4.726,00	Devido a pandemia do novo coronavírus as casas Clara Maria ficaram fechadas nos primeiros meses e sua abertura foi feita de forma gradual.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	33	Capacitação da gestão para assuntos da pessoa com deficiência	%	100,00	83,00	Foram realizados 83 cursos e capacitações durante o ano.
16	Promoção dos	64	Formação	Unidade	1.000,00	865,00	Foram realizadas formações com 865 jovens,

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Direitos Difusos e Valorização da Cidadania		para empregabilidade e empreendedorismo				sendo que não foi possível atingir a meta devido as maiores restrições da pandemia do novo coronavírus no primeiro quadrimestre.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	150	Participação em atividades de mobilização para a juventude	Unidade	35.000,00	717,00	A mobilização da juventude ficou muito prejudicada com as escolas fechadas devido a pandemia do novo coronavírus durante o ano, sendo a atividade retomada apenas neste quadrimestre de forma gradual.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	156	Pessoas sensibilizadas na temática étnico-racial e de migração	Unidade	15.000,00	494,00	Foram sensibilizadas 494 pessoas. O índice não foi atingido devido as restrições impostas pela pandemia da covid19.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	160	Potencializar plataformas de promoção da cidadania LGBT com base no programa "Brasil sem homofobia"	%	100,00	97,00	Foram atendidas 97 pessoas para promoção da cidadania LGBT.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	198	Servidores capacitados na temática dos direitos difusos	Unidade	600,00	474,00	Foram capacitados 474 servidores, sendo que não foi possível ter mais capacitações devido a pandemia do novo coronavírus.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da	217	Implantação de um canal de	%	0,00	0,00	Na revisão do PPA para o exercício 2021, foi solicitada a exclusão do indicador para o exercício.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Cidadania		comunicação através do disque 0800				
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	218	Implantação de duas casas clara maria	Unidade	1,00	0,00	Não foi possível devido falta de recursos orçamentário e humanos.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	219	Fomentar a criação de centros de convivência do idoso centralizados	Unidade	0,00	0,00	Na revisão do PPA para o exercício 2021, foi solicitada a exclusão do indicador para o exercício.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	220	Fomentar a criação de moradia para pessoa idosa sem amparo familiar	Unidade	25,00	0,00	Não foi possível atingir a meta devido a pandemia do coronavírus.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	221	Implantação de três centros de referência de igualdade racial	Unidade	0,00	0,00	Na revisão do PPA para o exercício 2021, foi solicitada a exclusão do indicador para o exercício.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	222	Fomentar a implantação da casa de acolhimento ao idoso	Unidade	0,00	0,00	Na revisão do PPA para o exercício 2021, foi solicitada a exclusão do indicador para o exercício.
16	Promoção dos Direitos Difusos e Valorização da Cidadania	239	Fomentar a criação de centros de conveniência	Ações realizadas	0,00	0,00	Na revisão do PPA para o exercício 2021, foi solicitada a exclusão do indicador para o exercício.22

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			do idoso descentralizados				
17	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De Meio Ambiente	121	Número de departamentos / gabinete do secretário mantidos	Unidade	5,00	5,00	Indicador alcançado conforme previsto.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	15	Atendimentos clínicos de animais silvestres	Número	600,00	927,00	O número de atendimentos clínicos foi superado tendo em vista recebermos muitos animais resgatados por municipais, polícia militar e civil, GCM Ambiental, Municípios vizinhos e Também não termos centro de triagem no município.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	23	Atendimentos veterinários	Unidade	5.000,00	8.523,00	Respeitando as normas de segurança contra o COVID 19 foi alcançado um número de atendimentos superior a meta.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	52	Cursos de conscientização	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	86	Manutenção das áreas de proteção animal	Unidade	1,00	1,00	Indicador alcançado tendo em vista a manutenção da área do canil que está localizado no DPAN Bonsucesso, localizado na rua Santa Cruz do Descalvado, 420 – Triunfo – Bonsucesso
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	120	Número de denúncias, resgates e adotados	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	142	Número de visitantes no zoológico municipal	Número	220.000,00	156.523,00	A meta estipulada não foi atingida devido a limitação imposta quanto ao número de visitantes dentro do zoológico a fim de inibir aglomerações para evitar a propagação do vírus do COVID-19. Nos primeiros meses do ano houve redução do horário de funcionamento diário e fechamento aos finais de semana e feriados.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	158	Plantel de animais do zoológico tratados	Número	450,00	416,00	O índice apurado indica o número de animais no zoológico em 31/12/2021. Sendo que a meta anual é de 450 animais no plantel. O valor apurado menor que o previsto se dá devido ao fato dos recebimentos de demais, justificado no primeiro item (animais resgatados por municípios, polícia militar e civil, GCM Ambiental, municípios vizinhos e também não termos centro de triagem no município) e que muitos destes, após tratamento, estão aptos a reinserção em vida livre, causando assim uma variação na quantidade de animais no plantel.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	245	Castrações de cães e gatos	Número	800,00	7.091,00	Indicador superado devido ao Contrato de castração iniciado em julho de 2021, no centro cirúrgico localizado no DPAN Bonsucesso.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	246	Adoção de animais de pequeno e grande porte	Número	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	247	Atendimento a denúncias	%	125,00	362,00	Após ações conjuntas para integrar os atendimentos, os resultados foram satisfatórios superando o indicador.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	248	Recolhimento seletivo de animais domésticos	%	150,00	397,00	Indicador superado mediante estruturação de equipamentos e pessoal para realização dos trabalhos.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	249	Manutenção de espaços físicos destinados ao bem estar animal	Unidade	16,00	13,00	Indicador não alcançado, são 13 espaços funcionando (bosque maia, Fracalanza, Kassato Maru, Bartolomeu de Souza, paço municipal, João do pulo, Bonsucesso, Arnaldo Celeste, JB Maciel, Juscelino Kubitschek, Inocoop e Van Mill). Contudo Estamos com 2 em construção e 8 em análise.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	282	Número de pessoas atendidas pela educação ambiental do zoológico municipal	Número	24.000,00	1.058,00	Indicador não foi atingido pois seguimos o decreto municipal que suspendeu atividades em grupo e o agendamento com as escolas, a fim de evitar aglomerações devido a pandemia do COVID-19. Retomamos as atividades em grupo e o agendamento com as escolas, em outubro/2021.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	283	Cursos de conscientização e palestra de guarda responsável	%	4,00	14,00	Indicador superado devido a realização de palestras abordando cuidados com os animais e castração, ministradas no DPAN Bonsucesso.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E Proteção aos Animais	284	Adoção de animais de pequeno, médio e grande porte	Número	120,00	335,00	Indicador superado, mesmo com a pandemia foram realizadas feiras de adoções , a parceria com PETs foi retomada, o programa PETDELIVERY continua e também na base operacional de Bonsucesso feira permanente de adoção.
18	Gestão E Conservação Da Biodiversidade E	285	Plantel de animais no zoológico	Número	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Proteção aos Animais		municipal				
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	7	Área desmatada	%	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	8	Área verde na zona urbana	%	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	9	Áreas de lazer e revitalizadas	Unidade	20,00	19,00	Indicador não alcançado, porém perto do pretendido, considerando que com a pandemia causada pelo Corona Vírus (COVID-19), a equipe ficou reduzida, e mesmo assim com retorno aos poucos dos servidores houve a oportunidade de realizar revitalizações.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	10	Árvores plantadas por ano	Unidade	5.000,00	5.285,00	Indicador superado graças ao empenho da equipe no plantio de um maior número de árvores por conta das ilhas de calor existentes no Município de Guarulhos.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização,	11	Árvores podadas e removidas por ano	Unidade	3.500,00	5.133,00	indicador superado devido o aumento dos serviços executados por conta do retorno dos servidores vacinados, à criação de uma equipe de poda e remoção na regional Bonsucesso que

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Licenciamento E Fiscalização Ambiental						atende as regiões 02, 03, 05, 07 e 08 (Pimentas, São João, Cumbica, Bonsucesso e Cumbica Industrial), por outro lado, ainda há falta de EPIs, equipamentos, ferramentas e veículos, necessitando de manutenção.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	63	Florestamento e reflorestamento	%	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	87	Manutenção das áreas verdes, de lazer e parques urbanos	%	1.000,00	1.300,00	Indicador superado devido a priorização das demandas de zeladoria da cidade.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	189	Restos vegetais em compostagem	m <sup>3</sup>	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
19	Manutenção E Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental	289	Materiais para compostagem	m <sup>3</sup>	750,00	295,00	Indicador não atingido devido ao trifásico apresentar problemas no meio do ano.
19	Manutenção E	292	Áreas verdes	Unidade	10,00	2,00	Indicador não alcançado devido a redução da

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Implantação De Parques, Praças, Arborização, Licenciamento E Fiscalização Ambiental		e parques urbano implantada				equipe por conta da pandemia causada pelo Corona Vírus (COVID-19),e indisponibilidade de área.
20	Educação Ambiental	117	Número de centros de educação ambiental	Unidade	2,00	2,00	Indicador alcançado mantido o número de Centros de Educação Ambiental
20	Educação Ambiental	131	Número de pessoas atendidas pela educação ambiental	Unidade	60.000,00	9.000,00	Indicador não atingido, devido as restrições da Pandemia, contudo os atendimentos nas escolas esta retornando paulatinamente.
21	Gestão Do Fundo Municipal De Meio Ambiente	133	Número de projetos financiados pelo Fundambient al	Unidade	10,00	20,00	Indicador superado devido a aprovação de projetos importantes para secretaria junto ao conselho.
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da Secretaria De Obras	53	Desapropriações de áreas para melhoria de infraestrutura	Unidade	1,00	0,00	Não houve necessidade de desapropriações.
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da Secretaria De Obras	59	Extensão de obras/serviços de drenagem	m	2.000,00	250,00	Meta não atingida devido demanda abaixo do proposto.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da Secretaria De Obras	60	Extensão de obras/serviços de pavimentação	m²	15.000,00	16.033,02	Meta ultrapassada devido a alta demanda no 1º e 2º quadrimestres.
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da Secretaria De Obras	61	Extensão de obras/serviços de recapeamento	m²	20.000,00	27.454,20	Meta ultrapassada devido a alta demanda no 1º e 2º quadrimestres.
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da Secretaria De Obras	145	Obras de artes (grande complexidade)	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da Secretaria De Obras	146	Obras de contenção	Unidade	1,00	0,00	Não foram necessárias obras de contenção.
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da Secretaria De Obras	147	Obras emergenciais	Unidade	1,00	0,00	Não foram necessárias obras emergenciais.
22	Ampliação E Melhoria De Infraestrutura Urbana Da	157	Planos e projetos de infraestrutura urbana	Unidade	7,00	0,00	Não foi alcançada a meta física, no entanto existem projetos em fase de viabilidade licitatória.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Secretaria De Obras						
23	Modernização Da Gestão De Obras	77	Intervenções nas instalações elétricas das unidades municipais	Unidade	80,00	404,00	Meta ultrapassada devido a alta demanda.
23	Modernização Da Gestão De Obras	164	Projetos de edificações públicas	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
23	Modernização Da Gestão De Obras	209	Unidades implantadas / ampliadas	Unidade	1,00	0,00	Não houve demanda para o período.
24	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De Obras	207	Unidade mantida	%	100,00	100,00	Unidade mantida.
25	Manutenção E Conservação De Infraestrutura E Próprios Municipais	192	Serviços de contenção	m <sup>2</sup>	10,00	60,00	Índice ultrapassado por conta de execução em áreas de risco, conforme vistorias pela equipe técnica.
25	Manutenção E Conservação De Infraestrutura E Próprios Municipais	193	Serviços de manutenção e conservação de próprios municipais e de uso público	Unidade	400,00	1.035,00	Ações executadas em atendimento as solicitações e cronogramas, de acordo com recursos materiais e mão de obra disponíveis.
25	Manutenção E	194	Serviços de	m	1.000,00	3.695,00	Índice ultrapassou a meta proposta devido a alta

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Conservação De Infraestrutura E Próprios Municipais		manutenção e conservação do sistema de drenagem				demanda, reiteramos que o índice proposto esta abaixo da capacidade de execução.
25	Manutenção E Conservação De Infraestrutura E Próprios Municipais	195	Serviços de manutenção e conservação do sistema viário	m²	40.000,00	10.210,00	Meta não alcançada devido a limitação de recursos materiais e mão de obra.
25	Manutenção E Conservação De Infraestrutura E Próprios Municipais	196	Serviços emergenciais de infraestrutura	Unidade	1,00	2,00	Meta ultrapassada em decorrência das chuvas intensas e do rompimento de adutora da SABESP.
26	Ampliação, Manutenção E Modernização Da Iluminação Pública	67	Implantação de pontos convencionais de iluminação pública	Unidade	2.000,00	471,00	Estão sendo executadas diretamente pelas equipes da prefeitura, mas por conta da limitação dessas equipes em virtude dos afastamentos ocasionados pela pandemia do covid-19, o andamento dos trabalhos foram prejudicados.
26	Ampliação, Manutenção E Modernização Da Iluminação Pública	68	Implantação de pontos ornamentais de iluminação pública	Unidade	250,00	655,00	A quantidade de pontos ornamentais implantadas está em linha com as previsões.
26	Ampliação, Manutenção E Modernização Da Iluminação Pública	89	Manutenção de pontos convencionais de iluminação pública	Unidade	25.344,00	29.270,00	As manutenções ocorreram conforme o planejado.
26	Ampliação,	90	Manutenção	Unidade	1.500,00	601,00	As manutenções ocorreram conforme o

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Manutenção E Modernização Da Iluminação Pública		de pontos ornamentais de iluminação pública				planejado.
26	Ampliação, Manutenção E Modernização Da Iluminação Pública	95	Modernização de pontos convencionais de iluminação pública	Unidade	3.400,00	4.165,00	Meta superada devido a normalização dos serviços afetados por conta da COVID-19.
26	Ampliação, Manutenção E Modernização Da Iluminação Pública	96	Modernização de pontos ornamentais de iluminação pública	Unidade	1.000,00	3.444,00	Meta superada devido a normalização dos serviços afetados por conta da COVID-19.
26	Ampliação, Manutenção E Modernização Da Iluminação Pública	165	Projetos para iluminação pública	Unidade	200,00	156,00	Os projetos executados desde o início do ano têm tido a característica de envolverem uma quantidade comparativamente alta de luminárias por projeto, refletindo num índice menor que o esperado.
27	Ampliação, Modernização E Manutenção Dos Serviços Públicos	17	Atendimentos dos serviços funerários e cemiteriais	Unidade	100,00	100,00	O índice atingido .Em números representa 51.266 atendimentos no período 2021. Parte desse resultado se dá em razão dos efeitos do enfrentamento da Pandemia causada pelo Coronavírus, que vem impactando severamente os setores funerários e cemiterial. Por outro lado, em decorrência de ajustes promovidos nos parâmetros que compõe esse indicador, para melhor representá-lo. Indicamos a exclusão do item “número de óbitos”, por se tratar de um dado/referência e não de um componente do atendimento. Por outro lado, por conta da identificação de vários itens importantes não computados, como agendamentos de exumações, atendimentos realizados

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							(presencial/telefone), entre outros.
27	Ampliação, Modernização E Manutenção Dos Serviços Públicos	48	Confecção de elementos pré-fabricados	Unidade	1.200,00	2.178,00	O índice apurado superou aproximadamente 81% sendo: 396 guias chapéu- 1.180 lajo tão 20 x 50 x 15 - 602 tampas de concreto confeccionadas pelas Administrações Regionais para utilização em reposições, construção de muretas, muros e reformas no geral abrangendo todas regiões do município
27	Ampliação, Modernização E Manutenção Dos Serviços Públicos	148	Obras / serviços de manutenção realizados	m	45.200,00	58.858,11	O índice apurado superou aproximadamente em 30% do previsto. Justifica-se a grande quantidade de serviços de pintura, manutenção de passeios e afins executados em grande parte da extensão do Cemitério Necrópole Campo Santo-Vila Rio, preparando a unidade para o grande número de visitas na data do Dia de Finados (02/11) entre outros, como serviços de manutenções nas vias, Roçagem das margens e limpeza nos córregos, manutenção estética (pintura, roçagem e limpeza de pista de passeio) e serviços de limpezas de áreas públicas.
27	Ampliação, Modernização E Manutenção Dos Serviços Públicos	149	Obras / serviços de manutenção realizados pelas regionais	m	195.000,00	841.883,00	O índice apurado superou aproximadamente em 339% do previsto. Sendo que totalizou 841.833 metros lineares de serviços. tais quais, construção, reformas, assentamentos, implantações, roçagens, limpezas, pinturas de guias, entre outros. Os serviços executados contemplam: Regional Bonsucesso – 70.441 M // Regional Cumbica – 54.863 M // Regional Pimentas – 312.722 M // Regional São João – 183.657 M // Regional Taboão – 115.819 M // Regional Vila Galvão – 44.133 M e Regional Industrial Satélite – 60.248 M. Informamos ainda que diante da pandemia da COVID-19, tivemos uma perda significativa de mão de obra com afastamento de servidores com comorbidade, porém com apoio de outras pastas como o

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							SEMA, SO, PROGUARU e SABESP conseguimos desenvolver os respectivos serviços de manutenção e conservação.
28	Modernização E Gestão Da Secretaria De Serviços Públicos	210	Unidades mantidas	%	100,00	100,00	Foram mantidas todas as unidades da Secretaria de Serviços Públicos, sendo: sede, 4 cemitérios, 23 Ecopontos(Pontos de Entrega Voluntária), 3 Centrais de Triagem, 1 Área de Transbordo e Triagem - ATT Sadokin, 7 Administrações Regionais e 1 Aterro Sanitário.
29	Modernização E Gestão Da Coleta, Fiscalização, Manejo, Tratamento E Disposição Final De Resíduos	155	Pessoas sensibilizadas	Unidade	200.000,00	0,00	O presente indicador trata de mensurar pessoas sensibilizadas através de ações do Conselho Municipal de Resíduos Sólidos - CMRS, onde as reuniões foram retomadas aos 18 dias do mês de Agosto de 2021. As reuniões ordinárias 06 ocorreram em setembro, outubro e novembro, sendo que no mês de dezembro não houve quórum para realizar. Ressaltamos que não houve projetos protocolados ao CMRS, portanto, nenhum índice foi apurado com relação a pessoas sensibilizadas por ações do CMRS.
29	Modernização E Gestão Da Coleta, Fiscalização, Manejo, Tratamento E Disposição Final De Resíduos	179	Redução de locais de descarte irregulares de resíduos	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2021, não devendo ser avaliado.
29	Modernização E Gestão Da Coleta, Fiscalização, Manejo, Tratamento E Disposição Final	180	Redução de locais de descarte irregulares de resíduos - FMRS	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão deste indicador na Revisão do PPA 2021, não devendo ser avaliado.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	De Resíduos						
29	Modernização E Gestão Da Coleta, Fiscalização, Manejo, Tratamento E Disposição Final De Resíduos	186	Resíduos sólidos de saúde	Tonelada	1.000,00	1.051,43	O índice apurado superou aproximadamente 5% do previsto, refere-se as toneladas de resíduos de saúde coletados, com destinação final ambientalmente adequada, originários dos estabelecimentos e logradouros públicos do Município de Guarulhos. Todavia, a superação em relação ao índice previsto se deu em detrimento da pandemia do COVID-19 que causou o aumento no uso de insumos no 1º quadrimestre.
29	Modernização E Gestão Da Coleta, Fiscalização, Manejo, Tratamento E Disposição Final De Resíduos	187	Resíduos sólidos domiciliares	Tonelada	340.000,00	333.242,72	O índice apurado atingiu aproximadamente em 98% do previsto O índice apurado refere-se a quantidade de resíduos sólidos domiciliares coletados como rejeitos e de recicláveis secos coletados na coleta seletiva do Município de Guarulhos que somados totalizam a quantidade de 333.242,72 toneladas. O índice apurado em relação ao previsto é de caráter sazonal, portanto, está dentre as expectativas.
29	Modernização E Gestão Da Coleta, Fiscalização, Manejo, Tratamento E Disposição Final De Resíduos	188	Resíduos sólidos reciclados	Tonelada	75.000,00	54.725,99	O índice apurado atingiu aproximadamente em 73% . O índice apurado refere-se a quantidade de resíduos sólidos recicláveis coletados e destinados de forma ambientalmente adequada. Tratam-se dos resíduos recicláveis secos domiciliares, metal, vidro, plástico e papel em gerais coletados nos circuitos de Coleta Seletiva Porta a Porta e nos Ecoponto, Ponto a Ponto , Locais de Entrega Voluntária - LEVs, Secretarias Municipais, Escolas Municipais e resíduos recicláveis recebidos no Ecoponto como entulho, solo, gesso, Os resíduos recicláveis domiciliares foram destinados em sua totalidade para as Cooperativas de Catadores, gerando trabalho e renda a essa população em situação de vulnerabilidade social e os resíduos secos

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							reciclados recebidos nos Ecopontos destinados conforme categorias.
29	Modernização E Gestão Da Coleta, Fiscalização, Manejo, Tratamento E Disposição Final De Resíduos	211	Unidades recicláveis implantada / mantida	Unidade	26,00	26,00	Este indicador trata de mensurar Unidades Recicláveis Implantadas e Mantidas, portanto, o índice apurado atingiu 100 % do previsto, considerando unidades mantidas em funcionamento sendo as 3 (três) Centrais Municipais de Triagem de Resíduos Recicláveis, os 23 (vinte e três) Ecopontos, 01 (um) Área de Triagem e Transbordo - ATT Sadokin e 01 (um) Aterro Sanitário Municipal.
30	Melhoria Do Trânsito E Do Transporte Coletivo	65	Frota do transporte público acessível	%	100,00	100,00	Mantido 100% da Frota municipal do transporte coletivo acessível.
30	Melhoria Do Trânsito E Do Transporte Coletivo	92	Manutenção do programa	%	100,00	100,00	Os serviços realizados pela STMU foram mantidos.
30	Melhoria Do Trânsito E Do Transporte Coletivo	144	Óbitos no trânsito, por cem mil habitantes	Razão	7,58	10,68	O índice foi desfavorável tendo em vista a diminuição das ações de educação e fiscalização de trânsito, em função da pandemia, e a redução do número de veículos em circulação contribuíram para a maior letalidade dos acidentes.
30	Melhoria Do Trânsito E Do Transporte Coletivo	204	Tempo médio de viagens no sistema de transporte coletivo	Minutos	45,00	45,00	Tempo previsto atingido por conta do decurso da pandemia, com a redução da quantidade de passageiros transportados, quantidade da frota e viagens programadas.
31	Segurança Pública E Defesa Civil	115	Número de câmeras para monitoramento de próprios	Unidade	160,00	98,00	Este indicador trata-se de câmeras para monitoramento em locais fixo, relacionado a necessidade de promover condições ideais de seguranças nas diversas unidades desta

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			acessadas pela secretaria para assuntos de segurança				Municipalidade. Apuramos 61,25% do indicador do estimado , considerando que dependemos de recursos financeiros de outras pastas, cabendo à SASP apenas o projeto e monitoramento, ficando a aquisição e instalação de responsabilidade das outras Secretaria.
31	Segurança Pública E Defesa Civil	116	Número de câmeras para monitorament o urbano acessadas pela secretaria para assuntos de segurança pública	Unidade	100,00	87,00	Apuramos 87,00% do indicador do estimado, considerando que dependemos de recursos financeiros da Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana - STMU cabendo à SASP, apenas o projeto e monitoramento, ficando a aquisições e instalações de responsabilidade da STMU.
31	Segurança Pública E Defesa Civil	129	Número de ocorrências registradas pelo corpo de bombeiros	Unidade	12.000,00	7.557,00	Não foi atingido o indicador, em face das medidas para enfrentamento da pandemia de COVID19, que gerou o isolamento social, ter diminuído a circulação de pessoas nas ruas principalmente no primeiro semestre de 2021, que se refletiu na queda das demandas de ocorrências geradas para o Corpo de Bombeiros, cabe ressaltar que todas as demandas foram atendidas. Apuramos 62,98% do indicador estimado anual.
31	Segurança Pública E Defesa Civil	130	Número de ordens de serviço executadas pela guarda-civil municipal	Unidade	3.000,00	3.150,00	Superamos em 5,00% o Indicador estimado para o ano, considerando que a flexibilização das medidas para enfrentamento da pandemia de COVID 19, que regula o funcionamento das atividades econômicas e dos serviços durante o período da pandemia do novo coronavírus. Essa nova flexibilização teve início no dia 1º de agosto e até o final do período o que conseqüentemente aumentou as demandas de ordens de serviços

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							geradas para a Guarda Civil Municipal.
31	Segurança Pública E Defesa Civil	273	Atendimentos guard ( grupo unido na ação e resistência as drogas)	Unidade	9.000,00	12.061,00	Superamos o indicador em 134,01% do estimado para o ano de 2021, no 2º semestre foi retomado o atendimento em escolas após a flexibilização que teve início no dia 1º de agosto o que terá impacto no resultado anual.
32	Segurança Pública	32	Capacidade de gestão do FMSP	%	100,00	100,00	O Indicador foi atingido houve gestão do Fundo Municipal de Segurança Pública com base na Lei Municipal 7815/2019 e da publicação do Decreto Municipal 36693/2020 que regulamenta o referido dispositivo legal.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	85	Manutenção da unidade	%	100,00	100,00	Índice alcançado. Todas as despesas foram realizadas com a manutenção da SH. A Folha de Pagamento é gerenciada pela Secretaria de Gestão.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	114	Famílias atendidas para melhorias habitacionais	Unidade	40,00	15,00	Índice não alcançado. Trata-se de famílias beneficiadas por melhorias habitacionais promovidas por meio de atendimento técnico a Processos Administrativos abertos por moradores, cujas moradias se localizam em ocupações consolidadas e/ou conjuntos habitacionais em fase de regularização. Também são contabilizados os Processos de Moradia Econômica, com emissão de Certificados de Regularização e/ou Construção, contudo em razão da pandemia, muitas obras foram paralisadas e/ou não iniciadas havendo uma redução da emissão de Certificados.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	212	Deficit habitacional básico + ônus excessivo com aluguel	Unidade	600,00	637,33	Índice alcançado e superado. Houve aumento no índice previsto em decorrência da necessidade de atendimento das famílias com locação social/auxílio-moradia, em decorrência da necessidade de remoção de famílias para

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			+ área de risco				realização de intervenções específicas do poder público de caracteres urbanísticos, abertura de frente de obras, de projetos de urbanização de favelas, de decisões judiciais, vulnerabilidade social, e de áreas de risco (incêndio, enchentes) em ocupações irregulares. Deve-se considerar que a ação 1025, não foi alcançada no período, de forma que dever-se-á aguardar os estudos de viabilidade para produção de unidades habitacionais de interesse social, que possibilitará o atendimento definitivo às famílias, diminuindo a quantidade de auxílio-moradia/locação social. (Lançamento conforme consta no memorando 008/2022-SH00.03)
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	213	Domicílios em assentamentos precários	Unidade	0,00	0,00	Solicitado a exclusão do indicador na revisão do PPA, não devendo ser avaliado.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	214	Lotes em parcelamento irregulares	Unidade	0,00	0,00	Solicitado a exclusão do indicador na revisão do PPA, não devendo ser avaliado.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	215	Projetos de infraestrutura em áreas de urbanização de favelas	Unidade	0,00	0,00	Solicitado a exclusão do indicador na revisão do PPA, não devendo ser avaliado.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	252	Domicílios estimados em assentamentos precários a serem regularizados	Unidade	0,00	0,00	Solicitado a exclusão do indicador na revisão do PPA, não devendo ser avaliado.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	253	Lotes em parcelamentos do solo a serem regularizados	Unidade	0,00	0,00	Solicitado a exclusão do indicador na revisão do PPA, não devendo ser avaliado.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	254	Projetos de infraestrutura em loteamentos sociais	Unidade	2,00	0,00	Índice não alcançado. Este indicador é inexecutável uma vez que está relacionado com a Ação 1026 - Implantação de Infraestrutura em Áreas de Urbanização de Favelas, que por sua vez está vinculada a contratos junto à Caixa Econômica Federal, os quais foram encerrados, e/ou transferidos como no caso do CTR 0353.053-91/2011 - CIS Cumbica 3ª Etapa, em andamento, cuja execução das Obras foi transferida para Secretaria de Obras, ficando sob a responsabilidade da Secretaria de Habitação apenas o Trabalho Técnico Social. Informamos que os indicadores foram revisados para o próximo quadriênio.
33	Desenvolvimento De Políticas Habitacionais	291	Unidades imobiliárias	Unidade	920,00	55,00	Índice não alcançado. Neste ano, ora avaliado o desenvolvimento dos trabalhos para regularização fundiária mais uma vez foram profundamente afetados pela pandemia causada pelo COVID -19, sendo que os estudos e ações realizadas não foram suficientes para conclusão dos processos de regularização. Desta forma com a diminuição do ritmo dos trabalhos, as regularizações pretendidas foram prejudicadas, interferindo diretamente no cumprimento da meta. Vale esclarecer que o resultado obtido relaciona-se com a falta de empresa para a realização dos trabalhos técnicos específicos que possam viabilizar a regularização dos núcleos habitacionais. Deste modo, esta secretaria, através do processo administrativo nº 14.724/2021, esta tratando da licitação para

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							contratação de empresa técnica especializada.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	111	Número de atendimento no posto móvel	Unidade	6.000,00	0,00	O índice zerado em 2021, decorre do não atendimento do Posto Móvel em ações e eventos, por conta da continuidade da Pandemia COVID-19. Oportunamente os serviços serão reformulados, para oferecer aos munícipes orientações sobre a CTPS digital.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	123	Número de empreendimentos mantidos em economia solidária	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão do presente indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	124	Número de empréstimos concedidos	Unidade	80,00	38,00	Índice de 47,50% do previsto. No 1º quadrimestre os trabalhos do Banco do povo foram reduzidos - Pandemia COVID-19. Nos 2º e 3º houve efetivação de empréstimos e renegociações, justificadas pela ampla divulgação do programa Banco do Povo Paulista.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	138	Número de trabalhadores atendidos	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão do presente indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	139	Número de trabalhadores desempregados qualificados	Unidade	0,00	0,00	Unidade solicitou a exclusão do presente indicador na Revisão do PPA 2020/2021.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	234	Número de empreendimentos mantidos em economia	Unidade	1.440,00	1.890,00	Índice superado em 31,25% do previsto. Houve cadastro de novos artesãos no grupo da Feira de Economia Solidária. Os eventos foram retomados; distribuídos em diversos locais: Internacional Shopping, Terminal Pimentas,

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			solidária e eventos				Bosque Maia, entre outros.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	235	Número de trabalhadores encaminhados	Unidade	32.000,00	12.662,00	Índice de 39,57% do previsto. Devido paralisação das contratações e redução de ofertas de vagas de emprego devido a Pandemia COVID- 19, mesmo com o trabalho de contato em busca de oportunidades nas empresas, situação perdurou pelo período em análise.
34	Formação Para O Trabalho E Economia Solidária	236	Número de trabalhadores desempregados inscritos	Unidade	5.000,00	5.415,00	Índice superado em 8,30%. Inscrições on line devido a pandemia COVID-19; municípios quebraram a barreira com o mundo digital. Os cursos na área digital e as parcerias com o Estado e SEBRAE contribuíram para uma obtenção de resultado positivo.
35	Bolsa Trabalho	26	Bolsas concedidas	Unidade	220,00	0,00	Índice zerado. O Programa Bolsa Trabalho foi extinto em 2021, conforme orientações jurídicas constantes no PA nº 40.872/2020, o programa sofreu uma Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADIN) o quê não permitiu abertura de novas inscrições.
35	Bolsa Trabalho	122	Número de desempregados cadastrados	Unidade	600,00	0,00	Índice zerado. O Programa Bolsa Trabalho foi extinto em 2021, conforme orientações jurídicas constantes no PA nº 40.872/2020, o programa sofreu uma Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADIN) o quê não permitiu abertura de novas inscrições.
36	Trabalho Jovem	125	Número de formandos	Unidade	480,00	0,00	Índice zerado. As atividades de qualificação social e profissional – Programa Jovem Trabalhador ficaram suspensas devido a Pandemia COVID–19. Portanto não houve formatura em 2021. Previsto a formação de Jovens somente para o 2º Quadrimestre/2022.
36	Trabalho Jovem	127	Número de jovens	Unidade	4.000,00	580,00	Índice de 14,50% do previsto. 1º e 2º Quadr. não houve jovens cadastrados, os cursos do

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			cadastrados				Programa Jovem Trabalhador ficaram suspensos - Pandemia COVID-19. No 3º Quadr. Ocorreu cadastro de jovens, na expectativa de retornar os cursos em janeiro/2022.
37	Gestão E Modernização Da Secretaria Do Trabalho	207	Unidade mantida	%	100,00	100,00	Índice de 100% apurado conforme possibilidades permitidas para o período analisado. A Pasta tem tentado manter sua estrutura administrativa adequada às necessidades laborais.
38	Desenvolvimento E Promoção Da Economia	54	Empregos em atividades turísticas	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
38	Desenvolvimento E Promoção Da Economia	91	Manutenção de postos de trabalho de empresas beneficiadas pelos incentivos fiscais	Unidade	12.400,00	10.770,00	Devido a Pandemia de Covid-19 algumas empresas não conseguiram manter a regularidade fiscal impossibilitando a manutenção do incentivo fiscal e consequentemente reduzindo os postos de trabalho.
38	Desenvolvimento E Promoção Da Economia	159	População do entorno do aeroporto atendida / beneficiada	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
38	Desenvolvimento E Promoção Da Economia	199	Soluções em inovação e tecnologia	Unidade	3,00	2,00	O índice apurado representa os dois eventos que aconteceram no exercício: Experimenta e Semana do Conhecimento. O índice não foi apurado na sua totalidade em virtude de não ter ocorrido atividade relacionada no primeiro semestre.
38	Desenvolvimento E Promoção Da Economia	270	Intervenções/ atendimentos da demanda aeroporto/mu	Demanda atendida	30,00	40,00	O número de empresas atendidas é estimado. Os dados efetivos não podem ser aferidos devido ao sistema "VIA RÁPIDA EMPRESA", nos casos de licenciamento, não localizar as

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			início				empresas pelo logradouro.
38	Desenvolvimento E Promoção Da Economia	271	Arrecadação de imposto sobre serviço em atividades turísticas	R\$	89.000,00 0,00	40.821.468,20	Justificamos que o índice previsto para o período não foi atingido, tendo em vista a baixa no setor turístico decorrente da pandemia da COVID-19, que foi um dos mais afetados.
39	Desenvolvimento E Promoção Do Turismo	55	Empregos em atividades turísticas-FMT	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
39	Desenvolvimento E Promoção Do Turismo	271	Arrecadação de imposto sobre serviço em atividades turísticas	R\$	89.000,00 0,00	40.821.468,20	Justificamos que o índice previsto para o período não foi atingido, tendo em vista a baixa no setor turístico decorrente da pandemia da COVID-19, que foi um dos mais afetados.
40	Gestão De Recursos Humanos	135	Número de servidores atendidos pelo plano de carreira	Unidade	13.556,00	13.028,00	MEDIA DE SERVIDORES ATENDIDOS COM OSCILAÇÕES NOS QUADRIMESTRES.
40	Gestão De Recursos Humanos	136	Número de servidores atingidos nas ações de capacitação	Unidade	2.600,00	0,00	Este indicador foi remanejado para o Programa 041.
41	Modernização Da Gestão Administrativa	140	Número de unidades revisadas / implantadas	Unidade	5,00	98,00	ALTA DEMANDA DAS UNIDADES POR CONTA DE NOVAS DIRETRIZES IMPOSTAS PELO DISTANCIAMENTO SOCIAL, ENTRE OUTRAS QUESTÕES
41	Modernização Da Gestão Administrativa	256	Servidores capacitados	Unidade	2.600,00	716,00	A RETOMADA DO INDICADOR ESTÁ SENDO FEITA DE MANEIRA GRADUAL, RAZÃO PELA QUAL NÃO FOI ALCANÇADO O OBJETIVO.
41	Modernização Da	257	Número de	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Gestão Administrativa		alunos inscritos no Pólo Univesp				exercício 2021 na revisão do PPA.
41	Modernização Da Gestão Administrativa	258	Número de alunos inscritos no Pólo Uab	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
42	Melhoria Na Qualidade De Atendimento Ao Cidadão	12	Atendentes capacitados da rede fácil	Unidade	167,00	122,00	Devido Ao Distanciamento Social Está Sendo Retomado De Forma Gradual
42	Melhoria Na Qualidade De Atendimento Ao Cidadão	112	Número de atendimentos presenciais nas unidades do fácil	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
42	Melhoria Na Qualidade De Atendimento Ao Cidadão	174	Quantidade de serviços on-line disponíveis	Unidade	5,00	11,00	-Índice Ultrapassado Devido A Crescente Necessidade De Serviços Oferecidos De Forma On Line
42	Melhoria Na Qualidade De Atendimento Ao Cidadão	255	Número de serviços realizados nos atendimentos presenciais nas unidades do fácil	Unidade	1.230.000,00	458.872,00	O Atendimento Da Rede Fácil Presencial Foi Retomado Com Agendamento A 30% Da Capacidade.
43	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De Gestão	6	Aquisição de novos equipamentos de informática	Unidade	2.000,00	529,00	Entre Softwares E Computadores, Não Foi Possível Adquirir Outros Equipamentos E Serviços Por Conta Dos Efeitos Da Pandemia De Covid, Que Impactou Negativamente Na Produção De Componentes Eletrônicos E Mão De Obra Especializada A Nível Mundial.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
43	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De Gestão	141	Número de veículos adquiridos	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
44	Gestão E Modernização Da Secretaria Do Governo Municipal	27	Capacidade de gestão	%	100,00	100,00	Em 2021 o programa manteve a capacidade de gestão dentro do esperado.
45	Gestão Do Desenvolvimento De Parcerias Público Privadas	30	Capacidade de gestão de desenvolvimento de parcerias público privadas	%	100,00	100,00	Em 2021 o programa manteve a gestão do desenvolvimento de parcerias públicos privados.
46	Gestão De Relações Federativas E Internacionais	31	Capacidade de gestão de relações federativas e internacionais	%	100,00	100,00	Em 2021 o programa manteve a capacidade de gestão das relações federativas e internacionais.
47	Gestão Da Comunicação	29	Capacidade de gestão de comunicação	%	100,00	100,00	Em 2021 o programa manteve a gestão da comunicação da prefeitura de Guarulhos de modo satisfatório.
48	Gestão Administrativa Operacional Do Gabinete Do Prefeito	56	Evento realizado	Unidade	300,00	100,00	Ainda que as atividades do Cerimonial tenham sido retomadas gradativamente durante o ano, a meta não foi alcançada em virtude dos cuidados em relação à contenção do avanço da pandemia de COVID-19, desta forma, muitos eventos ainda deixaram de ser realizados a fim de evitar aglomerações e riscos desnecessários.
48	Gestão Administrativa	207	Unidade mantida	%	100,00	100,00	A meta foi atingida sem desvios.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Operacional Do Gabinete Do Prefeito						
49	Desenvolvimento E Manutenção Na Gestão De Assuntos Relacionados À Área Jurídica	100	Número de acompanhamento de processos tramitados	Unidade	70.000,00	60.754,00	A meta anual atingiu 86,79% do previsto e julgamos que foi decorrente dos efeitos da Pandemia de covid-19, além da suspensão dos prazos forenses, não acarretando prejuízos. Finalizamos o ano com superavit de mais de 50% de recuperação de valores inscritos na Dívida Ativa.
50	Gestão De Assuntos De Proteção E Defesa Do Consumidor	34	Capacidade de gestão para assuntos de proteção e defesa do consumidor	%	100,00	100,00	Apesar da pandemia de Covid-19, das medidas de prevenção ao vírus e também da exoneração de mais de 80% do quadro funcional, a CPDC manteve-se em funcionamento. O atendimento presencial foi parcialmente restabelecido; houve a continuidade no atendimento pelo Disque Denúncia 151; WhatsApp e site Procon Digital; foram mantidas as audiências de conciliação on-line e as ações de fiscalização.
51	Defesa Dos Direitos Do Consumidor - Fundo PROCON	44	Cidadão atendido pelo serviço de defesa do consumidor	Unidade	100.000,00	88.527,00	Ficamos cerca de 11,47% abaixo da meta anual prevista, que era de 100 mil atendimentos. Em virtude da pandemia causada pelo covid-19 houve considerável redução no atendimento presencial de consumidores. Além disso, a exoneração de cerca de 80% do quadro funcional da CPDC causou o fechamento temporário das unidades Pimentas e São João, além da suspensão do site PROCON Digital, o que também influenciou no não atendimento da meta.
52	Gestão E Modernização Da Defesa Civil	16	Atendimentos de urgência e emergência	Unidade	1.600,00	1.163,00	Índice apurado no ano corresponde a 72,69% do proposto. O índice foi monitorado em períodos anteriores, mas sofre variações devido a longa estiagem verificada em 2021. As medidas preventivas (limpeza e desobstrução de córregos

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
							e rios) e monitoramento e acompanhamento das áreas de risco também ajudam no não alcance deste indicador.
52	Gestão E Modernização Da Defesa Civil	41	Capacitação de agentes para ações de defesa civil	Unidade	120,00	108,00	Realizamos 90% do índice proposto para o período. No início de 2021 as equipes estavam empenhadas no atendimento de ocorrências e também haviam maiores restrições para o enfrentamento da COVID-19. Nos outros períodos verificamos um avanço nos indicadores com alcance ou proximidade do índice proposto.
52	Gestão E Modernização Da Defesa Civil	84	Levantamento e mapeamento das áreas de risco no município	Unidade	800,00	622,00	O índice apurado corresponde a 77,75% do proposto para o ano de 2021. Considerando os 3 períodos (Quadrimestres), observamos uma variação devido a grande demanda de vistorias a pedido das esferas judiciais (federal e estadual), a fim de coibir ou mitigar as áreas de risco do município. Durante o 2o e 3o Quadrimestre as equipes de vistorias e acompanhamentos estavam empenhas na elaboração do PPPDC2021-2022, que orienta as ações de prevenção e mapeamento das áreas.
52	Gestão E Modernização Da Defesa Civil	206	Treinamento de voluntários, agentes de defesa civil e população da cidade para aprimorar os trabalhos	Unidade	90,00	49,00	O índice apurado representa 54,44% do índice proposto. Este indicador ainda sofreu prejuízos em virtude de medidas de combate a pandemia da COVID-19, que vigoraram com maior restrição no início de 2021 – inclusive zerando o indicador no 1o Quadrimestre. Nos outros períodos retomamos os trabalhos de implantação das NUPDEC's nas comunidades Hungria e Rondinha, oferecendo palestras e cursos às lideranças da comunidade.
53	Proteção E Defesa Civil	41	Capacitação de agentes para ações de defesa	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			civil				
53	Proteção E Defesa Civil	70	Inclusão dos princípios de defesa civil nos currículos escolares da rede municipal de ensino, propor	Unidade	150,00	0,00	As medidas preventivas de enfrentamento a COVID-19 prejudicaram a execução deste indicador. Mesmo com o retorno gradativo das aulas presenciais, optamos em manter a não execução do indicador como forma preventiva e obedecendo as orientações dos Decreto Municipal 37888/2021 e 37816/2021.
53	Proteção E Defesa Civil	206	Treinamento de voluntários, agentes de defesa civil e população da cidade para aprimorar os trabalhos	Unidade	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
54	Gestão Do Desenvolvimento Urbano	78	Lapso temporal entre a solicitação e expedição de certidão de desapropriação	Dia	30,00	30,00	Índice dentro do previsto para o período.
54	Gestão Do Desenvolvimento Urbano	79	Lapso temporal entre a solicitação e expedição de certidão de diretrizes	Dia	30,00	30,00	Índice dentro do previsto para o período.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			urbanísticas				
54	Gestão Do Desenvolvimento Urbano	80	Lapso temporal entre a solicitação e expedição de certidão de uso do solo	Dia	30,00	30,00	Índice dentro do previsto para o período.
54	Gestão Do Desenvolvimento Urbano	163	Projeto realizado	Número	1,00	0,00	Índice não atingido, apenas manutenção e acompanhamento do projeto após a promulgação da Lei de Parcelamento, Uso e Ocupação do Solo.
55	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De Desenvolvimento Urbano	85	Manutenção da unidade	%	100,00	43,33	Meta não atingida, porém satisfatória com a finalização dos processos no 3º quadrimestre.
55	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De Desenvolvimento Urbano	162	Processos de trabalho revisados	Número	1,00	1,00	Índice atingido satisfatoriamente para o período.
55	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De Desenvolvimento Urbano	197	Servidores capacitados	Número	45,00	2,00	Índice não atingido em decorrência da alternância de funcionários com novos casos de COVID-19 e férias acumuladas.
55	Gestão Administrativa Operacional Da Secretaria De	203	Taxa de serviços prestados digitalmente	%	0,70	0,72	Índice atingido satisfatoriamente dentro do previsto para o período.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Desenvolvimento Urbano		pelos serviços passíveis de informatização				
56	Gestão Do Licenciamento Urbano	81	Lapso temporal entre a solicitação e expedição do documento alvará de construção para empreendimento	Mês	3,00	9,00	Índice não atingido em razão do tempo que se leva para conclusão das aprovações complementares junto à Secretaria de Transporte e Mobilidade Urbana -STMU e Secretaria do Meio Ambiente-SM, causando grande atraso na conclusão dos procedimentos da SDU02.
56	Gestão Do Licenciamento Urbano	82	Lapso temporal entre a solicitação e expedição do documento alvará de construção/regularização	Mês	1,00	5,00	Índice não atingido em razão do aumento considerável da quantidade de procedimentos formalizados decorrentes da Lei de Anistia 7926/2021;
56	Gestão Do Licenciamento Urbano	83	Lapso temporal entre a solicitação e expedição do documento alvará de loteamento	Mês	8,00	24,00	Índice não atingido mantendo se inalterado, por possuir interface com várias Secretarias do Município e Órgãos Estaduais e Federais, sem possibilidade de melhoria
57	Gestão Do Controle Urbano	73	Índice de atendimentos	%	39,00	0,00	Índice não atingido em razão da suspensão dos prazos conforme Decreto 37.814/2021.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			das notificações preliminares lavradas de atividade econômica e publicidade e				
57	Gestão Do Controle Urbano	97	Notificações e autos de infrações lavrados e vistorias referentes a atividades econômicas e publicidade	Número	2.200,00	1.033,00	Índice abaixo do estimado para o período em razão ainda do período de pandemia.
57	Gestão Do Controle Urbano	98	Notificações preliminares que foram atendidas em relação as emitidas referente a posturas	%	43,00	47,94	Índice atingido satisfatoriamente.
57	Gestão Do Controle Urbano	99	Notificações, auto de embargo e auto de infração emitidas e vistorias efetuadas referente a fiscalizações	%	10,00	9,93	Índice abaixo da meta em razão ainda dos efeitos da pandemia.
57	Gestão Do	286	Notificações,	Número	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Controle Urbano		autos de infração e autos de apreensão, referente a atividades econômicas e publicidade				exercício 2021 na revisão do PPA.
57	Gestão Do Controle Urbano	287	Notificações preliminares, autos de infração , autos de apreensão, autos de interdição e lacração	Número	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
57	Gestão Do Controle Urbano	288	Notificações preliminares, vistorias técnicas, autos de embargo, autos de infração e lacrações ref.	Número	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
58	Gestão De Relações Do Abastecimento	57	Expedição de licenças de atividades econômicas e publicidade em áreas particulares	Número	11.670,00	28.893,00	Índice acima do previsto para o período pois as expedições e renovações de licenças estão sendo realizados eletronicamente através do Via rápida Empresa - VRE - JUCESP/SP
58	Gestão De Relações Do	58	Expedição de licenças de	Número	1.916,00	1.571,00	Índice abaixo do previsto para o quadrimestre, ainda como reflexo da pandemia.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Abastecimento		atividades econômicas e publicidade em áreas públicas				
58	Gestão De Relações Do Abastecimento	74	Índice de renovação e novos processos para licenciamento em áreas particulares	%	40,00	99,00	Índice acima da meta para o período em razão de maior flexibilização do período de pandemia.
58	Gestão De Relações Do Abastecimento	75	Índice de renovação e novos processos para licenciamento em áreas públicas	%	8,00	6.56	Índice abaixo do esperado em razão da prorrogação do pagamento de taxas de renovação.
59	Gestão Do Fundo Municipal De Desenvolvimento Urbano	134	Número de projetos financiados pelo fundo municipal de desenvolvimento urbano	Número	1,00	0,00	Índice não atingido devido à pandemia e o número reduzido de funcionários, não sendo possível a elaboração de projetos previstos para o período.
59	Gestão Do Fundo Municipal De Desenvolvimento Urbano	161	Processos de trabalho modernizados	Número	1,00	0,66	Índice não atingido, porém foi executado satisfatoriamente para o período.
60	Gestão Da Administração	50	Crescimento da receita	%	100,00	100,97	Índice ultrapassou a meta esperada em quase 1%

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Tributária E Fiscal		total				
61	Modernização Da Gestão De Finanças	49	Crescimento da receita própria	%	100,00	107,02	Índice superou o esperado devido ao aumento na arrecadação a partir do 2º quadrimestre, impulsionado pelo PPI que elevou o recolhimento de valores inscritos em dívida ativa e pela retomada da economia com o aumento do recolhimento de ICMS, ISSQN e IPVA.
62	Gestão Administrativa Operacional Do Departamento De Licitações E Contratos	88	Manutenção das unidades	%	100,00	0,00	Este Programa foi concebido em um cenário onde o Departamento de Licitações e Contratos não fazia parte da Secretaria da Fazenda. Seus custos de gestão e manutenção foram incorporados ao Programa 0060
63	Implantação, Ampliação E Manutenção Da Controladoria Geral Do Município	66	Implantação da controladoria geral do município	%	25,00	0,00	O índice não foi alcançado, pois não foi definido o local onde será implantada a nova unidade da CGM
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	5	Análises e auditorias de processos realizados pelo departamento de controle interno	Número	180,00	535,00	Conforme informado pelo Departamento de Controle Interno, houve um aumento de 197,22% em relação ao previsto, devido à criação do Decreto Municipal nº 36.779 de 25 de junho de 2020 e também a atuação frente as demandas relacionadas à pandemia do COVID-19.
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do	22	Atendimentos realizados aos cidadãos pela ouvidoria do município	Número	2.000,00	4.743,00	Devido a consequências decorrentes do estado de calamidade pública o volume de chamados sofreu aumento significativo, no importe de 137,15%.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Município						
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	24	Auditorias in loco	Número	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	25	Avaliação das indicações da ouvidoria proveniente de atendimentos realizados	%	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	42	Capacitação e treinamento dos agentes públicos municipais	Número	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	69	Implantação de projetos visando políticas de transparência (acesso a informação, controle social, fo	%	100,00	100,00	O índice foi atingido no período. Dentre as demandas efetuadas: foi realizado mapeamento para as melhorias de acesso ao Portal da Transparência, inclusive com a melhoria da página exclusiva com as contratações para o enfrentamento à pandemia e Sistema de Informações ao Cidadão (e-SIC).
64	Gestão E Modernização	166	Promover ações para	%	100,00	100,00	O índice foi atingido em 100% no período.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município		correção e prevenção de falhas e omissões na prestação de serviços				
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	250	Capacidade e treinamento dos agentes públicos	Número de pessoas	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	267	Inspeções em loco	Número	40,00	3,00	Conforme informado pelo Departamento de Controle Interno, devido a pandemia do COVID-19, houve redução de modo geral nas inspeções em loco, sendo assim neste período não foram realizadas inspeções.
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	268	Indicador de chamados fechados pela ouvidoria do município	%	100,00	96,60	Conforme informado pela Ouvidoria Geral do Município foi concluído 96,60% do percentual previsto. Devendo-se o não cumprimento de 100% aos casos que dependem de respostas das áreas técnicas de outras Unidades para sua conclusão.
64	Gestão E Modernização Administrativa Operacional Da Controladoria Geral Do Município	269	Capacitação e treinamento dos agentes públicos municipais (nº agentes publico/sociedade civil)	Número	150,00	0,00	O índice no período não foi atingido devido à fase das ações de enfrentamento ao COVID-19. As atividades dos cursos de sensibilização dos servidores na temática do governo aberto e a lei de acesso à informação, bem como os cursos voltados à sociedade, estão em fase de estudo para o desenvolvimento em plataforma de ensino a distância – EAD.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
65	Ampliação E Melhoria Da Infraestrutura Urbana	60	Extensão de obras/serviços de pavimentação	m²	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
66	Gestão Administrativa Operacional Sob Supervisão Da Fazenda	38	Capacidade de gestão para cumprimento de obrigações legais e contratuais	%	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
69	Gestão Administrativa Operacional Sob Supervisão Da Secretaria De Gestão	205	Trabalhador beneficiado	Unidade	28.220,00	21.198,00	Media de servidores atendidos, com oscilações no período.
82	Ampliação e Melhoria da Infraestrutura Urbana - PROGUARU	60	Extensão de obras/serviços de pavimentação	m²	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
83	Ampliação E Modernização Dos Serviços Urbanos - Proguaru	223	Serviço executado de varrição e limpeza urbana	m²	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
84	Apoio Administrativo Operacional - Proguaru	224	Manutenção das unidades municipais	m²	0,00	0,00	Foi solicitado a exclusão do indicador para o exercício 2021 na revisão do PPA.
85	Gestão do Fundo	228	Número de	Unidade	2,00	0,00	Indicador não alcançado, não houve projeto

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
	Zoo		projetos financiados pelo Fundozoo				Financiado no período. Não houve incorporação de recursos junto ao fundo para que viabilizasse a utilização em projetos que atenda as importantes demandas do Zoológico.
86	Desenvolvimento de Políticas Sociais - FUMSAN	229	Alimentos distribuídos - Fumsan	Tonelada	48,00	0,00	Não foram comprados alimentos com verba do FUMSAN. O Fundo foi utilizado nos restaurantes populares.
86	Desenvolvimento de Políticas Sociais - FUMSAN	230	Pessoas capacitadas/a tendimentos - Fumsan	Unidade	350,00	0,00	Diante de dificuldades conferidas, a equipe de Capacitação e Qualificação Profissional e Geração de Renda, se mobilizou e buscou nas mais diversas formas elaborar planejar planos de trabalho, a fim de diminuir ou até mesmo equacionar as dificuldades buscando soluções e alternativas viáveis que possam alçar o projeto em seu rigor. Os cursos ofertados na área de alimentação são: -Bolos e sobremesas; Culinária para Buffet; Panificação, pizzas, esfiras; Culinária japonesa; Videoaulas Beleza Cabeleireiro básico e avançado; Manicure e pedicuro; Depilação Moda -Corte e costura industrial básica, modelagem. A oferta de vagas nos cursos, é amplamente divulgada na página oficial da Prefeitura Municipal de Guarulhos como também na imprensa local. Os critérios de classificação das vagas ofertadas, obedecem condicionalidades elegendo pessoas desempregadas, assistidas por programas sociais. Inauguramos a unidade Sabor do Saber ( 28 de fevereiro de 2020) localizada a Av. Paulo Faccini, 824 Macedo CEP
86	Desenvolvimento de Políticas Sociais - FUMSAN	251	Refeições oferecidas nos restaurantes populares -	Unidade	28.000,00	201.802,00	O alcance da meta foi obtido com sucesso. Houve aumento na arrecadação de alimento que seu deu com a conquista de novas parcerias com empresas privadas que fizeram doações de alimentos.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
			Fumsan				
87	Geração de oportunidade de trabalho, emprego e renda	231	Número de pessoas atendidas	Unidade	66.000,00	0,00	O índice continua zerado pois não houve repasse de recursos; o Ministério da Economia solicitou alterações no Regimento Interno. Regimento corrigido encaminhado para assinatura dos membros (dezembro/2021), sendo providenciado.
87	Geração de oportunidade de trabalho, emprego e renda	232	Número de trabalhadores encaminhados	Unidade	16.000,00	0,00	O índice continua zerado pois não houve repasse de recursos; o Ministério da Economia solicitou alterações no Regimento Interno. Regimento corrigido encaminhado para assinatura dos membros (dezembro/2021), sendo providenciado.
87	Geração de oportunidade de trabalho, emprego e renda	233	Número de pessoas qualificadas	Unidade	1.800,00	0,00	O índice continua zerado pois não houve repasse de recursos; o Ministério da Economia solicitou alterações no Regimento Interno. Regimento corrigido encaminhado para assinatura dos membros (dezembro/2021), sendo providenciado.
88	Gestão do Fundo Municipal de Saneamento Ambiental e de Infraestrutura - FMSAI	259	Gestão do fundo municipal de saneamento ambiental e de infraestrutura - Fmsai	%	100,00	100,00	Gestão mantida a contento.
89	Gestão do Fundo Municipal de Habitação de áreas de Risco, de Preservação Permanente e Ambiental	265	Famílias residentes em áreas de risco, de preservação permanente e ambiental.	Unidade	200,00	0,00	Índice não alcançado. Com a nova gestão um estudo mais apurado será realizado para continuidade deste Fundo. Não houve atividade no período.

Código do Programa	Denominação do Programa	Código do Indicador Pretendido	Denominação do Indicador Pretendido	Unidade de Medida	Quantidade e Estimada	Quantidade Realizada	Justificativa de Desvios em Relação ao Atingimento da Meta
89	Gestão do Fundo Municipal de Habitação de áreas de Risco, de Preservação Permanente e Ambiental	266	Projetos, levantamento e diagnóstico para áreas de risco, de preservação permanente e ambiental.	Área/núcleo	10,00	0,00	Índice não alcançado. Com a nova gestão um estudo mais apurado será realizado para continuidade deste Fundo. Não houve atividade no período.
90	Desenvolvimento e Promoção da Cultura de Inovação e ao Empreendedorismo Inovador	290	Soluções em inovação e tecnologia	Unidade	1,00	0,00	Indicador está relacionado a operacionalização do Fundo Municipal. Índice previsto não alcançado uma vez que o Fundo ainda não está em operação.
901	Encargos Especiais	38	Capacidade de gestão para cumprimento de obrigações legais e contratuais	%	100,00	99,91	O Programa trata de despesas com obrigações contratuais e legais, sendo esta última por demanda e o Município vem atendendo rigorosamente o que explica a proximidade com a meta para o período.
9999	Reserva de Contingência	225	Reserva de contingência	%	0,00	0,00	Indicador sem valor, visto que o sistema Siop para ser armazenado o XML necessita ter no mínimo 1 indicador por programa.