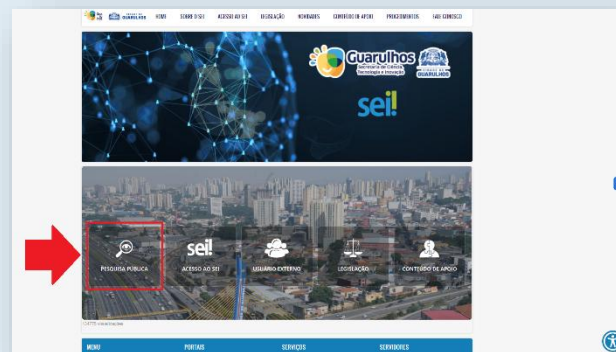


Pesquisa Pública e Lista de Telefones das Secretarias

A **Pesquisa Pública** do SEI é uma ferramenta que torna a administração pública mais transparente. Com ela, qualquer pessoa pode ver, acompanhar o andamento de processos e acessar documentos públicos do SEI.

ETAPA 1 – Acessando a Pesquisa Pública

A [Pesquisa Pública](#) do SEI pode ser encontrada no [Portal do SEI](#), você pode clicar no card abaixo que será redirecionado no link:



1 - Aberto a '**Pesquisa Pública**', preencha o número do processo que deseja consultar. Você também poderá filtrar os processos por **Texto para Pesquisa** ou por **Secretarias (Órgãos)**.

2 - Clique no número do Processo, conforme a seta abaixo indica:

Pesquisa Pública

Nº SEI (protocolo/Processo/Documento): 1105.2025/0000020-9 [Pesquisar] [Limpar]

Texto para Pesquisa: []

Pesquisar em: ☒ Processos ☒ Documentos Gerados ☒ Documentos Externos

Interessado / Remetente: []

Órgão Gerador: Todos selecionados

Unidade Geradora: []

Tipo do Processo: []

Tipo do Documento: []

Data entre: [] e []

GESTÃO DE USUÁRIO SEI: CONCESSÃO OU CANCELAMENTO DE ACESSO 1105.2025/0000020-9 Unidade: SCT103Teste Data: 16/01/2026

3 - A tela da **Pesquisa Processual** será aberta, exibindo informações na Lista de Protocolos como **Processo/Documento**, **Tipo**, **Data**, **Data de Inclusão**, **Unidade** e a **Lista de Andamentos** que mostra os trâmites do processo.

Pesquisa Processual

Processo: 1105.2025/0000020-5
Tipo: SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM SEI
Data de Geração: 29/01/2026
Interessados: []

Lista de Protocolos (2 registros):

☒	Processo / Documento	Tipo	Data	Data de Inclusão	Unidade
☐	3770668	Solicitação de Integração com o SEI	29/01/2026	29/01/2026	SCT103Teste
☐	3771097	Formulário de Concessão de Acesso_SEI	29/01/2026	29/01/2026	SCT103Teste

Lista de Andamentos (2 registros):

Data/Hora	Unidade	Descrição	Órgão
29/01/2026 11:25	SCT103Teste	Processo remetido pela unidade SCT103Teste	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Órgão Teste)
29/01/2026 11:14	SCT103Teste	Processo público gerado	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Órgão Teste)

Novidade!!!

Novidade SEI 5.0: Nos filtros da Lista de andamentos agora também consta o órgão (Secretaria) de onde o processo está e por quais secretarias por onde tramitou!

Obs: Essa atualização de informação atende perfeitamente as dúvidas do munícipe sobre as siglas internas das unidades de qual secretaria o processo estava.

ETAPA 2 – Selecionando o conteúdo do documento

1 - Para visualizar o conteúdo de um documento específico, navegue até a **Lista de Protocolos** e clique sobre o número do documento desejado.

Pesquisa Processual

Processo: 1105.2026/0000038-5
Tipo: SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM SEI
Data de Geração: 29/01/2026
Interessados:

Lista de Protocolos (4 registros):

☒	Processo / Documento	Tipo	Data	Data de Inclusão	Unidade
☐	3770668	Solicitação de Integração com o SEI	29/01/2026	29/01/2026	SCTI03Teste
☐	3771097	Formulário de Concessão de Acesso_SEI	29/01/2026	29/01/2026	SCTI03Teste
☐	3771621	Requerimento Padrão	29/01/2026	29/01/2026	SCTITeste
☐	3771649	Formulário de Aumento Temporário da Capacidade dos Documentos Externos	29/01/2026	29/01/2026	SCTITeste

Lista de Andamentos (3 registros):

Data/Hora	Unidade	Descrição	Órgão
29/01/2026 11:41	SCTITeste	Processo recebido na unidade	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Órgão Teste)
29/01/2026 11:23	SCTITeste	Processo remetido pela unidade SCTI03Teste	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Órgão Teste)
29/01/2026 11:14	SCTI03Teste	Processo público gerado	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Órgão Teste)

[illegible]

2 - Alternativamente, você pode selecionar um ou mais documentos e clicar em '**Gerar PDF**' para salvar o arquivo PDF desses documentos.

Pesquisa Processual

Processo: 1931.26X400036-6
 Tipo: SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM SEI
 Data de Origem: 29/01/2024
INTERESSADOS:

Lista de Permissões (4 registros)

Permissão / Documento	Tipo	Data	Data de Início	Vigência
3776905	Solicitação de integração com o SEI	29/01/2024	29/01/2024	BCTT@seide
3776907	Fornecedores do Cadastro de Fornecedores	29/01/2024	29/01/2024	BCTT@seide
3776901	Departamento Jurídico	29/01/2024	29/01/2024	BCTT@seide
3776903	Fornecedores do Aumento Temporário da Capacidade dos Documentos Externos	29/01/2024	29/01/2024	BCTT@seide

LISTA DE ASSINATURAS (3 registros)

Data/hora	Unidade	Descrição	Assinatura
29/01/2024 11:41	BCTT@seide	Processo concluído na unidade	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Engelma Trossello)
29/01/2024 11:25	BCTT@seide	Processo enviado para unidade BCTT@seide	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Engelma Trossello)
29/01/2024 11:14	BCTT@seide	Processo julgado gerado	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (Engelma Trossello)

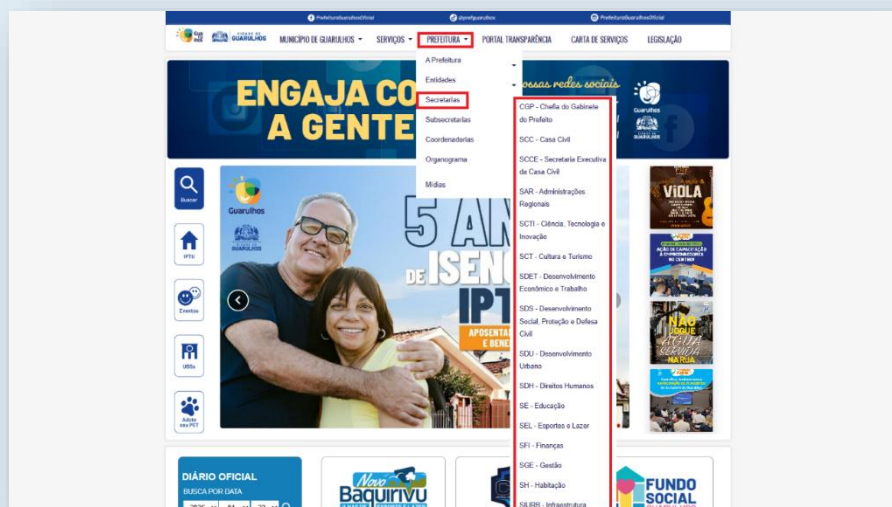
3 - É importante notar que apenas os documentos na Lista de Protocolos com o número em azul podem ser visualizados.

4 - Se o acesso ao processo ou documento for restrito, um ícone em forma de chave amarela será exibido ao lado do número correspondente. Ao passar o cursor sobre a chave, será exibida uma mensagem com a hipótese legal que restringe o acesso ao processo ou documento.

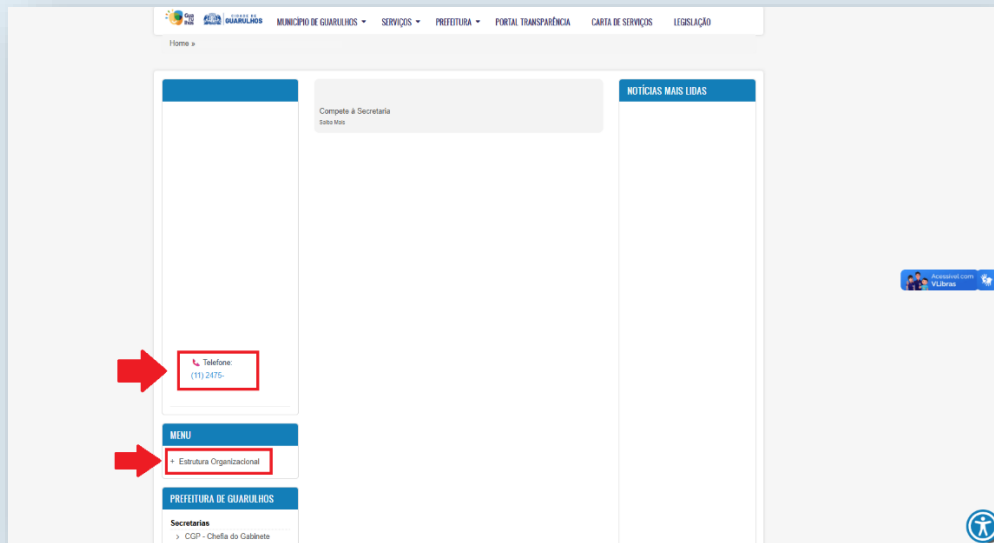
ETAPA 3 – Localizando o Nº de telefone da Secretaria no site da Prefeitura

1 - Acesso ao site da Prefeitura de Guarulhos (<https://www.guarulhos.sp.gov.br/>)

2 - No MENU “Prefeitura” desça até “Secretaria” e depois clique na secretaria que deseja entrar em contato.



3 - Após selecionar a secretaria, o primeiro nº de telefone sinalizado, se trata do gabinete do secretário. Ao clicar em estrutura organizacional, irá abrir uma página com os telefones dos departamentos da secretaria.



Acesse todo o nosso conteúdo de apoio online e vídeos sobre o tema no [Portal SEI](#), potencialize seu aprendizado!

Veja os vídeos sobre o conteúdo: [Pesquisa Pública e encontrar o telefone das secretarias](#)