



Guarulhos

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação



Edição 01/2025

BOLETIM



sei!

SEI GRU NA ÁREA ! Boletim SEI

Seu local para encontrar informações sobre o Sistema Eletrônico de Informações da Prefeitura de Guarulhos, o "SEI-GRU", as novidades e conquistas no uso do SEI na nossa cidade..

QUEREMOS TE OUVIR

Clique na imagem e
responda nosso formulário !



SEI-FLIX!

Nossa equipe preparou alguns vídeos estratégicos para tornar a sua experiência com o SEI ainda mais fácil.

Acesse o link

<https://www.guarulhos.sp.gov.br/conteudo-de-apoio>

DESCOMPLICA SEI

Glossário SEI: Árvore do processo

No SEI, a árvore do processo é a representação visual da estrutura de um processo eletrônico, exibindo a sequência de documentos e operações relacionadas a ele. É uma lista organizada de forma hierárquica, onde cada documento e operação é apresentado em ordem de produção, facilitando a visualização e o acompanhamento do fluxo do processo.

Prefeitura e Câmara conectados

O SEI da Prefeitura de Guarulhos e o Sistema da Câmara LEGISOFT, estão integrados desde Dezembro de 2024. E até agora já foram tramitados entre os dois sistemas.



13.950 Processos



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/>



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/portalsei>

EU SEI, VOCÊ SABE?



- O SEI foi desenvolvido por servidores públicos do TRF4, onde foi iniciada sua implantação em dezembro de 2009. Atualmente, o tribunal cede a tecnologia e oferece suporte técnico para a instalação do sistema em dezenas de instituições públicas em todo o país



O ORGÃO GESTOR

O SEI foi implantado na Prefeitura de Guarulhos em dezembro de 2022, por meio do Decreto nº 39.728/2022. Para sua gestão, foi instituído um órgão gestor, composto por unidades estratégicas, responsáveis pela execução e administração do Sistema Eletrônico de Informações. A chegada do SEI representou uma verdadeira revolução na gestão documental da Prefeitura. Com sua implantação, os novos processos passaram a ser abertos gradativamente em formato digital,

eliminando o uso de papel, acelerando as tramitações, reduzindo o tempo de resposta, diminuindo custos e promovendo mais transparência na administração pública.

ESCOLA ESAP E OS TREINAMENTOS

+ de 2.000 Servidores municipais foram capacitados no SEI. Em fevereiro de 2025 a ESAP – Escola de Administração Pública Municipal – passou a ministrar as capacitações, seguindo firme em seu compromisso com a qualificação contínua do funcionalismo público, promovendo treinamentos regulares e, sempre que necessário, formando turmas específicas de acordo com as necessidades de cada setor.

O apoio fundamental da alta Gestão !

A implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) em nosso município representa um marco na modernização da administração pública. Esse avanço só foi possível graças ao comprometimento e a visão estratégica da alta gestão da Prefeitura, que vem apoiando todas as etapas do processo, reconhecendo a importância dessa transformação digital para uma gestão mais eficiente, transparente e acessível. O SEI é hoje uma realidade.





O NOSSO PAPEL É O DIGITAL

A transição dos processos físicos para os digitais é um marco na administração pública com ganhos em agilidade, eficiência, produtividade e, principalmente, na redução de custos. Desde sua implantação, o SEI na Prefeitura de Guarulhos já ultrapassou **3 milhões de documentos** gerados. **Isso mesmo!** 3 milhões de folhas que deixaram de ser impressas e transportadas. Um exemplo claro de eficiência e uso inteligente dos recursos.



MAIS VERDE

O SEI não só reduz o consumo de papel, como também diminui o uso de toners, envelopes, pastas, espaço físico para armazenamento e energia elétrica associada à manutenção de arquivos físicos. É uma mudança que impacta positivamente o meio ambiente, reduz o desperdício de recursos naturais e que significa menos árvores derrubadas, menos resíduos sólidos e uma gestão mais consciente e responsável, mais do que uma ferramenta de tecnologia, o SEI é um aliado na construção de uma administração pública compromissada com a sustentabilidade.

SCTI

Secretaria de Ciência Tecnologia e Inovação

O time da **Secretaria de Ciência Tecnologia e Inovação** desempenhou um papel estratégico e essencial na implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na Prefeitura de Guarulhos, cuja implementação teve início em 2022, desde os estudos de viabilidade técnica até a estruturação da infraestrutura necessária. Sua equipe esteve presente em todas as etapas garantindo a estabilidade da plataforma, atuando ativamente nas integrações com outros sistemas e participando ativamente na superação dos novos desafios relacionados do uso e evolução do SEI.



4

Novas Funcionalidades

1

2

3

4



PESQUISA PÚBLICA

Garantindo o direito de acesso à informação nos processos da Prefeitura de Guarulhos, é uma ferramenta que torna a administração pública mais transparente. Qualquer pessoa pode ver e acompanhar o andamento de processos e acessar documentos públicos.



SEI OUVIDORIA

Módulo integrado ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), que permite aos munícipes registrar as mais diversas manifestações, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e solicitações, otimizando a comunicação e a resolução de problemas.



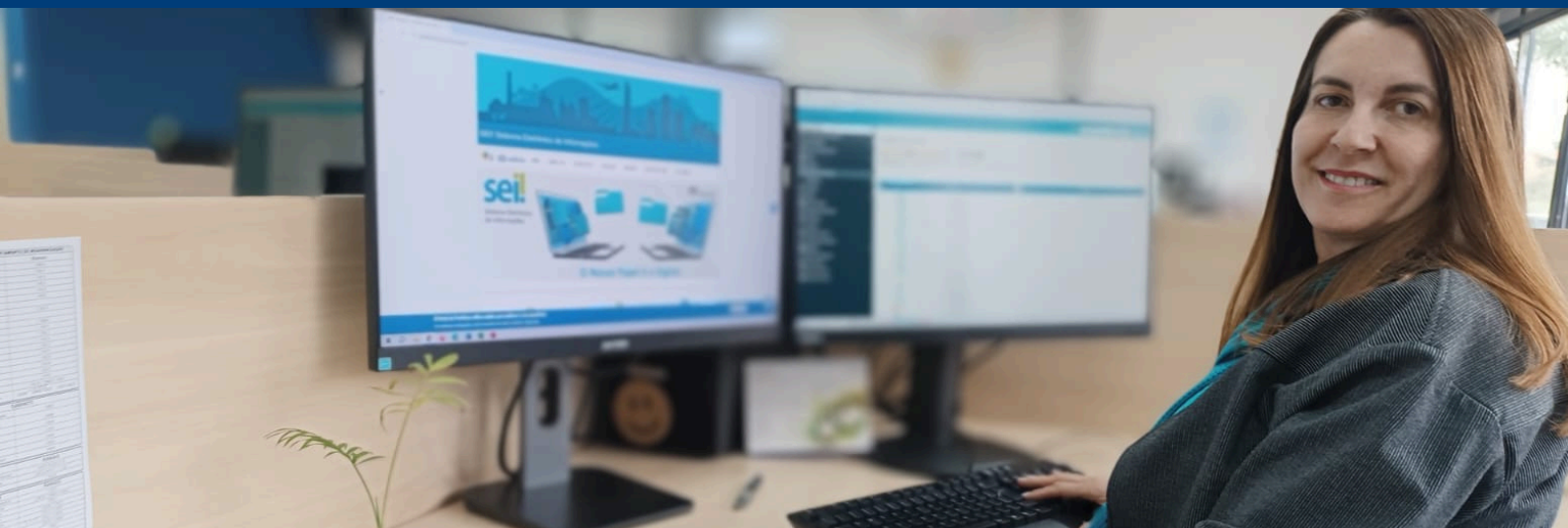
USUÁRIO EXTERNO

O SEI disponibiliza acesso aos processos administrativos onde pessoas físicas façam parte. Isso é possível através de cadastro de usuário externo. Esse cadastro permite a visualização de processos e assinatura de contratos, convênios, termos, acordos entre outros.

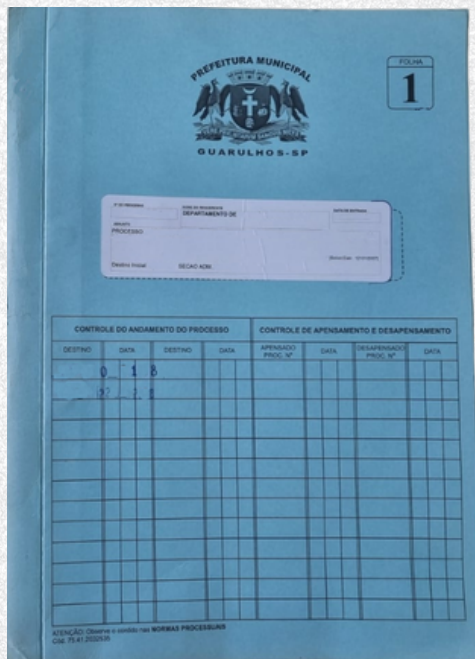
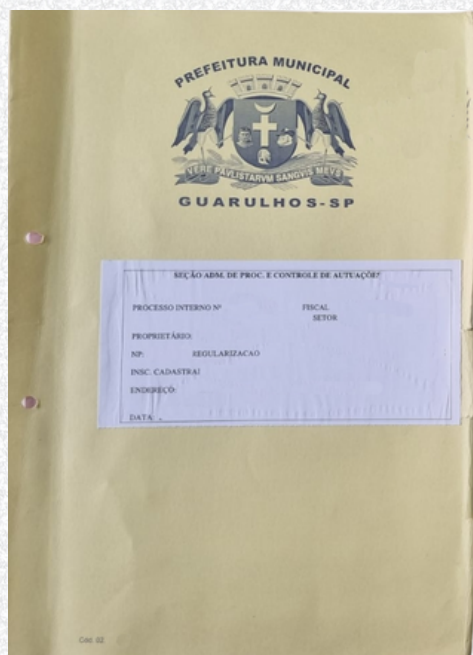


SEI FEDERAÇÃO

Esse módulo permite que órgãos e entidades públicas compartilhem processos eletrônicos entre si, mesmo que estejam em sistemas diferentes ou em diferentes esferas de governo. Um processo que tramita em um órgão pode ser enviado para outro órgão, e ambos podem trabalhar no mesmo processo de forma simultânea e integrada, com as atualizações sendo refletidas em ambos os sistemas.



“não estamos apenas trocando o papel por uma tela”



Entrevista

Servidora desde 1990, Cláudia Ferreira representa servidores que testemunham a evolução da gestão documental na Prefeitura de Guarulhos, atualmente, em um dos marcos mais importantes da modernização administrativa do município: a implantação do SEI – Sistema Eletrônico de Informações. Conversamos com ela e pedimos que compartilhasse sua visão sobre essa mudança de paradigma e os impactos que o sistema tem gerado no dia a dia dos servidores, na cultura organizacional e na qualidade dos serviços prestados à população.

1) Como foi, para você, que trabalha na Prefeitura desde 1990, vivenciar e participar dessa transição do papel para o sistema eletrônico com o SEI? Foi uma experiência marcante, eu vivi o tempo dos processos físicos, das pilhas de papel sobre as mesas, das idas e vindas entre setores e da dependência do carimbo para dar andamento aos papéis. Ver essa realidade se transformar com o SEI foi, sem dúvida, um divisor de águas para mim e para os demais servidores. No começo, claro, existia uma resistência natural, já que o novo sempre assusta, mas aos poucos fomos percebendo as

vantagens do SEI, como mais agilidade, segurança da informação, transparência, economia e a possibilidade de contribuir com o meio ambiente. Hoje, fico muito feliz por ter participado dessa mudança e por poder dizer que Guarulhos deu um passo gigante rumo à modernização.

2) Na sua opinião, como os servidores têm se adaptado a esse novo modelo de trabalho digital? O que mais chama sua atenção nesse processo?

É muito interessante observar essa transição. No início, havia muito receio por todo mundo, "Será que vou conseguir?", "E se der problema?". Mas com o tempo, os próprios servidores começaram a se surpreender com o quanto o SEI facilita o dia a dia. A maior mudança, para mim, é a quebra de paradigma, não estamos apenas trocando o papel por uma tela, mas como estamos mudando a forma como trabalhamos, como pensamos o serviço público. A cultura do "esperar o processo chegar" deu lugar à cultura da iniciativa, do acompanhamento em tempo real e isso tem trazido mais autonomia e responsabilidade para todos.

3) Na sua visão como servidora experiente, qual o maior ganho que o SEI trouxe para a Prefeitura e o que ele ainda pode transformar? O maior ganho, sem dúvida, é a eficiência, o SEI permitiu eliminar atrasos, reduzir o uso de papel, melhorar o controle dos processos e garantir mais transparência. Hoje conseguimos acompanhar o andamento de um processo com poucos cliques, algo impensável no passado. Mas acredito que ainda temos muito a evoluir. A tendência é que o SEI se integre cada vez mais com outras áreas e sistemas, ampliando o alcance da digitalização. É bom fazer parte desse processo de mudança, da construção conjunta e isso é inovação de verdade.





O **sei!** chegou há
pouco tempo, mas
seus números
impressionam





MIL

processos
gerados desde a implantação.



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/>



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/portalsei>



Milhões

de **documentos**

gerados desde a implantação



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/>



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/portalsei>

**Total de Processos
tramitados entre**

SEI –GRU

e

**Câmara Municipal
de Guarulhos**



**Esse é o número de
atendimentos que o
suporte do SEI fez
desde a implantação**



**Total de tipos de
Processos
cadastrados no
SEI-GRU**

1.673

**Total de tipos de
documentos
cadastrados
no SEI-GRU**

996

**Os guarulhenses já
utilizam o SEI-GRU**

Usuários Externos

acessos liberados





Contatos



Portal do SEI



Forms-SEI
Responda e
Participe



Videos do SEI



Dicas do SEI

Clique e acesse !!!



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/>



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/portalsei>



Guarulhos

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação



CIDADE DE
GUARULHOS

Departamento de Modernização Administrativa

sei!



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/>



<https://www.guarulhos.sp.gov.br/portalsei>



Guarulhos

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação



CIDADE DE
GUARULHOS

