



Anexo I
Edital de Credenciamento 004/2020 – SDAS
Descrição dos Serviços

Objetivo e Justificativa

O objetivo do ajuste aqui pretendido é o credenciamento de Organizações da Sociedade Civil (OSCs) para execução indireta, em parceria com a Prefeitura de Guarulhos, por intermédio da Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social, de cursos de capacitação profissional a serem fornecidos ao público-alvo dos serviços e equipamentos da Política de Assistência Social no Município, no âmbito da Inclusão Produtiva e Geração de Renda, bem como do Programa de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho (Acessuas Trabalho), visando a qualificação técnico-profissional e o consequente reposicionamento do atendido no mercado de trabalho, o apoio ao microempreendedor individual e à economia solidária, e o fortalecimento da autonomia e dos vínculos sociais como meio de superação das vulnerabilidades socioeconômicas.

Serão objetivos específicos das ações a serem desenvolvidas:

- Realizar a identificação e sensibilização dos usuários para as oficinas;
- Promover o desenvolvimento de habilidades e orientação para o mundo do trabalho;
- Fomentar o acesso as oportunidades;
- Realizar o monitoramento do percurso do usuário no mercado de trabalho.

Público-alvo

O público-alvo das ações a serem desenvolvidas, no âmbito da parceria que se pretende celebrar por intermédio deste Edital, será composto por pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social com idade entre 16 e 59 anos, com prioridade para usuários de serviços, projetos e programas de transferência de renda socioassistenciais, em especial:

- Pessoas com deficiência;
- Jovens do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Pessoas inscritas no Cadastro Único de Programas Sociais (CadÚnico);
- Adolescentes e jovens no sistema socioeducativo e egressos;
- Famílias com presença de trabalho infantil;
- Famílias com pessoas em situação de privação de liberdade;
- Famílias com crianças em situação de acolhimento provisório;
- População em Situação de Rua;
- Adolescentes e jovens no serviço de acolhimento e egressos;
- Indivíduos e famílias moradoras em territórios de risco em decorrência do tráfico de drogas;
- Indivíduos egressos do sistema penal;
- Beneficiários do Programa Bolsa Família;
- Pessoas retiradas do trabalho escravo;
- Mulheres vítimas de violência;
- Adolescentes vítimas de exploração sexual;
- Povos e comunidades tradicionais;
- Público de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBTT.

A mobilização e encaminhamento de Adolescentes de 16 a 17 anos para cursos de capacitação profissional estará condicionada ao disposto no Decreto nº 6.484, de 2008, que trata da lista TIP, regulamenta os arts 3, alínea “d”, e 4º da Convenção 182 da Organização Internacional do Trabalho – OIT, que trata da proibição das piores formas de trabalho infantil e ação imediata para sua eliminação, aprovada pelo Decreto Legislativo nº 178, de 14 de dezembro de 1999, e promulgada pelo Decreto nº 3.597, de 12 de setembro de 2000, e dá outras providências, que regulamenta as atividades consideradas impróprias para esta faixa etária.

Metodologia

As ações, a serem executadas no âmbito da parceria que se pretende celebrar, deverão ser voltadas à qualificação dos atendidos, propiciando-lhes oportunidades de aprendizado no mais amplo sentido e nas diversas esferas da vida pessoal, social e profissional.

As ações deverão ser desenvolvidas de modo a permitir ao participante, tanto durante os cursos quanto na continuidade de sua vida social e profissional:

- Exercitar livremente sua cidadania;



- Trabalhar em equipe;
- Relacionar-se e conviver harmonicamente com diferentes culturas;
- Desenvolver o espírito empreendedor e capacitar-se para a gestão empresarial;
- Reconhecer, planejar e organizar novas fontes de trabalho e geração de rendas;
- Posicionar-se eticamente perante as diversas situações com que se depara;
- Exercer liderança positiva e democrática;
- Optar sempre por caminhos, soluções e alternativas que valorizem a vida, a natureza, a saúde, a paz, e a dignidade humana em todos os seus aspectos;
- Visualizar as situações que ocorrem no cotidiano do desenvolvimento das habilidades específicas;
- Relacionar os conteúdos da parte específica com as especificidades do setor, dando assim ao treinando uma visão mais ampla do ramo profissional no qual poderá atuar;
- Trabalhar os conteúdos da parte específica de forma detalhada, sem perder a visão global do processo.

A executora deverá fornecer os cursos conforme tabela descritiva abaixo: (NR – Retificação 001)

Curso	Carga Horária	Vagas por Turma	Descrição
Mecânica de Autos/Motos	120 horas	20	Apresentação dos principais mecanismos de funcionamento de uma motocicleta e um automóvel: parte mecânica, estrutura de suspensão, frenagem e acessórios; diagnosticar falhas e realizar manutenção preventiva e corretiva, utilizando para tanto ferramentas específicas e seguindo normas e procedimentos técnicos ambientais e de segurança.
Aplicação de Película Automotiva	20 horas	20	Apresentação das técnicas e habilidades práticas necessárias para a aplicação e remoção de películas em vidros automotivos; técnicas de aplicação a Seco e a Molhado; capacitação sobre a documentação técnica que todo automóvel com película precisa apresentar; atendimento ao cliente; tipos de películas e ferramentas adequadas utilizadas.
Atendimento ao Público, Recepcionista e Telefonista	40 horas	20	Capacitar e desenvolver os participantes para o crescimento e desenvolvimento profissional, bem como desenvolver habilidades voltadas para o aprimoramento do trabalho administrativo e a excelência na qualidade do atendimento, para gerar a interação produtiva dos clientes internos e externos.
Técnicas de Vendas	20 horas	20	Capacitar e desenvolver os participantes para aprender, entender e executar técnicas de vendas essenciais para o ambiente do mercado de trabalho ou ambiente de comércio próprio; desenvolver a fala e a argumentação para aumentar a capacidade de vendas.
Barbearia	30 horas	20	Apresentação de técnicas de barbearia, design e modelagem de barba e aparo de pelos faciais; manuseio e utilização de ferramentas como tesouras, navalhas e máquinas de corte.
Cabeleireiro	80 horas	20	Apresentação de técnicas e design de cortes de cabelo; manuseio e utilização de ferramentas como máquina, tesouras e navalhas, para criar e obter o caimento e encaixe adequado dos fios considerando as características específicas de cada tipo de cabelo.
Design de Sobrancelhas	30 horas	20	Apresentação de diferentes técnicas de correção de imperfeições; harmonização da sobrancelha com cada tipo de rosto; mensuração precisa do arco de fios, utilizando paquímetro e outras ferramentas e materiais.
Estética Básica	40 horas	20	Apresentação das noções de corpo e pele; noções de doenças de pele e como lidar; capacitação para massagens faciais; apresentação de noções de saúde e capacitação para técnicas de higienização do ambiente de trabalho; capacitação em atendimento ao cliente.
Maquiagem	30 horas	20	Capacitação para as técnicas de maquiagem; apresentação da prática de diversos tipos de maquiagem; apresentação dos tipos e tonalidades de pele, bem como dos produtos de maquiagem a serem utilizados em cada caso.
Corte e Costura Básico	60 horas	20	Apresentação de técnicas para tirar medidas conforme o manequim; preparar tecido para o corte; interpretar e traçar moldes; manusear



			diferentes tipos de agulhas; preparar máquinas e acessórios; cortar, montar, costurar e dar acabamento em peças do vestuário masculino/feminino, conforme normas e procedimentos.
Frentista	30 horas	20	Capacitação na área de postos de gasolina; comercialização de produtos em postos de gasolina; troca de óleo de veículos; calibragem de pneus; manuseio de bomba de gasolina, entre outros equipamentos; consciência ambiental; atendimento ao cliente e estratégias de como lidar com o público.
Garçom	30 horas	20	Capacitação para a excelência no atendimento ao cliente; postura e habilidades; reposição de talheres; servir refeições e bebidas; montar e desmontar mesas; manter a ordem e limpeza do local do serviço.
Cuidador de Idosos	30 horas	20	Capacitação para os cuidados que se deve ter ao exercer a função de cuidador de idosos; tipos de doenças comuns da idade e como lidar; cuidados com a higienização da pessoa idosa; cuidados com os ambientes frequentados a fim de se evitar acidentes; noções de nutrição; noções de atividades físicas; capacitação para técnicas de jogos de memória e outras atividades mentalmente estimulantes.
Pedreira em Sandálias e Chinelos	30 horas	20	Apresentação de técnicas artesanais de decoração em sandálias e chinelos, utilizando lantejoulas, fitas, tecidos, entre outros.

Provisões institucionais, físicas, materiais e de Recursos Humanos

As ações serão desenvolvidas em locais/espços a serem indicados pela Municipalidade, no momento da celebração da parceria.

A executora fornecerá:

- Materiais didáticos e socioeducativos;
- Materiais práticos;
- Materiais diversos necessários para a execução das ações (crachás, listas de presença, etc.);
- Realização de pesquisas de satisfação com os participantes, apresentando os resultados à Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social para mensuração do impacto dos cursos fornecidos junto ao público-alvo;
- Materiais permanentes e de consumo necessários ao desenvolvimento do serviço, tais como: eletroeletrônicos, equipamentos de informática, etc.;
- Formadores com relevante formação acadêmica, experiência técnica e/ou experiência profissional, e expertise na área social e na aplicação das soluções educacionais de formação técnica profissional, em quantidade suficiente e desenvolvendo carga horária de trabalho bastante para a execução das ações;
- Supervisores de atendimento para acolhida dos participantes e apoio logístico dos formadores;
- Deslocamento, alimentação e hospedagem (quando necessário) de equipe técnica;
- Formatura (apoio logístico, decoração, organização, mesa de autoridades, recepção, etc) e certificados.