



CARTA DE SERVIÇOS

Secretaria da Saúde

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - PAs e UPAs

Guarulhos

2022



ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO - PAs e UPAs

O QUE SÃO?

Unidades de Pronto Atendimento – PAs E UPAs que ofertam atendimento de urgência e emergência. Cada unidade de saúde oferta os atendimentos de acordo com sua capacidade física e/ou tecnológica e também de acordo com as necessidades do município. As unidades de saúde atendem adultos e crianças nas especialidades médicas em clínica geral (adultos e/ou pediátrico) e ortopedia e também atendimento odontológico, como também exames diagnósticos de acordo com conduta médica, como radiografia, eletrocardiograma, exames laboratoriais de urgência e emergência.

Todos possuem setores capazes de realizar medicação conforme prescrição, como também vacinas padronizadas de urgência (hepatite B e Dupla Adulto-DT – difteria e tétano). Possuem farmácia para dispensação de medicação interna e também externa para urgência. Há leitos com todo suporte para atendimento de urgência, como também leitos de observação até alta ou transferência para unidade hospitalar.

QUANDO É NECESSÁRIO?

Deve-se buscar atendimento a um PA ou UPA quando em quadros agudos ou agudizados, que colocam o paciente em risco de vida, tais como: dor aguda no peito ou na parte superior do abdômen, acidentes de trânsito, baleados, vítimas de violência sexual, alterações repentinas na visão, fraquezas e desmaios repentinos, tosse constante e intensa, vômito constante com ou sem sangue, dores agudas em geral repentinas e/ou severas, confusão ou mudança repentina no estado mental, vítimas de violências/agressões, acidentes com animais peçonhentos, febre, cortes, queda com torção e dor intensa suspeita de fratura, sangramentos, cólicas renais, falta de ar, crises convulsivas, etc.

FORMA DE ATENDIMENTO:

Presencial, por demanda espontânea ou encaminhado por serviços de remoção (SAMU, Bombeiros, etc.), 24 horas por dia, nos seguintes locais:

PA ALVORADA

Adultos (Clínico geral)

Avenida Santa Helena, 145 - Anexo - Vila Paraíso - CEP 07241-270 - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2484-5659 e 2486-9777

PA BONSUCESSO

Adultos (Clínico Geral) / Adulto crianças (Odontologia)

Rua Catharina Mariana de Jesus, 85 - Bonsucesso - CEP 07175-500 - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2438-1155 e 2438-7658

PA JARDIM DONA LUIZA

Adultos e crianças (Clínico Geral)

Rua Osvaldo Nunes Dias, 55 - Jd. Centenário - CEP 07270-000 - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2303-4172

PA MARIA DIRCE

Adultos e crianças (Clínico Geral e Ortopedia)

Rua Ubatã, 154 - Jd. Maria Dirce - CEP 07173-380 - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2088-7400 e 2088-7401

PA PARAVENTI

Adultos (Clínico Geral)

Rua Joracy de Camargo, 202 - Jd. Paraventi - CEP 07121-280 - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2440-3158

UPA CUMBICA

Adultos e crianças (Clínico Geral, Ortopedia e Odontologia das 07h às 19h)

Rua dos Jesuítas, 533 - Cidade Industrial Satélite - CEP 07231-060 - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2088-4050

UPA PAULISTA

Adultos e crianças (Clínico Geral e Ortopedia)

Rua Teixeira Mendes, 166 - Jardim Paulista - CEP 07083-230 - Guarulhos – SP

Fone: (11) 2468-8480

UPA SÃO JOÃO LAVRAS

Adultos e crianças (Clínico Geral, Ortopedia e Odontologia – das 07h às 19h)

Estrada Guarulhos Nazaré, 4130 - CEP 07162-000 Cidade Soberana - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-2240

UPA TABOÃO – Adultos e crianças (Clínico Geral, Ortopedia e Odontologia)

Av. Silvestre Pires de Freitas, 1090 - Jardim Paraíso - CEP 07144-000- Guarulhos – SP

Telefone: (11) 2405-4025 e 2409-2200

SERVIÇOS PRESTADOS POR UNIDADE DE SAÚDE:

| SERVIÇOS PRESTADOS NAS UPAs E PAs DE GUARULHOS | | | | | | |
|---|-----------------------------|--|-----------------------------------|--|---|-------------------|
| UNIDADE DE SAÚDE | CLÍNICO GERAL ADULTO | CLÍNICO GERAL CRIANÇA (PEDIATRIA) | ORTOPEDIA ADULTO E CRIANÇA | ODONTOLOGIA (DENTISTA) ADULTO E CRIANÇA | FARMÁCIA COM DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAÇÃO EXTERNA DE URGÊNCIA (PARA A POPULAÇÃO) | RADIOLOGIA |
| PA ALVORADA | X | | | | X (07H AS 19H) | X |
| PA BONSUCESSO | X | | | X (24 H/DIA) | X (07H AS 19H) | |
| PA JARDIM DONA LUIZA | X | X | | | X (07H AS 19H) | X |
| PA MARIA DIRCE | X | X | X | | X (Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 19h00 e Sábados, Domingos e Feriados das 07h00 às 13h00) | X |
| PA PARAVENTI | X | | | | X (07H AS 19H) | X |
| UPA CUMBICA | X | X | X | X (07H AS 19H) | X (Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 19h00 e Sábados, Domingos e Feriados das 07h00 às 13h00) | X |
| UPA PAULISTA | X | X | X | | X (07H AS 19H) | X |
| UPA SÃO JOÃO LAVRAS | X | X | X | X (07H AS 19H) | X (Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 19h00 e Sábados, Domingos e Feriados das 07h00 às 13h00) | X |
| UPA TABOÃO | X | X | X | X (24H/DIA) | X (24 H/DIA) | X |

PRAZO PARA EXECUÇÃO/ PRIORIDADE DE ATENDIMENTO/ PREVISÃO DE TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO:

Conforme avaliação e classificação de risco pelo Protocolo Municipal de Classificação de Risco:
<https://www.guarulhos.sp.gov.br/sites/default/files/file/arquivos/Acolhimento%20com%20classifica%C3%A7%C3%A3o%20de%20risco%20-%20Protocolo%20para%20servi%C3%A7os%20UE%20-%201%C2%AA%20Edi%C3%A7%C3%A3o%20%281%29.pdf>

LEGISLAÇÃO:

Política Nacional de Atenção à Urgência e Emergência.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Documento com foto.

Cartão SUS do paciente.

TAXAS COBRADAS:

Não há.

PRÉ-REQUISITOS PARA ATENDIMENTO:

Não há.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Através da Ouvidoria SUS:

- 1) presencialmente: na rua Íris, 300, Gopoúva, Guarulhos/SP
- 2) pelo telefone: 0800 772 2986
- 3) pela internet através de <http://ouvprod01.saude.gov.br/ouvidor/Portal.do>

MECANISMOS DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

O paciente ou responsável legal conforme previsto em lei, pode solicitar informações referentes ao seu atendimento ao profissional de saúde que estiver realizando seu atendimento, como também procurar o serviço social da unidade de saúde. Destaca-se que são respeitadas as informações dos pacientes de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, quanto ao fornecimento de informações, imagens, filmagem, etc.

O prontuário é do paciente e se o mesmo for incapaz, é do responsável legal. Portanto este tem o direito de solicitar vista ao prontuário, como também cópia do mesmo, sendo necessário respeitar o protocolo de cada unidade quanto ao prazo para entrega.