



CARTA DE SERVIÇO – SECRETARIA DO TRABALHO

A Secretaria do Trabalho tem como missão planejar e normatizar políticas públicas de direitos sociais e do trabalho, na perspectiva do desenvolvimento econômico e social sustentável do Município.

(Av. Monteiro Lobato, 734 – Anexo – térreo e 1º andar – Macedo / Telefones: (11)2475-9717 /2475-9716)

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS À POPULAÇÃO

Programa de Formação Profissional

O que é?

Programa de Qualificação Profissional – voltado à promoção de ações de qualificação e certificação profissional no âmbito do Município de Guarulhos, como parte integrada do Sistema Nacional de Emprego - SINE. Anualmente oferece milhares de vagas em cursos de Formação Profissional Inicial Continuada (FIC).

Quando é necessário?

Os cursos ofertados pelo Centro de Treinamento de Mão de Obra são desenvolvidos, levando-se em consideração a demanda do mercado de trabalho local. Oferecem capacitações que irão ajudar o munícipe a obter novos conhecimentos em seu campo profissional ou até mesmo numa nova área de atuação.

Forma de atendimento:

Presencial, por telefone e on-line.

CTMO Vila Augusta

Rua Antônio Iervolino, 225 – Vila Augusta – Telefone: 2425-2847

Secretaria do Trabalho

Av. Monteiro Lobato, 734 – Prédio anexo 1º andar – Macedo – CEP 07112-000 – Guarulhos/SP



Telefones: 2475-9724, 2475-9728, 2475-9715, 2475-9725 e 2475-9706.

Horário de Funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Prazo Execução: Depende do curso escolhido.

Documentos necessários: RG original com menos de 10 anos de emissão, CPF e comprovante de endereço (em nome do aluno, do pai ou da mãe), idade maior ou igual a 16 (dezesesseis) anos completos.

Obs.: Alguns cursos, em função da sua especificidade, exigem a idade mínima de 18 (dezoito) anos completos.

Informações complementares:

Benefícios Oferecidos

Declaração de escolaridade para emissão do Cartão Escolar na Guarupass.

Pré-requisitos:

Ser morador de Guarulhos; prioridade para desempregados, oriundos de família de baixa renda e em estado de vulnerabilidade social.

Eletricista Instalador – idade mínima de 18 anos – cursando o Ensino Médio, ou tê-lo já concluído.

Programa de Inclusão Digital

O que é?

Nas unidades dos Telecentros são ofertados diversos cursos na área de tecnologia da Informação.

Quando é necessário?

Quando a população deseja se qualificar e obter novos conhecimentos em seu campo profissional ou até mesmo numa nova área.

Forma de atendimento: Presencial.

Horário de Funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Cursos ofertados



Informática, montagem e manutenção de computadores e robótica.

Benefícios Oferecidos

Declaração de escolaridade para emissão do Cartão Escolar na Guarupass.

Pré-requisitos:

Ser morador de Guarulhos; prioridade para desempregados, oriundos de família de baixa renda e em estado de vulnerabilidade social.

Idade mínima de 13 (treze) anos (requer autorização do responsável); para o curso de informática básica, qualquer nível de escolaridade; para os demais, possuir escolaridade compatível com o conteúdo programático.

POJ- Programa Jovem Trabalhador

O que é?

O Programa Jovem Trabalhador oferece, semestralmente, 300 vagas para cursos de qualificação profissional e tem a finalidade de preparar jovens para o mercado de trabalho e ocupações alternativas geradoras de renda.

Quando é necessário?

A formação profissional de jovens de baixa renda precisa estar contextualizada ao mercado de trabalho de Guarulhos para permitir a inserção socioeconômica desta parcela da população.

Forma de atendimento: Presencial

Av. Monteiro Lobato, 734 – Prédio anexo 1º andar – Macedo – CEP 07112-000 – Guarulhos/SP

Horário de Funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Prazo da Execução: O curso possui carga horária total de 480 horas em 6 meses de formação.

Documentos necessários: RG, CPF e comprovante de endereço (em nome do aluno, do pai ou da mãe) e idade maior ou igual a 16(dezesseis) anos.



Benefícios Oferecidos

Bolsa-auxílio, Vale-Refeição e Vale-transporte.

Pré-requisitos:

Ser morador de Guarulhos; prioridade para oriundos de família de baixa renda e em estado de vulnerabilidade social; ter idade entre 16 e 21 anos; cursando o Ensino Médio ou tê-lo concluído.

Emprego formal – SINE/CIETS

O que é?

O CIET (Centro Integrado de Emprego, Trabalho e Renda) integra o SINE (Sistema Nacional de Emprego). É uma agência pública de empregos que visa a inserir os trabalhadores no mercado de trabalho por meio de vagas captadas junto aos empregadores, reduzindo o tempo de espera, tanto para o trabalhador quanto para o empregador.

Quando é necessário?

Quando o munícipe busca uma oportunidade no mercado de trabalho. Nos CIET's são oferecidos os seguintes serviços: Intermediação de mão de obra; Habilitação ao seguro desemprego; Emissão do PIS/CNIS;

Forma de atendimento: Presencial em uma das unidades SINE/CIET

Avenida Monteiro Lobato, 734, primeiro andar – Prédio anexo – Macedo – Fone: 2475-1983

Rua Antonio Iervolino, 225 - Vila Augusta (Unidade em reforma, previsão de retorno no primeiro semestre de 2022) – Fone:2425-1958

Avenida Atalaia do Norte, 544 – Jardim Cumbica – Fone: 2411-1737

Estrada do Capão Bonito, 65 – Jardim Maria de Lourdes – Fone: 2085-1830

Rua Pernambuco, 836 – Jardim Ponte Alta – Fone: 2411-1748

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Telefone:

(11)2475-9717

Documentos necessários:



Para quem busca uma vaga de emprego (Intermediação de mão de obra)

Para se candidatar a uma das vagas de emprego da rede SINE/CIET, o munícipe deve comparecer a uma das unidades do SINE/CIET, portando os seguintes documentos:

CPF, RG e Carteira de Trabalho e Previdência Social - CTPS;

Para quem vem requerer o Seguro-Desemprego

Para dar entrada na sua solicitação de seguro-desemprego o munícipe deve comparecer a uma das unidades do SINE/CIET, portando os seguintes documentos:

CPF, RG, Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS, Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho e Guias do Requerimento do Seguro-Desemprego.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30min.

Para quem vem requerer Carteira de Trabalho da Previdência Social – CTPS DIGITAL

A CTPS será emitida para todos os solicitantes com idade igual ou superior a 14 anos. A contratação dos menores que se enquadrarem na faixa etária entre 14 e 16 anos são da responsabilidade do empregador que, quando necessário, deverá comprovar condição de menor aprendiz.

Em decorrência da Instituição da Lei nº13.874 de 20 de setembro de 2019, disciplinada pela Portaria nº 1.065, de 23 de setembro de 2019, a qual institui a Carteira de Trabalho Digital, passou-se a privilegiar, nas relações de vínculo trabalhista, a utilização de CTPS emitidas exclusivamente por meio digital. Circular Nº 1010/2019.

Pelo site www.gov.br ou pelo aplicativo CTPS Digital.

Informações complementares:

AppSine Fácil

O aplicativo de busca de emprego tem funcionamento compatível com smartphones e tablet. Basta apenas ter acesso a internet. Ele é gratuito e está disponível para a versão IOS e Android.

Seu uso é bem simples: o trabalhador deve apenas ter acesso ao QR Code que pode ser obtido de maneira simples e rápida pelo portal Emprega Brasil (www.empregabrasil.mte.gov.br) ou, se preferir, pode obter esse código também nas unidades presenciais do SINE, que também é disponibilizado no termo de



homologação no ato da rescisão do contrato de trabalho.

Para instalá-lo, basta apenas acessar a loja de aplicativos do seu celular, e pesquisar pelo aplicativo “Sine Fácil”. Em seguida, basta baixar o aplicativo e proceder à instalação.

CAPTAÇÃO DE VAGAS DE EMPREGO

O que é?

O CIET (Centro Integrado de Emprego, Trabalho e Renda) integra o SINE (Sistema Nacional de Emprego). É uma agência pública de empregos. Uma parceria entre a Prefeitura de Guarulhos, através da Secretaria do Trabalho, e o MTE – Ministério do Trabalho e Emprego.

Quando é necessário?

Quando as empresas necessitam divulgar as vagas existentes para preenchê-las.

A Central de Captação de Vagas do CIET dispõe de salas para entrevista e seleção de candidatos, de acordo com a conveniência do empregador, sendo necessário o agendamento.

Forma de atendimento: Presencial, e-mail ou telefone.

E-mail: seleção.ciet@gmail.com;

Telefones: (11) 2475-9723/2475-9737/2475-9738.

Unidades do CIET:

Avenida Monteiro Lobato, 734 – Anexo – Macedo, subsolo – Fone: 2475-1983

Rua Antonio Iervolino, 225 – Vila Augusta – Fone: 2425-1958 (Unidade em reforma, previsão de retorno no primeiro semestre de 2022)

Avenida Atalaia do Norte, 544 – Jardim Cumbica – Fone: 2411-1737

Estrada do Capão Bonito, 65 – Jardim Maria de Lourdes – Fone: 2085-1830

Rua Pernambuco, 836 – Jardim Ponte Alta - Fone: 2411-1748

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Taxas Cobradas: Isento.



MEI–MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL

O que é?

Orientação ao MEI (microempreendedor individual), para que o empresário individual que trabalha sozinho e quer informações a respeito de como se formalizar, como declarar imposto, ramos de atividades, etc. tenha todo o apoio no que se refere à informação.

Quando é necessário?

Quando o cidadão microempreendedor individual necessita de orientação para regularizar-se ou conduzir-se em suas atividades perante os órgãos públicos para sair da informalidade. Assuntos relacionados a **aberturas, encerramentos, declarações, levantamento de débitos, alteração/inclusão/exclusão de atividades, endereço, entre outros.**

Informações complementares

Além do atendimento especializado pela Prefeitura de Guarulhos, contamos com parcerias estratégicas como:

SEBRAE

Diagnósticos sobre a necessidade dos empresários atendidos e encaminhamentos para as soluções ofertadas pelo SEBRAE e parceiros para auxiliá-los.

Inscrições em cursos e oficinas (presenciais e remotos) oferecidos pelo SEBRAE-SP e parceiros;

Serviços ao MEI: abertura, alteração, encerramento, emissão de DAS, orientações.

Orientações iniciais sobre gestão a empresários MEI, ME e EPP nos seguintes temas: planejamento, marketing, gestão de pessoas, gestão financeira e empreendedorismo;

Encaminhamentos para continuidade do atendimento pelos consultores do SEBRAE nas mesmas especialidades.

Forma de atendimento: presencial e telefone.

Tel. 2405-2497 para informações.

Atendimento ao MEI (MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL) na CASA DO EMPREENDEDOR

Local de atendimento:

SR–Secretaria do Trabalho.



Casa do empreendedor/SEBRAE aqui.

End.: Avenida Monteiro Lobato, 734 (prédio anexo ao Teatro Adamastor) – **subsolo**.

Dias e horários de atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Economia solidária - cadastro de artesãos.

O que é?

É a assistência prestada pela Secretaria do Trabalho aos Artesãos de Guarulhos para obtenção de autorização para exposição de produtos em feiras e eventos.

Quando é necessário?

Quando os artesãos desejarem ter acesso aos serviços prestados pelo Programa de Economia Solidária de Guarulhos.

Forma de atendimento: Presencial

Documentos Necessários:

Para formalizar a inscrição, o artesão deve se dirigir à Secretaria do Trabalho, portando o documento de identidade (RG), CPF, comprovante de endereço e uma fotografia 3x4 recente.

Secretaria do Trabalho - Avenida Monteiro Lobato, 734 – Anexo – Macedo –

Telefone: 2475-9701

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.

Informações complementares:

ESPAÇOS DE COMERCIALIZAÇÃO DA ECONOMIA SOLIDÁRIA

Terminal Pimentas – Terminal Calçadão Dom Pedro

Bosque Maia

Parque Fracalanza

Zoológico

Shopping Internacional

Praça Marisa Marques

Feira de orgânicos – Praça IV Centenário.

Taxas Cobradas: Isento.



Pré-requisitos:

Os artesãos deverão demonstrar o seu ofício diante de nossa Comissão Técnica, para que seja avaliado de acordo com a Base Conceitual do Artesanato Paulista e as normas estabelecidas na Legislação.

Banco do Povo Paulista

O que é?

É o Programa de Microcrédito Produtivo desenvolvido pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho, em parceria com as prefeituras.

O objetivo do programa é oferecer financiamentos para empreendedores formais ou informais, associações e cooperativas produtivas ou de trabalho, para capital de giro e investimento fixo.

Quando é necessário?

Para a promoção do desenvolvimento socioeconômico e a criação de oportunidades.

Forma de atendimento: Presencial

LOCALIZAÇÃO DA UNIDADE DE GUARULHOS

Rodovia Presidente Dutra, Km 225 – s/n – Internacional Shopping Guarulhos – Vila Itapegica –Guarulhos – SP

Fone: 2147-8320

Prazo Execução: Depende da análise do pedido e documentação.

Documentos necessários: Documentos pessoais, comprovante de renda e residência.

Informações complementares: A taxa de juros é de apenas 0,35% ao mês, pré-fixados, acrescidos de tarifa de sustentabilidade no valor de 1%+FDA.

Para informações sobre valores e prazos, o munícipe deve entrar em contato com nossa unidade.

Taxas cobradas: Isento

Programa Construindo o Futuro

O que é?

Destina-se aos jovens com idade entre 14 e 22 anos, estudantes de escolas estaduais, para auxiliar estes adolescentes a ampliarem seus horizontes, além de prepará-los, por exemplo, para participarem de uma entrevista de emprego. A



iniciativa visa também a estimular jovens estudantes da rede pública a escolherem uma profissão e a iniciarem um curso superior. A ação também fomenta a inserção dos jovens no mercado de trabalho, ressaltando a importância da qualificação profissional e dúvidas na emissão da CTPS Digital.

Quando é necessário?

Quando o jovem atendido necessita de apoio e orientação para se inserir no mercado de trabalho.

Forma de atendimento: Presencial.

Secretaria do Trabalho – Avenida Monteiro Lobato, 734 – Anexo – Macedo

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Telefone: 2475-9738

Informações complementares:

Ocorre em parceria com instituições de ensino superior e empresas que atuam no ramo de qualificação profissional, estágio e administração de recursos humanos. O projeto Trabalhando na Escola promove palestras sobre o mercado de trabalho, cadastro para estágios e testes vocacionais.

Taxas Cobradas: Isento

Observatório do Mercado De Trabalho – OMT-GRU

O que é?

O OMT-GRU Observatório do Trabalho de Guarulhos é um instrumento para produção e disseminação de informações relativas a movimentação mensal de empregos no Município de Guarulhos.

Quando é necessário?

O OMT – GRU Observatório do Trabalho de Guarulhos é um instrumento que visa a subsidiar atores públicos e privados que formulam, executam ou acompanham ações no campo das políticas públicas de emprego, trabalho e renda em Guarulhos.

Forma de atendimento:

OS RELATÓRIOS DO OBSERVATÓRIO ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL:

[http://trabalho.guarulhos.sp.gov.br/content/observatório-do-mercado-de-trabalho-](http://trabalho.guarulhos.sp.gov.br/content/observatório-do-mercado-de-trabalho-omt-gru)

[omt-gru](http://trabalho.guarulhos.sp.gov.br/content/observatório-do-mercado-de-trabalho-omt-gru) Observatório do Mercado de Trabalho – OMT – GRU



Av. Monteiro Lobato, 734 – Anexo – 1º andar CEP: 07112-000 – Macedo – Guarulhos

SP Telefone: (11)2475-9722

E-mail: omt-gru@guarulhos.sp.gov.br

Taxas Cobradas: Isento.

Trabalho em equipe

O que é?

É um programa com o objetivo de orientar e preparar o trabalhador na busca de um emprego compatível com seus interesses, habilidades e qualificação profissional.

Quando é necessário?

Quando o trabalhador precisar de apoio para se colocar no mercado de trabalho.

Forma de atendimento: Presencial ou por telefone:

Av. Monteiro Lobato, 734 – Prédio anexo 1º andar – Macedo–Guarulhos/SP

Telefones: 2475-9724, 2475-9728, 2475-9715, 2475-9725 e 2475-9706.

O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às17h

Prazo de Execução: O conteúdo do programa é desenvolvido em 12 (doze) encontros, com duração de quatro horas cada, somando 60 (sessenta) horas de atividade e entrega de certificado aos concluintes.

Informações complementares:

Os participantes formam um “time”, um grupo para troca de experiências e procura conjunta por emprego ou ocupação. Durante esses encontros, eles recebem orientações sobre elaboração de currículo e preparação para entrevistas de emprego. Os participantes são incentivados a conhecerem a si mesmos e suas habilidades e competências e estabelecem metas de trabalho e de vida – para que tenham sucesso na busca por uma colocação no mercado de trabalho.

Curso Preparatório de Português e Matemática

O que é?



Trata-se de um curso na modalidade **presencial** que tem, como objetivo, a **preparação** do munícipe para **processos seletivos** (concursos públicos, por exemplo) que exijam bom desempenho em **Língua Portuguesa** e **Matemática**.

Quando é necessário?

Este curso se faz necessário quando o munícipe está interessado em **concorrer** a alguma vaga, sobretudo, de **emprego**. Vale lembrar que, muitas vezes, o acesso a tal vaga dependerá de uma **prova** de **Língua Portuguesa** e **Matemática**, entre outras exigências.

Forma de atendimento para efetuar as inscrições (de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h):
Presencial ou por telefone:

Av. Monteiro Lobato, 734 – Prédio anexo, 1º andar – Macedo-Guarulhos/SP

Telefones: 2475-9724, 2475-9728, 2475-9715, 2475-9725 e 2475-9706.

Horários de aula: de segunda a quinta-feira – das 8h30min às 11h30min, no período da manhã – e das 18h30min às 21h30min, no período da noite.

Prazo de Execução: As edições do curso costumam ter duração de 3 (três) a 4 (quatro) meses, representando carga horária variável entre 150 (cento e cinquenta) e 200 (duzentas) horas no total, divididas igualmente entre Língua Portuguesa e Matemática. A proposta é que aconteçam ao menos 3 (três) edições por ano.

Informações complementares:

Os participantes deverão ter, no mínimo, o **ensino fundamental completo**. No entanto, é importante dizer que os conteúdos trabalhados em sala de aula estão de acordo com o que costuma aparecer em provas que exigem também o ensino médio e o nível superior. Todos são estimulados e auxiliados diante das dificuldades que podem aparecer.

TODOS OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA SECRETARIA DO TRABALHO SEGUEM OS SEGUINTESS COMPROMISSOS:

Segurança;

Atendimento por equipe especializada;

Restrição de acesso a dados pessoais sensíveis;

Para atendimento pessoal, atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portadores de necessidades especiais (Lei nº 10.048/00 e Lei nº 10.741/03);

Atendimento em local apropriado.

Taxas Cobradas: Isento.

Pré-requisitos: Trabalhador desempregado maior de 16 anos ou jovens em busca do primeiro emprego.