



CARTA DE SERVIÇOS - SUBSECRETARIA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

A Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão (SAI) tem a finalidade de dar suporte ao poder executivo na articulação das secretarias municipais para promoção de ações que garantam a participação das pessoas com deficiência nas atividades de esporte, lazer, educação e cultura.

Serviços para pessoa com deficiência

O que é?

É um canal de diálogo entre a sociedade civil e o poder público. A Pasta desenvolve campanhas educativas, palestras, capacitações, materiais com orientações sobre os tipos de deficiências e os respectivos serviços disponíveis.

Quando necessário?

Estes serviços se apresentam necessários diante da necessidade da implementação de novas condutas para melhor atender a pessoa com deficiência.

Forma de Atendimento:

SUBSECRETARIA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Rua Alberto Hinoto Bento, 49 – Macedo - Guarulhos

Telefone: (11) 2414-3685 ou 2422-7376

e-mail: subsecretariadeaccessibilidade@gmail.com e/ou

accessibilidade@guarulhos.sp.gov.br

Link: www.guarulhos.sp.gov.br/sites/default/files/2019-12/GUIA%20DIREITOS%20HUMANOS.pdf – cartilha de Direitos Humanos

Prazo de Execução: Imediato

Legislação: Lei Municipal nº 7550/17

Documentos Necessários: Laudo Médico que comprove a deficiência e preenchimento do formulário disponibilizado através do portal do Fácil.

Informações Complementares:

Os serviços se dividem em:

Programa “Atende + Acessível” - Atendimento e Orientações para garantia de benefícios e orientações para cartões de ônibus, serviço médico para validação em formulários específicos e atestado médico para fins de empregabilidade (serviços disponíveis mediante apresentação do laudo com CID, e outros);

Programa "Desperte seu olhar Inclusivo" – é um projeto diversificado, podendo ser adaptado em várias categorias objetivando informação e formas de acolhimento para sensibilização e empatia. Pode ser realizados em locais como em empresas de transportes públicos, escolas, empresas, feiras, entre outros, visando incentivar o tratamento adequado às pessoas com deficiência e formas de acolhimento. Abrangente todo tipo de deficiência, usando a modalidade de concurso fotográficos, curso destinado à empresa de ônibus para dar tratamento adequado às pessoas com deficiência, etc;

Programa “Inclusão em Foco” - São todas as ações e eventos para o destaque ao protagonismo e valorização da pessoa com deficiência, bem como oportunidades de atividades culturais, entretenimento e articulação para prática do esporte adaptado e eventos;

Articulação para a prática do esporte adaptado – inclusão;

Programa “Capacitar para Incluir” - Consiste em capacitar as pessoas com deficiências para a vida com autonomia na sociedade, como o Projeto PEIS para as pessoas com deficiência visual (Soroban, Braile e Orientação e Mobilidade) entre outras oficinas e encontros. Pessoas com Deficiência Visual (Soroban, Braile e Orientação e Mobilidade), entre outros;

Programa Administra SAI: Todas as atividades administrativas, revisão de legislações, participações em grupos de trabalho bem como fiscalização com vistorias e orientações de acessibilidade em prédios de atendimento público.

Taxas Cobradas: Isento

Pré-Requisitos: Laudo Médico para comprovar a deficiência

Central de Interpretação de Libras (CIL)

O que é?

É o serviço que realiza a mediação na comunicação entre pessoas com deficiência auditiva e surdos no atendimento em qualquer serviço público instalado na cidade de Guarulhos e funciona como um elo entre o poder público e o cidadão surdo.

Quando necessário?

Quando há necessidade em facilitar a comunicação de pessoas com deficiência auditiva e surdos com os órgãos públicos, por meio de intermediação de intérpretes de Libras.

Como é feito o atendimento?

As modalidades de atendimento são:

Presencial: O atendimento ocorre na própria Central de Intérpretes de Libras onde o deficiente auditivo faz os agendamentos necessários a sua demanda com o apoio do intérprete de Língua de Sinais (TILS) que, por meio de chamada telefônica ou acesso aos sites de órgãos públicos, se faz a intermediação da comunicação;

Externamente: Para os atendimentos externos, um tradutor da Central de Libras, acompanha a pessoa surda até o órgão público para estabelecer a acessibilidade da comunicação entre as partes;

Remoto: Os atendimentos ocorrem por intermédio de videochamada, quando pessoas com deficiência auditiva e surdos necessitam de sanar dúvidas, agendamento médico e informações diversas.

A Central de Interpretação de LIBRAS (CIL) funciona:

Na Subsecretaria de Acessibilidade e Inclusão

Localizada a Rua: Alberto Hinoto Bento, 49 – Macedo (próximo a Praça das Pedras).

Segunda a sexta-feira (exceto feriados) das 8h às 16h;

Whatsapp: 11-99957-5854(CIL).

E-mail: centraldelibras@guarulhos.sp.gov.br

subsecretariadeacessibilidade@gmail.com

acessibilidade@guarulhos.sp.gov.br

Telefone: (11) 2414-3685 ou 2422-7376

Link: www.guarulhos.sp.gov.br/sites/default/files/2019-12/GUIA%20DIREITOS%20HUMANOS.pdf – cartilha de Direitos Humanos

Prazo de Execução: Na modalidade presencial, o intérprete deve ser solicitado somente através de agendamento prévio, sujeito a confirmação de disponibilidade do profissional.

Informações Complementares:

Taxas Cobradas: Isento

Pré-Requisitos: As solicitações e agendamentos poderão ser feitos pessoalmente ou pelo WhatsApp.



PREFEITURA DE
GUARULHOS