



Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Defesa Civil atua no conjunto de ações preventivas, de socorro, assistenciais e reconstrutivas destinadas a evitar ou minimizar os desastres naturais e os incidentes tecnológicos, preservar o moral da população e restabelecer a normalidade social.

Missão

Promover, coordenar e supervisionar as ações diante de resultados desastrosos ou prejudiciais ao Município e seus habitantes. Oferecer assistência humanitária e atendimento às necessidades da população, decorrentes de situações de emergência ou de estados de calamidade pública.

Finalidade

Garantir a segurança da população em circunstâncias de desastres naturais, humanos, tecnológicos e/ou mistos.

Objetivo

Prevenir e/ou minimizar desastres advindos de aspectos globais.

- **Socorro:** Atendimento "in loco" das ocorrências provenientes dos desastres, acionando e encaminhando aos órgãos competentes as possíveis vítimas e afetados.
- **Assistencial:** Encaminha assistidos a locais e abrigos seguros, fornece agasalhos, alimentos e conforto moral;
- **Recuperativa:** Possibilita o retorno à normalidade e, coordena execução de obras para recuperar a área atingida pelo desastre e/ou outros eventos adversos que possam afetar a comunidade.

Contato:

guarulhos.sp.gov.br

Link para acesso: <https://www.guarulhos.sp.gov.br/index.php/categories/protecao-e-defesa-civil>

Telefone de Emergência: 199

Administração: 2461- 9286

Endereço: Rua Orlândia 261, Jardim Santa Francisca - Guarulhos São Paulo

e-mail: defesacivil@guarulhos.sp.gov.br

Horário de Atendimento: 24h00 para atendimentos de Ocorrências
das 08:00h às 17:00h para Administração

Serviços oferecidos pela Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil: O Que é ?

Serviço de prevenção, socorro e minimização de desastres advindos de aspectos globais.

Quando é necessário?

Quando o cidadão (a) sentir-se exposto a situações de risco de desastres naturais ou tecnológicos, que exijam a atuação de profissionais treinados neste tipo de ocorrência/desastres, conforme relação contida nas informações complementares.

Forma de atendimento:

Site: <https://www.guarulhos.sp.gov.br>

Link: <https://www.guarulhos.sp.gov.br/index.php/categories/protecao-e-defesa-civil>

Tel. Emergência: 199

Tel. Administração: 2461- 9286

Endereço: Rua Orlandia 261, Jardim Santa Francisca – Guarulhos - São Paulo.

e-mail: defesacivil@guarulhos.sp.gov.br

Horário: 24h00 para atendimentos de Ocorrências / emergências.

Expediente Administrativo: de segunda à sextas-feiras das 08:00h. às 17:00h.

Prazo Execução:

Atendimento imediato, podendo haver alterações conforme gravidade da ocorrência, e no período de operação verão (novembro a março de cada ano).

As prioridades de atendimento são classificadas pelo risco que foi informado.

As ocorrências são priorizadas por risco e o tempo estimado para atendimento esta dentro das 24 horas.

Mecanismo de comunicação com os usuários é através de e-mail e telefone.

Procedimento para receber e responder as manifestações do usuário é através de e-mail e Sistema SIAGRU.

Mecanismo de consulta é diretamente no e-mail do usuário a cada atualização realizada.

Legislação:

link : <http://www.integracao.gov.br/protecao-e-defesa-civil/centro-nacional-de-gerenciamento-de-riscos-e-desastres-cenad/entenda-os-desastres>

Documentos Necessários:

Identificação, endereço completo do solicitante e do local da ocorrência.

Informações complementares:

I - Eventos Geológicos (Naturais) - Questões relacionadas aos eventos provenientes da terra.

A) Deslizamentos / escorregamentos de taludes (barrancos) - **Vários tipos de movimento de solo.**

B) Trincas no solo (indicativo - postes inclinados.) **Aberturas no solo surgidas por movimentos estruturais**

C) Erosões - **Envolve o desgaste, o transporte e a deposição dos solos.**

D) Cortes irregulares de taludes (barrancos) **Cortes de terra sem acompanhamento técnico.**

E) Remoção de terra irregular - **Retirada de terra sem acompanhamento técnico**

F) Degraus de abatimento - **Depressões em forma de degrau que pode surgir internamente ou externamente no solo das residências.**

G) Boçorocas ou **Voçoroca** - **Fendas, grandes buracos causados pela água da chuva.**

II - Eventos Hidrológicos - Questões relacionadas a água.

A) Rompimento de adutoras e ramais - Quebra da tubulação de água causando imenso vazamento.

B) Refluxo de esgotos - Volta de esgoto para o interior das residências devido a maior pressão na parte exterior por conta das enchentes e/ou alagamentos.

C) Alagamento- Define-se alagamento como o acúmulo momentâneo das águas em uma dada área por deficiência no sistema de drenagem, podendo ter ou não relação com processos de natureza fluvial.

D) Enxurrada- Define-se enxurrada como o escoamento superficial concentrado, com alta energia de transporte, que pode ou não estar associado a áreas de domínio dos processos fluviais. É comum a ocorrência de enxurradas ao longo de vias implantadas sobre antigos cursos d'água com alto gradiente hidráulico em terrenos com alta declividade natural.

E) Erosão Marginal- Remoção e transporte de solo dos taludes marginais dos rios provocados pela ação erosiva das águas no canal de drenagem.

F) Solapamento- Ruptura de taludes marginais do rio por erosão e ação instabilizadora das águas durante ou logo após processos de enchentes e inundações.

G) Inundação- Por vezes, no período de enchente, as vazões atingem tal magnitude que podem superar a capacidade de descarga da calha do curso d'água e extravasar para áreas marginais habitualmente não ocupadas pelas águas. Este extravasamento das águas do canal de drenagem para as áreas marginais (planície de inundação, várzea ou leito maior do rio), quando a enchente atinge cota acima do nível máximo da calha principal do rio caracteriza uma inundação.

H) Enchente ou Cheia- As águas de chuva, ao alcançar um curso d'água, causam o aumento na vazão por certo período de tempo. A elevação temporária do nível d'água em um canal de drenagem devido ao aumento da vazão ou descarga é chamada de enchente ou cheia.

I) Corridas de Massa- As corridas de massa são movimentos gravitacionais de massa complexos, ligados a eventos pluviométricos excepcionais. Ocorrem a partir de deslizamentos nas encostas e mobilizam grandes volumes de material, sendo o seu escoamento ao longo de um ou mais canais de drenagem, tendo comportamento líquido viscoso e alto poder de transporte Rolamento de blocos.

J) O rolamento de blocos, ou rolamento de matacões- É um processo comum em áreas derochas graníticas, onde existe maior predisposição a originar matacões de rocha sã, isolados e expostos em superfície. Estes ocorrem naturalmente quando processos erosivos removem o apoio de sua base, condicionando um movimento de rolamento de bloco. A escavação e a retirada do apoio, decorrente da ocupação desordenada de uma encosta, é a ação antrópica mais comum no seu desencadeamento.

K) Tombamento- O tombamento, também conhecido como basculamento, acontece em encostas/taludes íngremes de rocha, com descontinuidades (fraturas, diáclases) verticais. Em geral, são movimentos mais lentos que as quedas e ocorrem principalmente em taludes de corte, onde a mudança da geometria acaba desconfinando estas descontinuidades e propiciando o tombamento das paredes do talude.

L) Deslizamento em cunha- Os deslizamentos em cunha estão associados a saprolitos e maciços rochosos, onde a existência de dois planos de fraqueza desfavoráveis à estabilidade condicionam o deslocamento ao longo do eixo de intersecção destes planos. Estes processos são mais comuns em taludes de corte, ou encostas que sofreram algum processo natural de desconfinamento, como erosão ou deslizamentos.

M) Deslizamento rotacional- Os deslizamentos circulares ou rotacionais possuem superfícies de deslizamento curvas, sendo comum a ocorrência de uma série de rupturas combinadas e sucessivas. Estão associadas a aterros, pacotes de solo ou depósitos mais espessos, rochas sedimentares ou cristalinas intensamente fraturadas. Possuem um raio de alcance relativamente menor que os deslizamentos translacionais.

N) Deslizamento Planar- Os deslizamentos planares ou translacionais em solo são processos muito frequentes na dinâmica das encostas serranas brasileiras, ocorrendo predominantemente em solos pouco desenvolvidos das vertentes com altas declividades. Sua geometria caracteriza-se por uma pequena espessura e forma retangular estreita (comprimentos bem superiores às larguras). Este tipo de deslizamento também pode ocorrer associado a solos saprolíticos, saprolitos e rocha, condicionados por um plano de fraqueza desfavorável à estabilidade, relacionado a estruturas geológicas diversas (foliação, xistosidade, fraturas, falhas, etc.).

O) Rastejo- Os rastejos são movimentos lentos, que envolvem grandes massas de materiais, cujo deslocamento resultante ao longo do tempo é mínimo (mm a cm/ano). Este processo atua sobre os horizontes superficiais do solo, bem como, horizontes de transição solo/rocha e até mesmo rocha, em profundidades maiores. Também é incluído neste grupo o rastejo em solos de alteração (originados no próprio local) ou em corpos de tálus (tipo de solo proveniente de outros locais, transportado para a situação atual por grandes movimentos gravitacionais de massa, apresentando uma disposição caótica de solos e blocos de rocha, geralmente, em condições de baixa declividade).

P) Erosão Linear- A erosão linear ocorre quando o fluxo de água, arrastando partículas de solo, concentra-se em vias preferenciais e aprofunda sulcos, dando origem a:

- i. ravinas, com perfil em forma de “V” e poucos metros de profundidade;
- ii. voçorocas, com perfil em forma de “U” e até 50 m de profundidade, 30m de largura e 1.000 m de extensão.

Q) Voçoroca- As voçorocas constituem-se no estágio mais avançado da erosão linear e ocorrem quando o aprofundamento das ravinas atinge e ultrapassa o nível do lençol freático. A intersecção do fundo da ravina com o nível do lençol freático incrementa o processo erosivo, inclusive, da erosão interna, que remonta através do interior do terreno, carreando material em profundidade e intensificando a formação de veios ou tubos (pipes) vazios, no interior do solo. Esses vazios, ao

atingirem proporções significativas, provocam colapsos e desabamentos que intensificam o fenômeno.

III - Eventos climatológicos.

A) Tempestade - **Agitação atmosférica muitas vezes acompanhadas de chuvas, granizo, ventos, raios e trovões.**

B) Vendavais - **Ventos fortes**

C) Chuva de granizo - **Forma de precipitação que consiste na queda de pedaços irregulares de gelo.**

D) Destelhamentos - **Destelhar telhados de forma abrupta em função dos fortes ventos (vendavais)**

E) Queda de árvores - **Queda de forma abrupta, causado por chuvas, e fortes ventos (vendavais)**

F) Incêndios Florestais - **Fogo que se propaga sem controle em ambiente florestal e silvestre.**

IV - Eventos Tecnológicos - Questões relacionadas a patologia da construção, entre outros

A) Trincas, fissuras e rachaduras em residências, estabelecimentos comerciais e equipamentos públicos - **Aberturas em paredes e solo podendo ser na argamassa ou estrutura, sendo definidas pelo tamanho da abertura .**

B) Infiltrações - **Processo pelo qual a água atravessa a superfície de lages, paredes e solo.**

C) Desabamentos - **Queda ou desmoronamento repentino de algo, geralmente de uma construção.**

D) Queda de muro - **Desabamento ou desmoronamento repentino de muro.**

E) Construções irregulares com riscos a terceiros - **Construção feita sem acompanhamento técnico, provocando danos a terceiros .**

F) Vazamento de GLP - **Vazamento de gás de cozinha.**

G) Incêndios - **Fogo não controlado.**

H) Explosões - **Grande liberação de energia geralmente acompanhada de altas temperaturas.**

I) Quedas de aeronaves - **Quedas de aviões e similares**

J) Acidentes com produtos perigosos – **Vazamentos ou derramamento de produtos perigosos.**

K) Acidentes automobilísticos atingindo residências - **Acidentes de trânsito com impacto em residências.**

Cópias de ocorrências, devem ser solicitadas presencialmente nas centrais do FÁCIL.
Central de Atendimento ao Cidadão.

Taxas Cobradas:

ISENTO