



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

OUVIDORIA DA EDUCAÇÃO

Descrição

A Ouvidoria da Educação tem como objetivo tratar de manifestações referentes à prestação de serviços públicos educacionais no âmbito da Rede Municipal de Ensino, além de fortalecer a gestão educacional por meio da atuação junto aos órgãos e equipamentos da Secretaria.

Desta forma, garante-se à população em geral, o direito de acesso aos serviços de ouvidoria, sendo as manifestações divididas em: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações de informação.

Quem pode solicitar

Qualquer cidadão que não receber resposta ou solução satisfatória de sua demanda, quando se sentir mal atendido ou quando deixar de ter seus direitos garantidos.

Dia(s) e horário(s) de atendimento

Segunda à sexta-feira das 8:00 às 17:00 (exceto nos feriados).

Prazo de execução

30 (trinta) dias, conforme estabelece a Lei Nacional nº 13.460/2017.

Meios de contato

- Presencial: Secretaria de Educação - Rua Claudino Barbosa, 313 – Macedo;
- E-mail: ouvidoria@educacao.guarulhos.sp.gov.br;
- Telefone: 0800 055 5811; e,
- Sistema: <https://ouvidoria.guarulhos.sp.gov.br/educacao/ouvidoria/login.php>

Forma de acompanhamento

- E-mail;
- Telefone; e,
- Sistema.