



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**PROGRAMA DE TRANSPORTE ESCOLAR GRATUITO**

**Descrição**

O Programa de Transporte Escolar Gratuito é um serviço fundamental e de relevante interesse público. Tem como objetivo garantir o acesso e permanência dos alunos da Rede Municipal de Ensino nas unidades escolares.

O Programa beneficia alunos da Rede Municipal de Ensino, no trajeto de ida e volta – casa/escola e vice versa, que residem há 2 km ou mais da unidade escolar. O Programa também realiza, independentemente da distância, o atendimento aos alunos com deficiência.

**Onde e como solicitar**

A solicitação do benefício deve ser feita na unidade escolar onde o aluno está matriculado ou na Central de Atendimento da Educação, localizada na Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP.

**Quem pode solicitar**

O benefício pode ser solicitado pelos pais ou responsáveis pelo aluno.

**Requisitos**

De acordo com a Portaria 054/09 os requisitos para ter acesso ao benefício do Programa de Transporte Escolar Gratuito são:

- Ser matriculado na Rede Municipal de Ensino;
- Residir a mais de 2 km da escola mais próxima;
- Ter mais de 04 anos de idade;
- Ou ter qualquer tipo de deficiência relacionada à mobilidade reduzida e/ou doença crônica ou congênita com laudo que ateste sua necessidade do transporte no trajeto em questão.

**Período de solicitação**

A solicitação pode ser feita a qualquer momento do ano letivo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Dia(s) e horário(s) de atendimento**

Nas escolas da Rede Municipal, durante o funcionamento da secretaria da escola ou na Central de Atendimento da Educação, localizada na Rua Claudino Barbosa, 313, Macedo – Guarulhos/SP, de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 18:45.

**Documentos necessários**

- Documento de identificação do responsável;
- Documento de identificação do aluno; e,
- Comprovante de endereço atualizado.

**Meios de contato**

Divisão Administrativa de Transporte Escolar: (11) 2475-7300 Ramais 7375, 7368 ou 7426 ou na secretaria da escola em que o aluno está matriculado.

**Forma de acompanhamento**

Na secretaria da escola, caso a solicitação seja feita na unidade escolar. Para as solicitações realizadas na Central de Atendimento da Educação, o requerente receberá um protocolo com número, prazo e telefone para acompanhamento.