

DESCUBRA A HISTÓRIA DO SEI

SURGIMENTO

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é um sistema de produção e gestão de documentos e processos eletrônicos desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4) e cedido **GRATUITAMENTE** à administração pública. Com ele, órgãos públicos passaram a produzir, editar, assinar e tramitar documentos de forma totalmente digital, eliminando o uso de papel.

EVOLUÇÃO (2013 – 2025)

Há mais de 10 anos, o SEI foi cedido ao Governo Federal. Atualmente, o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) colabora com a evolução do sistema e é responsável por sua distribuição à Administração Pública Federal (APF), aos estados e aos municípios, por meio do **ProPEN**.

Em âmbito estadual, o Projeto **SEI Cidades** tem como objetivo implantar o SEI nos municípios do Estado de São Paulo, promovendo a gestão digital de documentos e processos administrativos. Este projeto está alinhado com a Estratégia de Governo Digital, regulamentada pelo Decreto nº 67.799 de 13 de julho de 2023 que estabelece diretrizes para o período de 2023 a 2026. A estratégia tem como **foco a inclusão digital, desburocratização, automação de processos de trabalho e adoção do formato digital para processos físicos, permitindo uma interação totalmente digital entre o Estado e os municípios.**

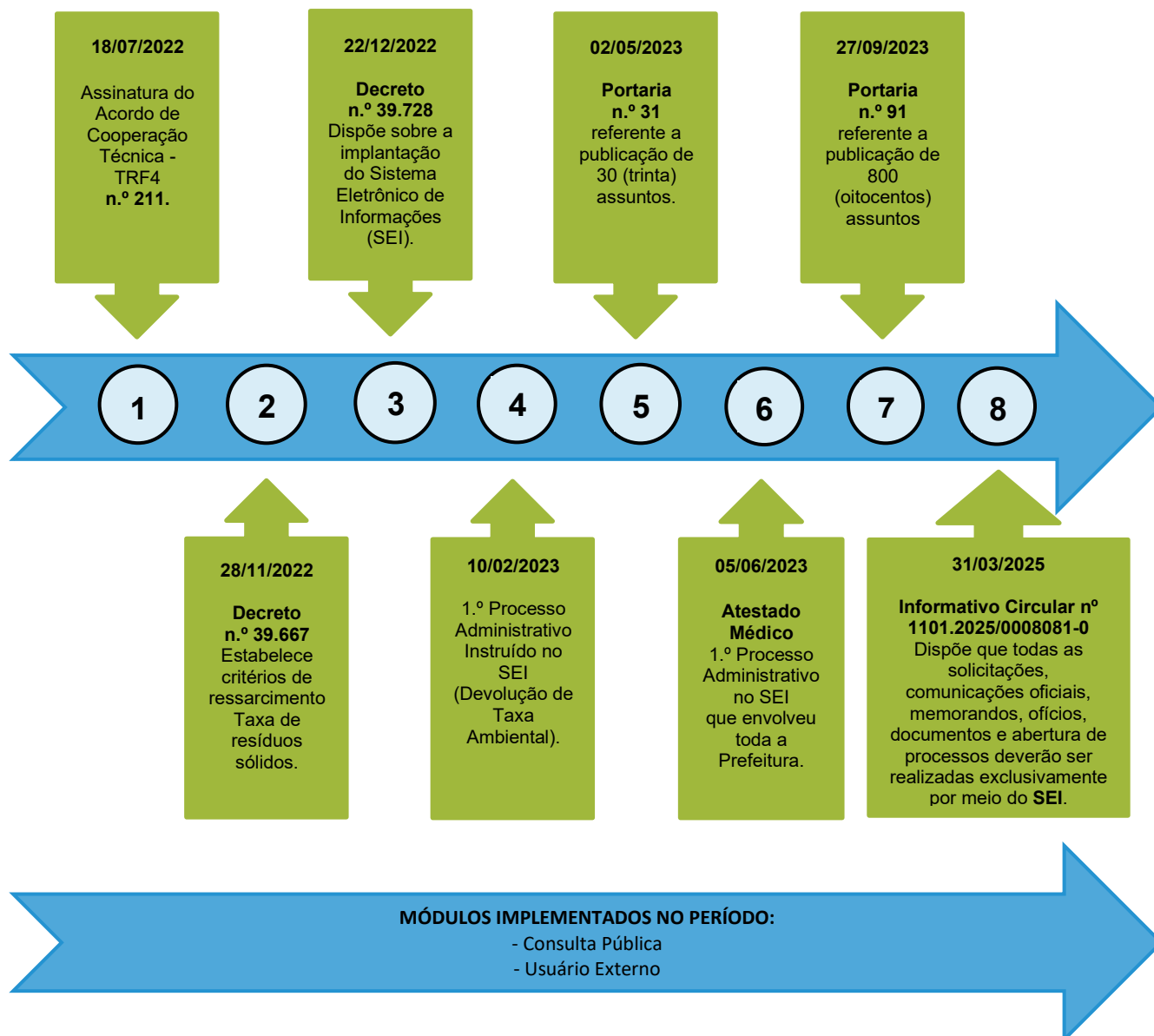
IMPLANTAÇÃO NA PREFEITURA DE GUARULHOS (2022 – 2025)

A implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na Prefeitura de Guarulhos ocorreu de forma progressiva e planejada, com marcos importantes ao longo do tempo. O processo teve início em 18 de julho de 2022, com a assinatura do **Acordo de Cooperação Técnica nº 211** com o Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4). Esse acordo estabeleceu a base para a adoção do sistema no município.

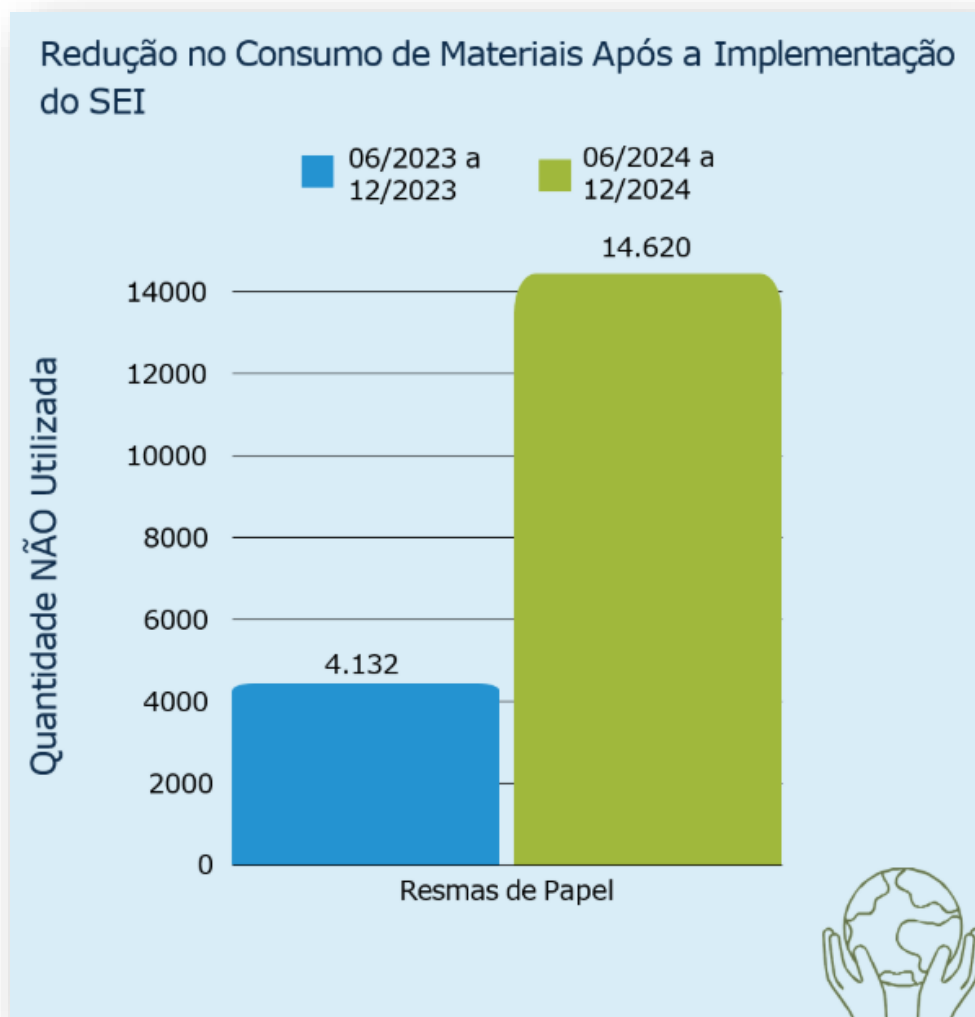
Posteriormente, em 22 de dezembro de 2022, foi publicado o **Decreto nº 39.728**, que instituiu oficialmente a implantação do SEI na administração municipal, fornecendo o suporte legal necessário para o início da utilização do sistema eletrônico. A primeira utilização prática do SEI aconteceu em 10 de fevereiro de 2023, com a abertura do primeiro processo administrativo digital, relacionado à **devolução de taxa ambiental**.

Em 2 de maio de 2023, a **Portaria nº 31** determinou que 30 tipos de assuntos passassem a ser abertos obrigatoriamente por meio do SEI, marcando o início da fase de expansão e obrigatoriedade parcial. Pouco tempo depois, em 5 de junho de 2023, foi registrado o primeiro processo no SEI que envolveu toda a Prefeitura, indicando o engajamento institucional mais amplo e o aumento da maturidade no uso da ferramenta.

A consolidação do sistema ocorreu com a publicação da **Portaria nº 91**, em 27 de setembro de 2023, que ampliou significativamente o uso obrigatório do SEI, abrangendo 800 tipos de assuntos e processos administrativos. Por fim, em 31 de março de 2025, o **Informativo Circular nº 1101.2025/0008081-0** estabeleceu a obrigatoriedade total do uso do SEI para todas as solicitações, comunicações oficiais, memorandos, ofícios e abertura de processos. Veja todas essas etapas de forma resumida na linha do tempo abaixo:



Até o momento, o sistema registrou **5.444 usuários internos e 7.246 usuários externos cadastrados**. Foram, ainda, **384.522 processos gerados**. Em números absolutos, a **economia de papel é estimada em 18.112.800 folhas, ou o equivalente a 1.811 árvores**.



Com a implantação dessa ferramenta, estamos dando um salto em sustentabilidade, eficiência e modernização dos nossos processos. Essa transição representa não apenas uma modernização tecnológica, mas um avanço em termos de governança e, por consequência, melhores serviços públicos prestados.

FINALIDADE

Reduzir a burocracia, aumentar a transparência, permitir a gestão documental moderna, com trilhas de auditoria e acesso remoto, promover a acessibilidade e a sustentabilidade e a integração institucional.

FUTURO

O SEI continuará evoluindo com o uso de inteligência artificial, automação e foco na experiência do usuário. A versão mais recente do sistema tem como objetivo otimizar os processos administrativos, aumentar a eficiência e impulsionar a inovação por meio do assistente de IA, o SEI IA. Esse assistente será continuamente aperfeiçoado. Entre as funcionalidades previstas para lançamentos futuros estão a **“Galeria de Prompts”**, o recurso **“Buscar na Web”** e a criação de **“Agentes Personalizados”**. O Manual do Usuário do SEI IA, disponibilizado pela Agência de Nacional de Telecomunicações, será atualizado regularmente, trazendo novas técnicas de uso de prompts e incluindo exemplos mais avançados. Com a atualização atual, já é possível, por exemplo, citar simultaneamente diversos documentos em um único prompt ou até mesmo referenciar um processo completo para interação com a inteligência artificial.

A Prefeitura de Guarulhos, ciente da importância estratégica da transformação digital, vem se empenhando ativamente para manter a ferramenta sempre atualizada, garantindo que servidores e cidadãos tenham acesso às mais modernas tecnologias disponíveis, com segurança, eficiência e transparência.