

RELATÓRIO ANUAL

2022

L EI DE
A CESSO À
I NFORMAÇÃO



CIDADE DE
GUARULHOS



CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

**Departamento de Transparência e
Promoção da Integridade**

Controlador Geral do Município
JOÃO BRUNO MORATO MACEDO

Elaboração e revisão

**Diretor do Departamento de Transparência
e Promoção da Integridade**

RENATO CORTE LOPES

Seção Administrativa

CARLOS ALBERTO DA CONCEIÇÃO

Assistente de Gestão Pública

EDUARDO AKIO URA

Chefe de Divisão Administrativa

FABIOLA APARECIDA DE OLIVEIRA BORGES PÉRICO

Arte da capa

SUBSECRETARIA DE COMUNICAÇÃO

Lista de siglas e abreviaturas

CAI	Comissão de Acesso à Informação
CG	Chefia de Gabinete
CGM	Controladoria Geral do Município
CGU	Controladoria Geral da União
CPDC	Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON
CSV	Comma-Separated-Values (Valores Separados por Vírgula)
SDC	Secretaria da Defesa Civil
DTPI	Departamento de Transparência e Promoção da Integridade
EaD	Ensino à Distância
ESAP	Escola de Administração Pública Municipal
Fala.BR	Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação
SAR	Secretaria de Administração de Regionais
SASP	Secretaria para Assuntos de Segurança Pública
SC	Secretaria da Cultura
SDAS	Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social
SDC	Secretaria da Defesa Civil
SDCETI	Secretaria de Desenvolvimento Científico, Econômico, Tecnológico e de Inovação
SDG	Secretaria-Diretoria Geral
SDH	Secretaria de Direitos Humanos
SDU	Secretaria de Desenvolvimento Urbano
SE	Secretaria da Educação
SSP	Secretaria de Serviços Públicos
SEL	Secretaria de Esporte e Lazer
SEMA	Secretaria de Meio Ambiente

SF	Secretaria da Fazenda
SGE	Secretaria de Gestão
SGM	Secretaria de Governo Municipal
SH	Secretaria de Habitação
SDU	Secretaria de Desenvolvimento Urbano
SEMA	Secretaria do Meio Ambiente
E-SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
SJU	Secretaria de Justiça
SO	Secretaria de Obras
STMU	Secretaria de Transportes e Mobilidade Urbana
SR	Secretaria do Trabalho
SS	Secretaria da Saúde
SSP	Secretaria de Segurança Pública
TCE-SP	Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

Sumário

Apresentação.....	6
1. Transparência Ativa.....	9
2. Transparência Passiva.....	11
2.1. Estatísticas do e-SIC e Fala.BR no ano de 2022.....	11
2.2. Pedidos por Órgão.....	20
2.3. Tempo médio de resposta.....	25
2.4. Perfil de usuário do e-SIC e Fala.BR.....	29
2.4.1. Pedidos por personalidade jurídica de solicitantes.....	29
2.4.2. Pedidos por gêneros dos solicitantes.....	31
2.4.3. Pedidos por escolaridade dos solicitantes.....	32
2.4.4. Pedidos por cruzamento do perfil dos solicitantes - escolaridade e gênero.....	35
2.4.5. Pedidos Por Unidade Federativa.....	37
3. Informações Classificadas e Desclassificadas.....	42
4. Comissão de Acesso à Informação - CAI.....	43
5. Rede de Agentes Públicos pelo Acesso à Informação.....	44
6. Capacitações, Debates Realizados e Participação em Eventos.....	46
Conclusão.....	47
Referências.....	48
Equipe da Controladoria Geral do Município.....	49

Apresentação

O relatório anual da Lei de Acesso à Informação - LAI para o ano de 2.022 no Poder Executivo Municipal de Guarulhos é fundamentado pelo artigo 30 da Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, que disciplina a publicação anual de informações públicas a respeito da transparência e determina a divulgação de relatórios estatísticos, além da classificação de informações sobre documentos sigilosos.

Em cumprimento ao inciso III do art. 30 da Lei Federal nº 12.527/2011 e ao inciso III do art. 49 do Decreto Municipal nº 36.140/2019 que a regulamenta no âmbito do Poder Executivo Municipal, este relatório compila informações gerais e dados estatísticos relacionados ao funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), que atuou até fevereiro de 2.022, e da Plataforma Fala.BR, durante o ano de 2022, sob gestão da Controladoria Geral do Município por meio do Departamento de Transparência e Promoção da Integridade, conforme estabelece a Lei Municipal nº 7.550/2017, trazendo informações sobre atividades relacionadas à promoção da transparência no município e perfil dos usuários do Sistema e-SIC e Fala.BR.

Vale mencionar que, o Município de Guarulhos solicitou adesão, junto ao governo federal, para a utilização do módulo Acesso à Informação da plataforma Fala.BR, o qual teve início de utilização em 2.022. O Fala.BR é a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Poder Executivo Federal. Por esse meio é possível enviar pedidos de acesso à informação e manifestações de Ouvidoria (denúncias, elogios, reclamações, sugestões e solicitações) aos órgãos e entidades. Todavia, o Município de Guarulhos aderiu tão somente ao módulo de acesso à informação.

Os números dos pedidos do e-SIC (período de 01/01/2022 à 10/02/2022) e da plataforma Fala.BR para o ano de 2022 mostram um real interesse da sociedade em obter informações sobre os atos praticados pela Administração Pública Municipal.

Se em 2021 houve 52 solicitações para o e-SIC de janeiro a 10 de fevereiro, em 2.022 essa quantidade caiu para 44 solicitações no mesmo período.

Em 2.021 houve um total de 392 solicitações somente para o e-SIC, já em 2.022,

foram 345 solicitações, totalizados os 301 registros no Fala.BR e 44 registros no e-SIC (janeiro e fevereiro), observado um decréscimo de 12%, dessa forma, os requerentes utilizaram menos as ferramentas do Serviço de Informações ao Cidadão - SIC.

É sabido que a transparência e o controle social são reconhecidos como ferramentas fundamentais no combate à corrupção e, nesse sentido, é necessário que existam meios para que esses números possam evoluir de modo que seja reforçado o relacionamento entre a sociedade e o Estado, maior participação da sociedade nas decisões do Poder Público que a ela refletirá, bem como o fortalecimento da democracia.

O total de 345 pedidos de informação em 2022, sendo os pedidos deferidos com 215 registros, somando 44 no sistema e-SIC (janeiro e parcial fevereiro) e 171 no sistema Fala.BR, e com 62,32% de seu total, apresentado assim um decréscimo de 32,83% comparados aos 373 pedidos de informação deferidos do total de 392 registros no ano de 2021 somente pelo e-SIC, com 95,15% de seu total. Em relação aos pedidos indeferidos, eles representam em 2022 um total de 113 registros, todos eles pelo Fala.BR, com 32,75%, demonstrando um aumento de 27,9% em relação a 2021, com apenas 19 pedidos indeferidos somente no sistema e-SIC, com 4,85% do total. Ainda em 2022, apenas o sistema Fala.BR registrou 17 pedidos de informação que foram parcialmente atendidos, representando 4,93% de seu total.

No ano de 2022 houve 30 (trinta) acionamentos às instâncias recursais, sendo 20 (vinte) para a primeira instância recursal, 7 (sete) para a segunda instância recursal e, por fim, na terceira instância, foram registrados apenas 3 (três) pedidos, representando 8,67% do total de 345 pedidos registrados (e-SIC e Fala.BR).

É importante esclarecer que não houve acionamento de instância recursal por meio do e-SIC, todos os acionamentos de instâncias recursais acima apontados foram realizados pela Plataforma Fala.Br.

Cabe ainda destacar que o baixo número de acionamentos na terceira instância recursal é uma indicação positiva, que leva à compreensão da existência de resolução

efetiva dos pedidos de informação já na fase inicial.

A Controladoria Geral do Município - CGM, por meio do Departamento de Transparência e Promoção da Integridade - DTPI, em parceria com a Secretaria de Gestão e seu Departamento de Informática e Telecomunicações - DIT, continuou a disponibilizar no Portal de Transparência, de forma ativa, uma página exclusiva com ações para o enfrentamento à pandemia do Coronavírus (COVID-19), dando cumprimento ao comunicado SDG nº 18/2020 emitido pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo - TCESP.

Por fim, demonstrando seu compromisso com a disseminação do conhecimento sobre transparência pública e promoção do controle social, a Controladoria Geral do Município promoveu, no ano de 2022, evento de capacitação sobre a Lei de Acesso à Informação, Controle Social e Ética, onde tais atividades tiveram como público alvo os servidores públicos municipais.

1. Transparência Ativa

Com o objetivo de cumprir com as obrigações legais de transparência pública elencada nas legislações que tratam do tema, em especial à Lei Complementar nº 131, de 27 de maio de 2009 e à Lei de Acesso à Informação nº 12527/2012, e oferecer um repositório de dados públicos no âmbito do Poder Executivo Municipal de Guarulhos, o Departamento de Transparência e Promoção da Integridade - DTPI atua no monitoramento do Portal da Transparência e suas funcionalidades, dentre elas, a seção de Dados Abertos, bem como o gerenciamento das páginas não alimentadas automaticamente e verificação das atualizações dos dados disponibilizados, inclusive sobre as ações de combate à pandemia do Coronavírus COVID-19.

O Portal da Transparência reúne diversas informações provenientes de dados públicos fornecidos pelas unidades da Administração Pública Municipal Direta, dentre essas informações temos as receitas e despesas da Prefeitura de Guarulhos, dados da folha de remuneração dos seus funcionários, licitações, contratos, convênios, entre outras. O Portal da Transparência pode ser acessado pelo endereço: <<http://portaltransparencia.guarulhos.sp.gov.br/>>.

A página exclusiva sobre as ações de combate à pandemia do Coronavírus COVID-19 criada em 2020, tem como objetivo a centralização de informações dos contratos realizados pelo Município de Guarulhos visando as medidas de enfrentamento ao vírus, georreferenciamento, boletins epidemiológicos, receitas e despesas, decretos e outros, podendo ser acessado por meio do endereço: <https://www.guarulhos.sp.gov.br/transparencia/acoes-para-o-enfrentamento-pandemia-do-coronavirus-covid-19>.

Nota-se que, em 2.022, ocorreram 52 publicações de boletins epidemiológicos, demonstrando que houve continuidade na atualização de dados relacionados com a COVID-19.

Destaca-se que, a seção de Dados Abertos é composta por arquivos com dados e informações produzidas pelas respectivas Unidades da Prefeitura de Guarulhos e são

disponibilizadas em compromisso com a relevância que essas informações possuem para a sociedade no seguinte endereço eletrônico:

<https://www.guarulhos.sp.gov.br/transparencia/dados-abertos-0>

Cabe informar que, relativamente aos Dados Abertos não houveram novas publicações no ano de 2.022, mantendo-se as informações do ano de 2.021. No entanto, o Departamento de Transparência efetua constante trabalho de coleta de dados e informações junto aos sítios eletrônicos das unidades para centralização no repositório de arquivos da página de dados abertos.

2. Transparência Passiva

O Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, disponibilizado pelo Município de Guarulhos em 2.022, inicialmente por meio do sistema e-SIC, no período de 01/01/2022 à 10/02/2022, e posteriormente pela Plataforma Fala.BR, decorre do disposto na Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, conhecida como LAI, e no Decreto Municipal nº 36.140/2019 que a regulamenta no âmbito do Poder Executivo Municipal, sendo que a apresentação das estatísticas a seguir estão fundamentadas no inciso III do art. 30 da LAI.

Para o entendimento deste relatório é importante compreender o significado de alguns termos, dentre eles, o termo “deferido”, que é o pedido respondido pelo órgão, e o termo “indeferido”, que é quando a informação não é fornecida, respeitadas as hipóteses legais.

Nota-se que em ambos os casos a resposta ocorre, porém na primeira situação a resposta é fornecida dentro dos parâmetros legais do que é solicitado e, no segundo caso, o pedido é respondido, mas sem o fornecimento dos dados ou informações como solicitado, cuja resposta é fundamentada dentre as hipóteses de negativa da informação legalmente autorizadas.

Ainda, cabe esclarecer que os dados extraídos para a elaboração das informações relacionadas aos dados do Serviço de Informações ao Cidadão que estão contidas nesta seção do relatório, foram coletadas da página de internet da Controladoria Geral da União, disponível na página de Download dos Dados Abertos, Base de Dados, Fala.BR Módulo Acesso, que pode ser acessada no seguinte endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/DownloadDados/DownloadDadosLai.aspx>

2.1. Estatísticas do e-SIC e Fala.BR no ano de 2022

Entre o período de 01 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022 foram registrados 345 pedidos de acesso à informação através das seguintes plataformas:

Sistema	Período	Quantidade de Registros
e-SIC Municipal	Janeiro e Fevereiro de 2022	44
Fala.br	Janeiro a Dezembro de 2022	301
Total de pedidos registrados em 2022		345

Tabela 1 | Informação extraída da base de dados do Fala.BR por meio de filtro da planilha pedidos com base na Unidade de Federação e Cidade para os órgãos demandados.

Considerando o mesmo período em 2.021 para o Sistema e-SIC, qual seja: 01/01/2021 a 10/02/2021, num total de 52, os pedidos apresentaram um decréscimo de 15,38% em comparação ao ano de 2.022 (01/01/2022 a 10/02/2022, período em que o foi utilizado o sistema e-SIC no ano de 2.022), que teve 44 pedidos registrados.

Em paralelo ao e-SIC, teve início o uso do sistema Fala.BR¹, da CGU, onde foram registradas o total de 301 solicitações no período de janeiro a dezembro de 2.022.

Do total de pedidos realizados em 2.022 no Sistema e-SIC, (período de janeiro e parcial fevereiro) todas as 44 requisições foram deferidas em suas análises, enquanto para o ano de 2.021, no mesmo período, do total de 52 requisições, 50 foram deferidas para o acesso à informação e 2 foram indeferidas. Das duas solicitações indeferidas no sistema e-SIC no período de janeiro e parcial de fevereiro de 2.021, ambas tiveram como justificativa a necessidade de complementação do pedido.

Do total de requisições para o Fala.BR em 2.022, foram registradas 301 requisições, 171 foram deferidas para o acesso à informação, 17 foram parcialmente deferidas e 113 foram indeferidas, sendo os motivos dos indeferimentos:

- Total de 14 acessos negados;
- Total de 12 informações inexistentes;
- Total de 43 que não são acessos à informação;
- Total de 40 requisições a órgãos incompetentes;

¹ Cabe ressaltar que, o e-SIC Municipal foi desativado em 11 de fevereiro de 2.022 para abertura de novos protocolos, permanecendo apenas para consulta de protocolos já registrados, visto que a ferramenta do módulo de acesso da plataforma Fala.BR supriu a referida ferramenta e tornou-se o meio oficial para o registro dos pedidos de acesso à informação direcionados ao Poder Executivo de Guarulhos.

- Total de 4 requisições de mesmo assunto (duplicadas/repetidas).

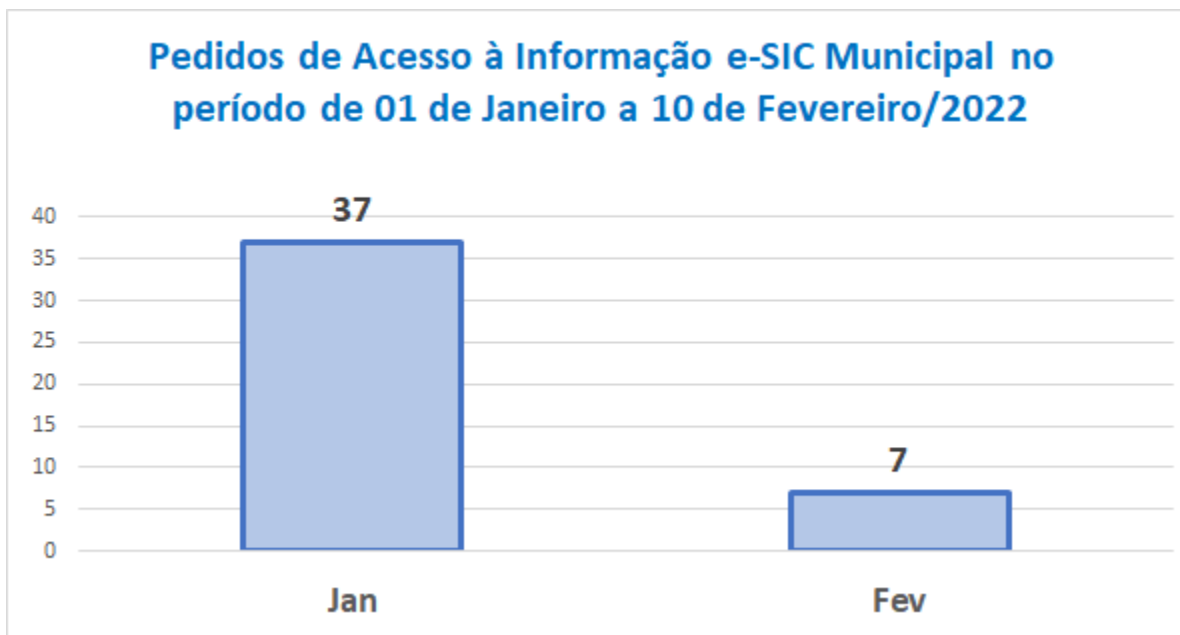


Gráfico 1 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

O gráfico abaixo traz um comparativo do número de pedidos formulados pelo sistema e-SIC nos anos de 2021 e de 2022 referente aos meses de janeiro e fevereiro.

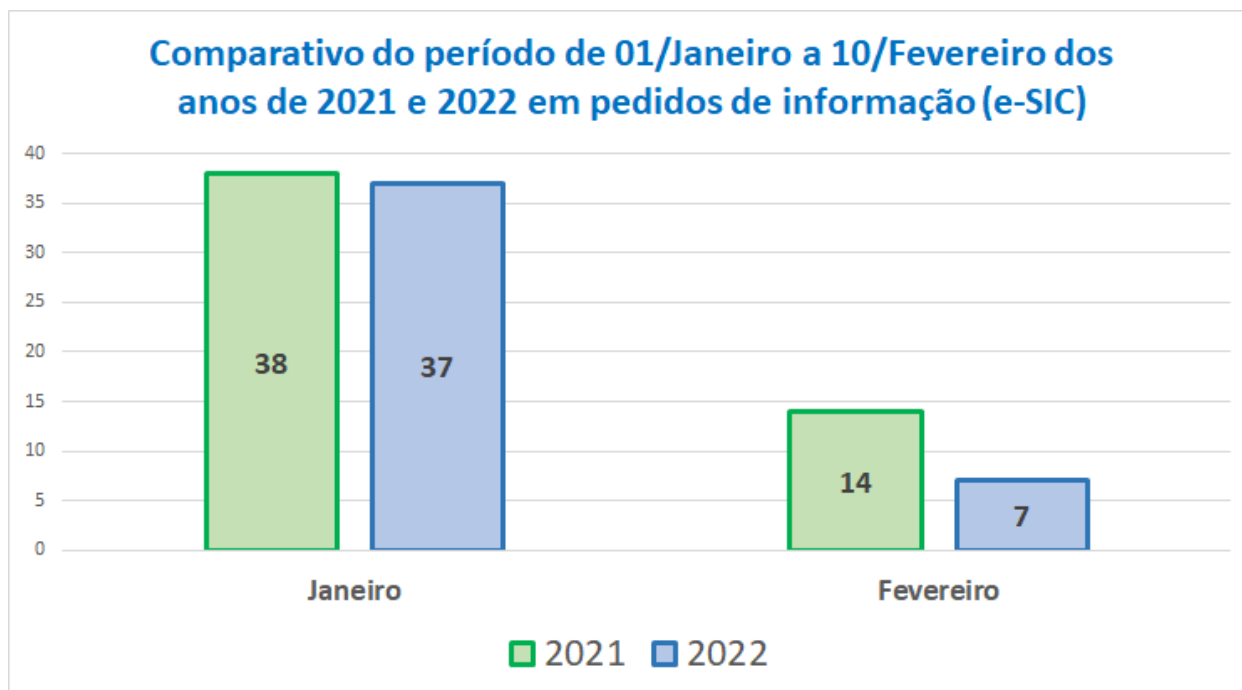


Gráfico 2 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

Relativamente aos pedidos de acesso à informação formulados pela Plataforma Fala.Br no ano de 2022, o gráfico abaixo apresenta o número de pedidos, por meses, e o número médio de pedidos no ano, tendo como média de 25 pedidos por mês. É possível ainda extrair os meses que ficaram abaixo e os meses que ficaram acima do número médio de pedidos.

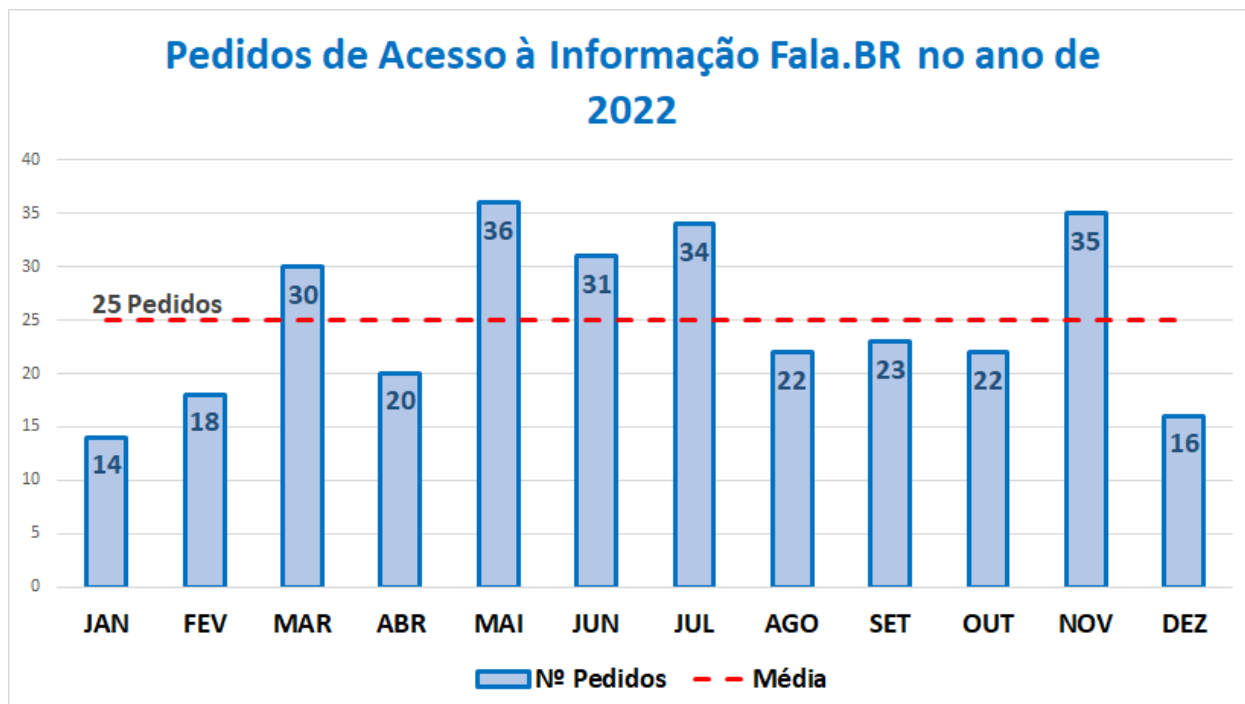


Gráfico 3 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

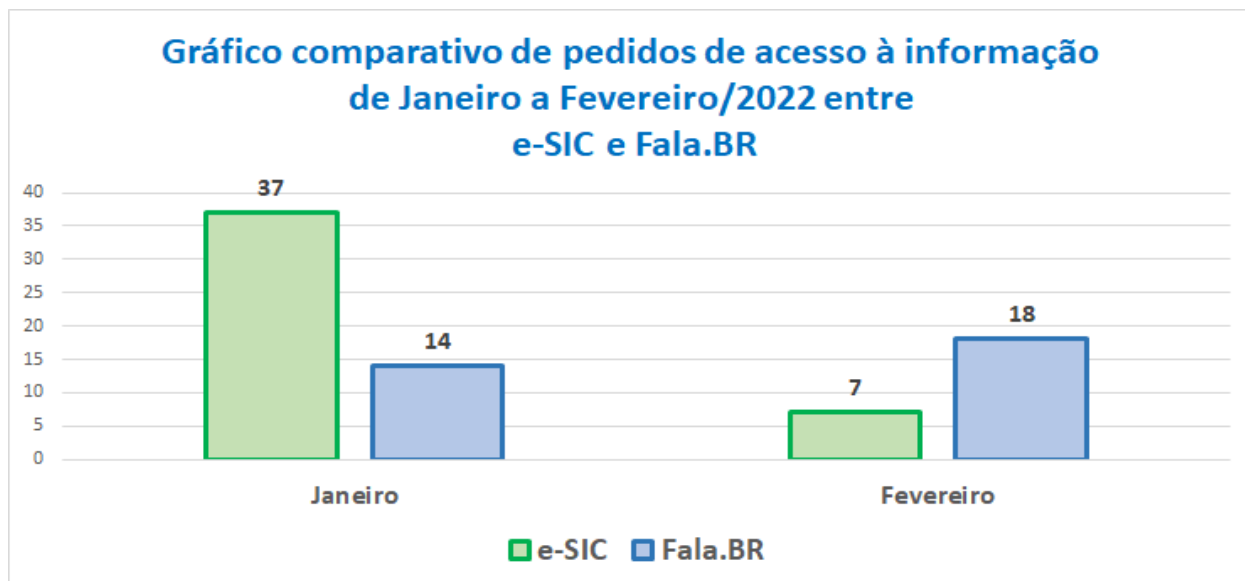


Gráfico 4 | Fonte: Sistemas e-SIC Municipal e Fala.BR, CGU

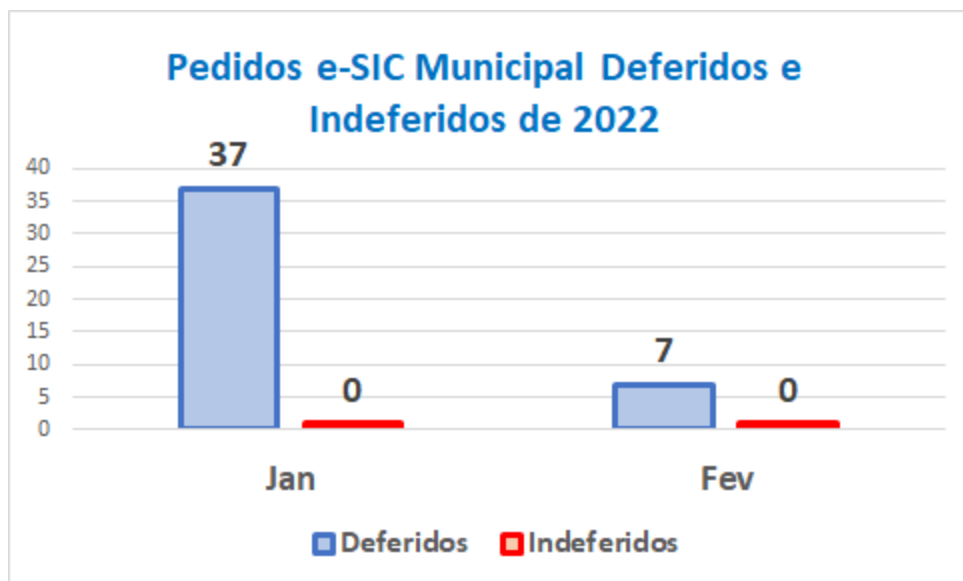


Gráfico 5 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

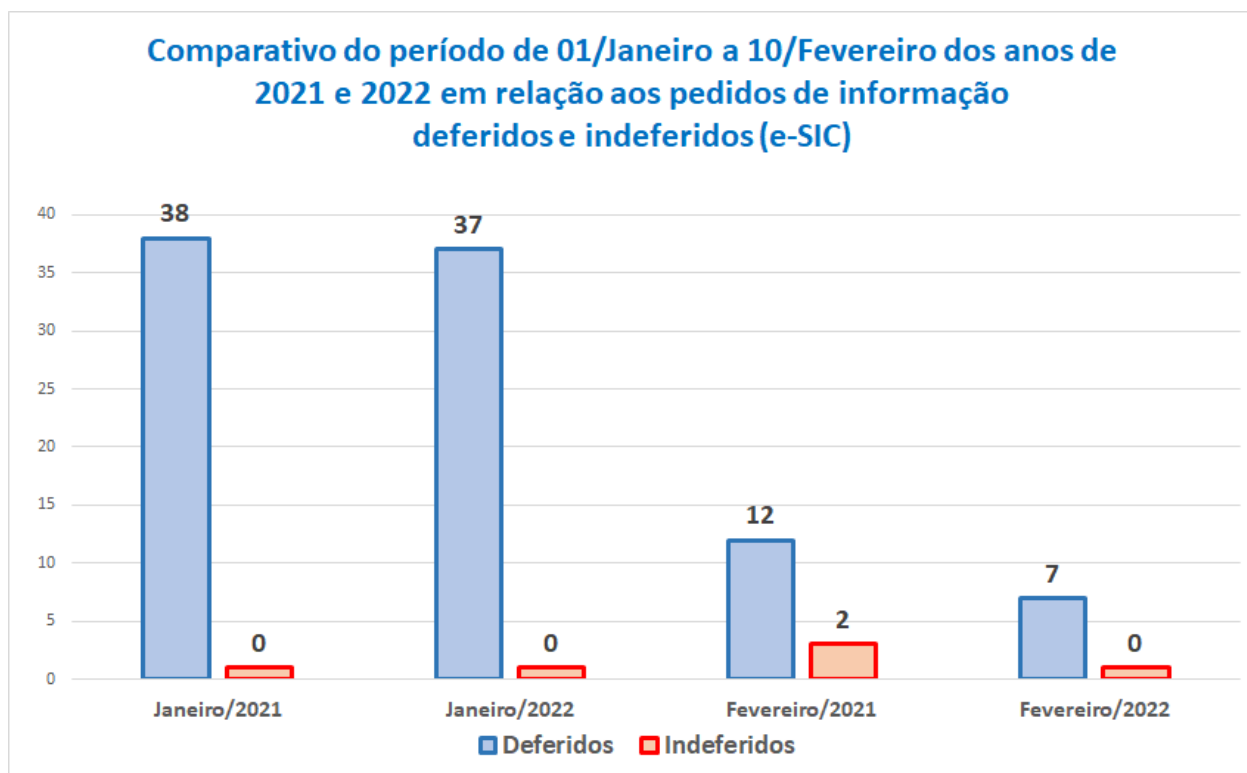


Gráfico 6 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

Total de Requisições Deferidas e Indeferidas do Fala.BR (2022)

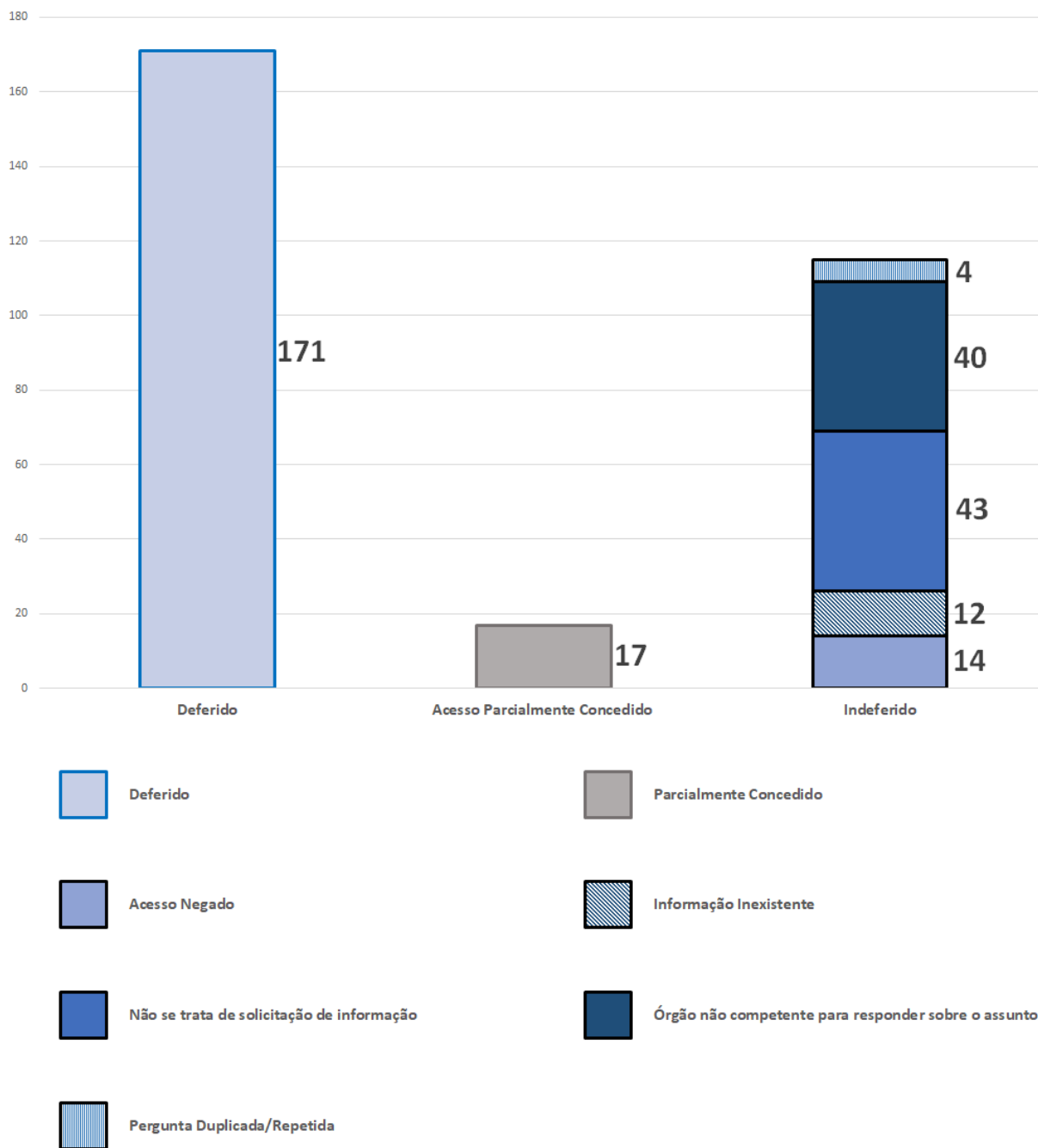


Gráfico 7 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

Total de Requisições Deferidas e Indeferidas do e-SIC (Janeiro a Fevereiro/2022) e Fala.BR (2022)

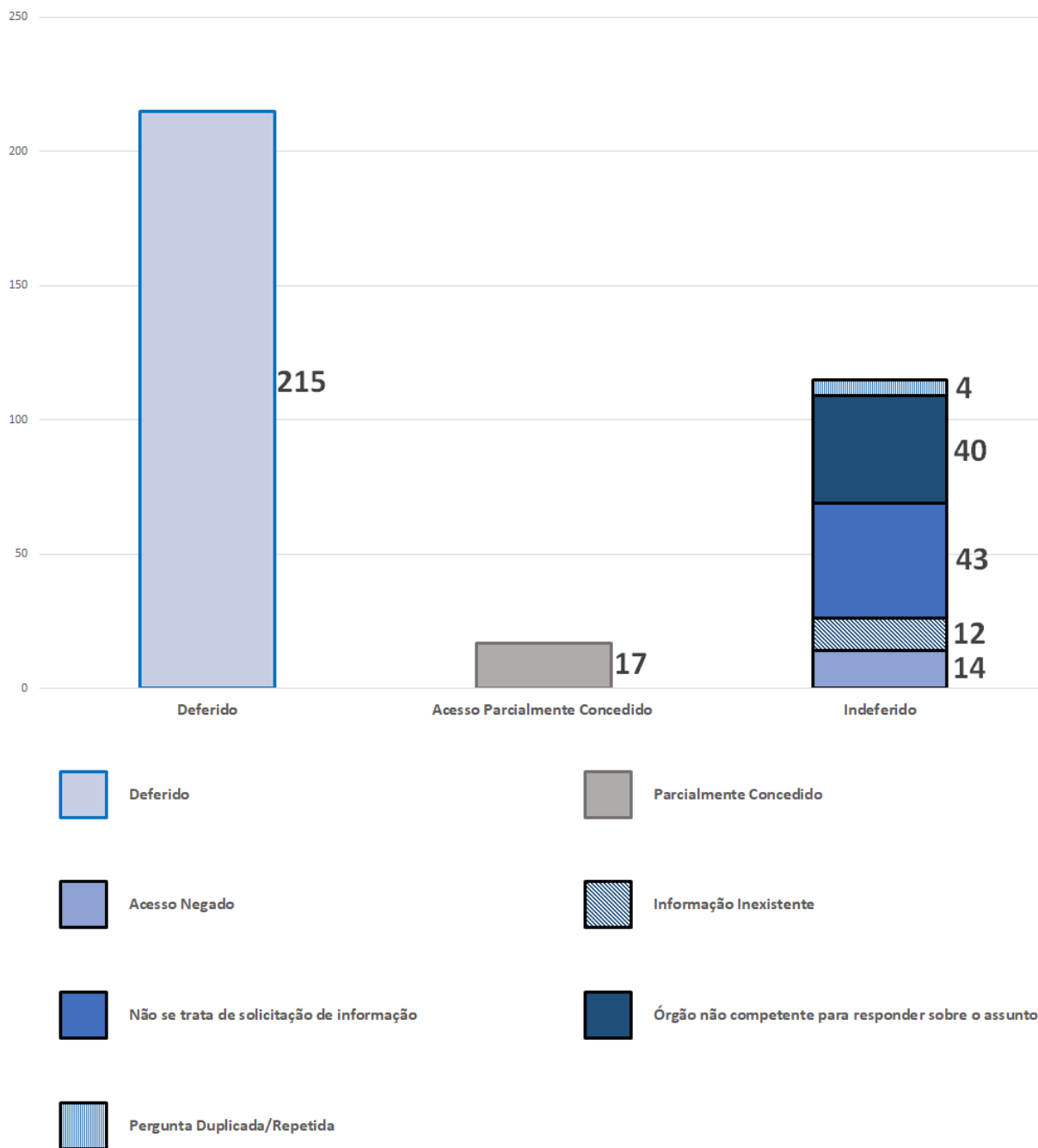


Gráfico 8 | Fonte: Sistemas e-SIC Municipal e Fala.BR, CGU

Para os meses de janeiro e fevereiro de 2022, não houve acionamentos às instâncias recursais no sistema e-SIC, sendo que no Fala.BR houve o acionamento de 20 (vinte) pedidos para a primeira instância recursal, 7 (sete) para a segunda instância recursal e 3 (três) para a terceira instância recursal.

Plataforma	Ano	Recurso 1ª Inst.	Recurso 2ª Inst.	Recurso 3ª Inst.	Total de Recursos
e-SIC	2022	Não houve interposição de recursos em Janeiro e Fevereiro de 2022.			
FalaBR	2022	20	7	3	30

Tabela 2 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal e Fala.BR, CGU

Quanto aos “recursos”, considera-se “recurso indeferido” quando o órgão responde ao requerente informando o não atendimento aos termos da solicitação, ou seja, a resposta é pela negativa do acesso à informação, já o “recurso deferido” ocorre quando o órgão informa nos termos da solicitação do requerente.

Abaixo temos a quantidade de pedidos de informação que tiveram acionamento de recursos registrados em 2022, seja para complemento de informações ou questionamento da resposta, por ordem do mês, pela Plataforma Fala.Br, na medida em que pelo sistema e-SIC não houve a interposição de recursos.

PLATAFORMA FALA.BR				
Ano	Recurso 1ª Inst.	Recurso 2ª Inst.	Recurso 3ª Inst.	Total de Recursos
Janeiro	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	1	0	0	1
Abril	0	0	0	0

PLATAFORMA FALA.BR				
Ano	Recurso 1ª Inst.	Recurso 2ª Inst.	Recurso 3ª Inst.	Total de Recursos
Maio	1	0	0	1
Junho	1	1	1	3
Julho	7	2	2	11
Agosto	2	0	0	2
Setembro	2	1	0	3
Outubro	4	3	0	7
Novembro	1	0	0	1
Dezembro	1	0	0	1
Total	20	7	3	30

Tabela 3 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

Cabe destacar que, o Decreto Municipal, que regulamentou a Lei de Acesso à informação, traz em seu texto as possibilidades de recurso, sendo que no Poder Executivo Municipal de Guarulhos os pedidos de acesso à informação passam por 4 (quatro) fases, descritas abaixo com seus respectivos responsáveis, quais sejam:

Pedido em fase inicial: o responsável da área que está relacionado com o tema do pedido;

Pedido em 1ª Instância: quem analisa e decide o recurso é a Autoridade Máxima da Pasta que forneceu a resposta inicial;

Pedido em 2ª Instância: A Autoridade para julgar o recurso nesta fase é o Controlador Geral do Município, salvo se o pedido for registrado para a própria Controladoria, que nesse caso competirá ao Gabinete do Prefeito julgar nesta instância;

Pedido em 3ª Instância: A decisão do recurso é formada por 5 (cinco) membros que são Autoridades Máximas em unidades do Poder Executivo Municipal e compõem a Comissão de Acesso à Informação, sendo estas unidades: Secretaria de Justiça, Secretaria de Governo, Secretaria de Gestão, Secretaria de Direitos Humanos e Controladoria Geral do Município.

2.2. Pedidos por Órgão

Ao registrar um pedido de informação, o solicitante seleciona o órgão relacionado com a temática do seu pedido. Abaixo são apresentadas a quantidade de pedidos realizados por órgão da Administração Municipal no ano, sendo ordenado em linha por órgão e em coluna por mês. Para efeito de disponibilização da informação, serão indicados apenas as siglas de cada órgão ou seu nome reduzido.

Plataforma e-SIC (Janeiro e Fevereiro de 2022)													
Órgão	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
SG	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
SF	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
SE	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
SS	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
STMU	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SDECTI	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SSP	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SDC	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SDAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Plataforma e-SIC (Janeiro e Fevereiro de 2022)

Órgão	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
SGM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SJU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SASP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	37	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44

Tabela 4 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

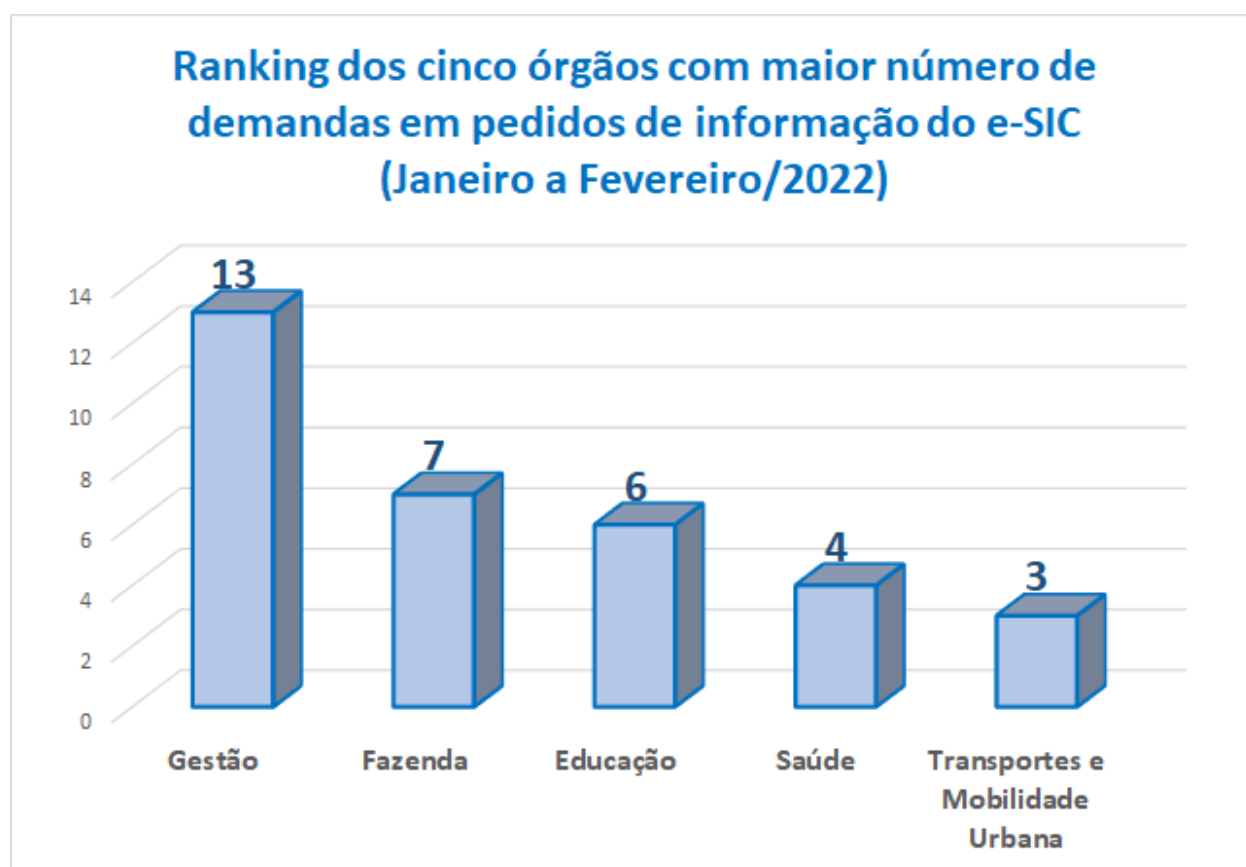


Gráfico 9 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

Plataforma Fala.BR (Janeiro a Dezembro de 2022)

Órgão	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
SS	3	0	1	2	4	2	5	4	5	4	7		37
SF	3	1	3	5	1	5	4	1	1	1	4	3	32
SDAS	1	5	2	1	9	2	3	1	3	3	1		31
SE	1	0	3	4	2	2	3	5	2	1	3	1	27
STMU	0	1	1	2	3	3	5	2	0	1	2	2	22
CPDC	4	2	2	0	1	1	1	0	3	1	1	1	17
ST	1	0	2	2	0	0	3	1	1	0	2	4	16
SGE	0	0	2	0	1	6	3	1	0	0	2	0	15
SGM	0	0	2	1	5	0	0	0	1	0	4	1	14
SDU	0	3	1	1	1	0	1	0	0	4	1	1	13
SEMA	0	2	2	1	0	2	0	2	1	1	1	1	13
SASP	0	1	0	1	0	1	2	2	1	1	3	0	12
SSP	0	1	0	0	3	2	1	0	0	0	1	1	9

Plataforma Fala.BR (Janeiro a Dezembro de 2022)													
Órgão	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
CGM	1	1	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	8
SDH	0	0	3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	8
SH	0	0	2	0	0	1	1	0	3	0	0	0	7
SO	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1	1	0	7
SAR	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4
SDECTI	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
SJU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
SEL	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
SC	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SDC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	14	18	30	20	36	31	34	22	23	22	35	16	301

Tabela 5 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

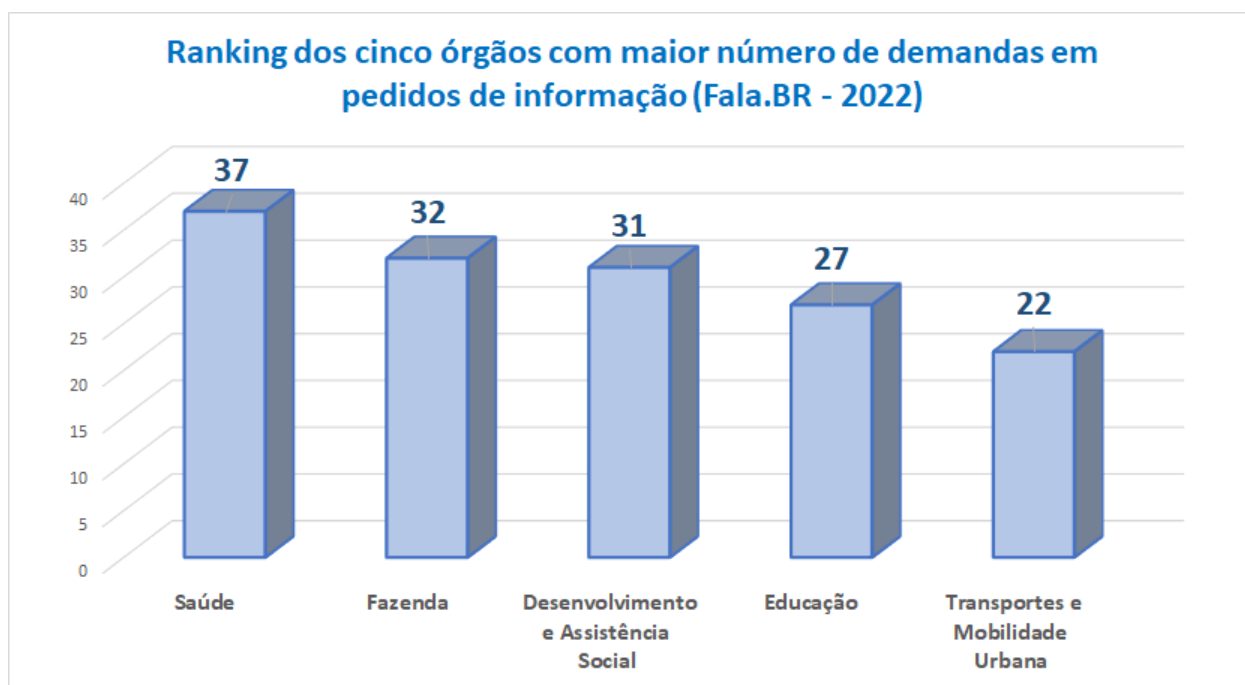


Gráfico 10 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

Observa-se que em 2022 a Secretaria da Saúde - SS - foi o órgão mais demandado, seguido pela Secretaria da Fazenda, Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social, Secretaria da Educação e Transportes e Mobilidade Urbana, com suas respectivas porcentagens dentro do total de pedidos de informação, que são:

1. 41 pedidos para a Secretaria da Saúde (37 no Fala.BR e 4 no e-SIC), com 11,88% de 345 pedidos no total;
2. 39 pedidos para a Secretaria da Fazenda (32 no Fala.BR e 7 no e-SIC), com 11,30% de 345 pedidos no total;
3. 33 pedidos para a Secretaria da Educação (27 no Fala.BR e 6 no e-SIC), com 9,56% de 345 pedidos no total;
4. 31 pedidos para a Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social (apenas no Fala.BR), com 8,98% de 345 pedidos no total;
5. 25 pedidos para a Secretaria de Transportes e Mobilidade Urbana (22 no Fala.BR e 3 no e-SIC), com 7,25% de 345 pedidos no total;
6. 13 pedidos para a Secretaria da Gestão (apenas no e-SIC), com 3,76% de 345 pedidos no total.

2.3. Tempo médio de resposta

Após o registro de um pedido de informação, caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão da Administração Pública Municipal que receber o pedido deverá, em prazo não superior a 20 (vinte) dias, salvo prorrogação com justificativa, comunicar a data, local e modo para se realizar a consulta ou efetuar a reprodução, conforme estabelece o parágrafo primeiro, art. 11 da Lei Nacional nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação.

Abaixo são apresentadas em gráfico de porcentagem e tabela, a média de dias para a resposta dos pedidos realizados e o número total de pedidos para cada órgão no ano de 2.022.

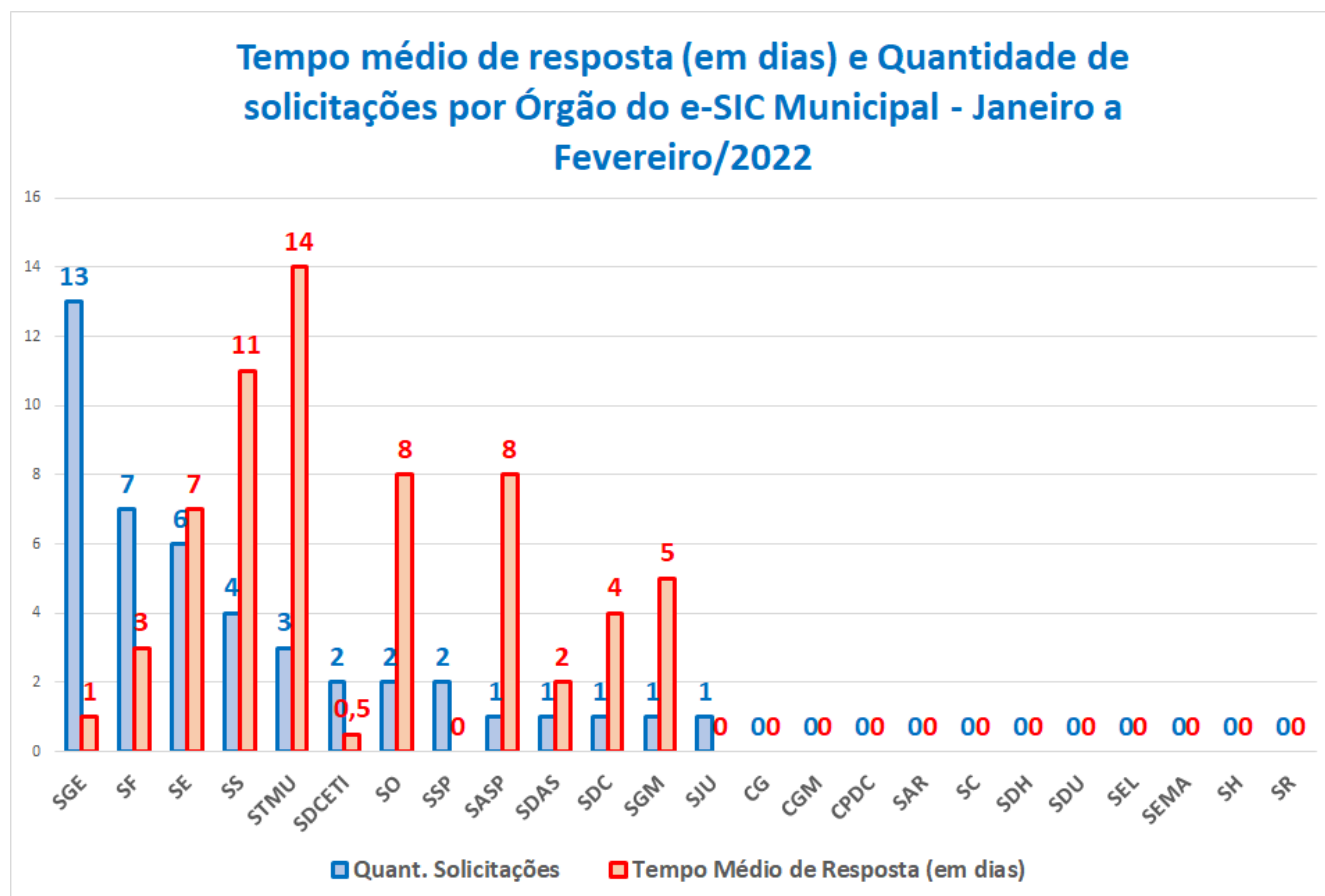


Gráfico 11 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal²

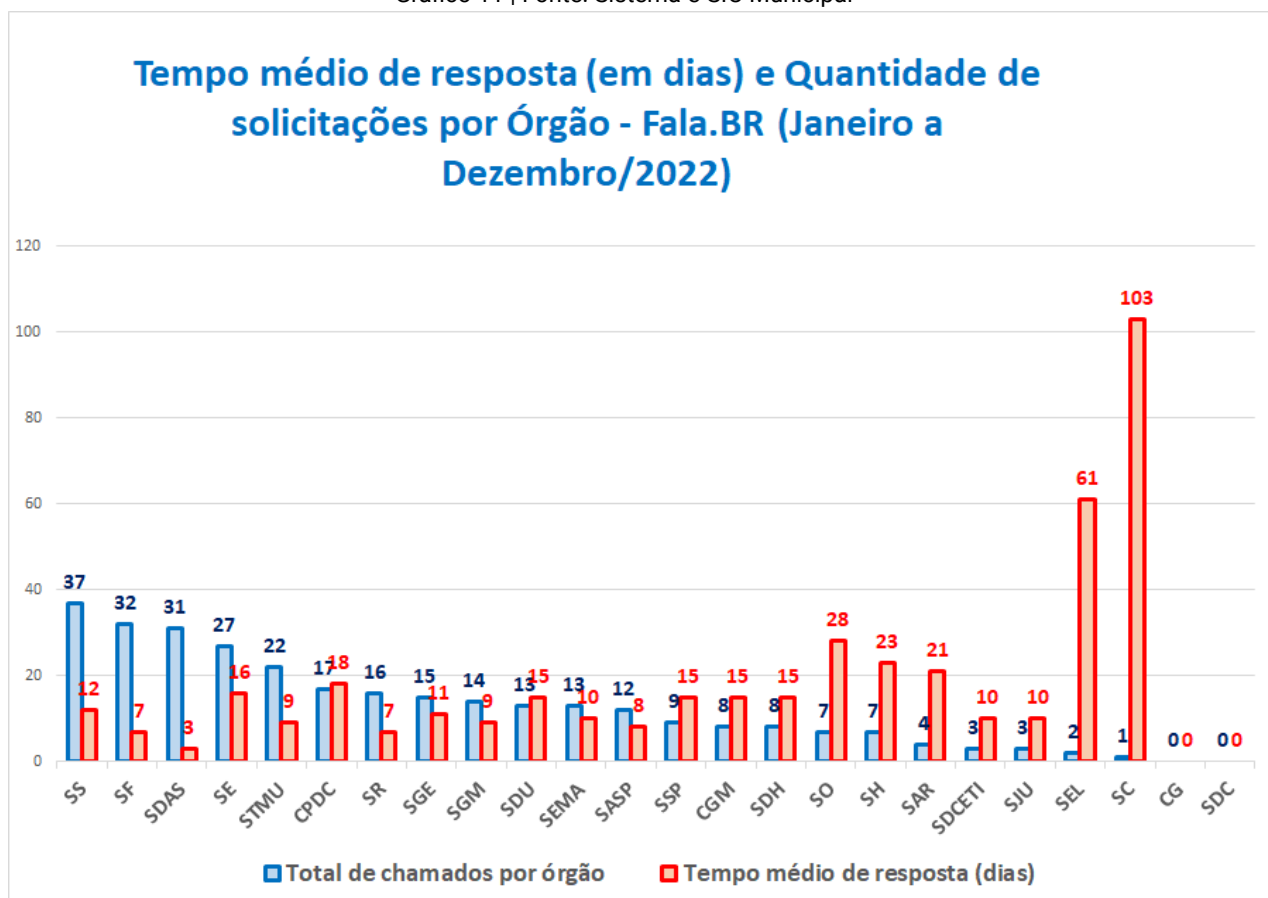


Gráfico 12 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

Ainda sobre o tempo médio de resposta à solicitação de informação, a seguir são apresentadas a média de dias para a resposta dos pedidos realizados por Órgão da Administração Pública Municipal no ano de 2.022.

² A Secretaria de Administrações Regionais somente foi registrada no sistema Fala.BR por ser uma nova unidade da Administração Pública Direta.

TEMPO DE RESPOSTA no e-SIC (Janeiro e parcial de Fevereiro/2022)		
Órgão	Tempo médio de resposta (em dias)	Quantidade de solicitações por Órgão
STMU	14	3
SS	11	4
SO	8	2
SASP	8	1
SE	7	6
SGM	5	1
SDC	4	1
SF	3	7
SDAS	2	1
SG	1	13
SDCETI	0,5	2
SSP	0	2
SJU	0	1
CG	0	0
CGM	0	0
CPDC	0	0
SAR	0	0
SC	0	0
SDH	0	0
SDU	0	0
SEL	0	0
SEMA	0	0
SH	0	0
SR	0	0
Média e Total	2,64%	44

Tabela 6 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

TEMPO DE RESPOSTA no Fala.BR (2022)		
Órgão	Tempo médio de resposta (em dias)	Quantidade de solicitações por Órgão
SC	103	1
SEL	61	2
SO	28	7
SH	23	7
SAR	21	4
CPDC	18	17
SE	16	27
SDU	15	13
SSP	15	9
CGM	15	8
SDH	15	8
SS	12	37
SGE	11	15
SEMA	10	13
SDCETI	10	3
SJU	10	3
STMU	9	22
SGM	9	14
SASP	8	12
SF	7	32
SR	7	16
SDAS	3	31

TEMPO DE RESPOSTA no Fala.BR (2022)		
Órgão	Tempo médio de resposta (em dias)	Quantidade de solicitações por Órgão
CG	0	0
SDC	0	0
Média e Total	17,75	301

Tabela 7 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

2.4. Perfil de usuário do e-SIC e Fala.BR

Para a realização de um pedido de informação através do sistema e-SIC, o solicitante realizava seu cadastro no sistema onde eram preenchidas informações que permitiam traçar perfil de usuários do sistema.

Para a Plataforma Fala.BR, também é necessário que o requerente realize um cadastro na plataforma. Todavia, este cadastro pode ser anonimizado, não mostrando os dados do requerente.

Com base nos dados cadastrais informados pelos respectivos requerentes, serão apresentados aspectos gerais de pessoas que fizeram solicitações de informações à Prefeitura Municipal de Guarulhos, como a personalidade jurídica, gênero e escolaridade.

2.4.1. Pedidos por personalidade jurídica de solicitantes

No ano de 2022, considerando o Sistema e-SIC (janeiro a 10 de fevereiro) e a Plataforma Fala.Br (janeiro a dezembro) juntos, foram realizados 270 pedidos de informação por pessoas físicas (sendo 44 pelo e-SIC e 226 pelo Fala.Br), 10 por pessoas jurídicas (sendo todos pelo Fala.Br) e 65 pedidos de informação sem

identificação da personalidade jurídica (todos pelo Fala.Br).

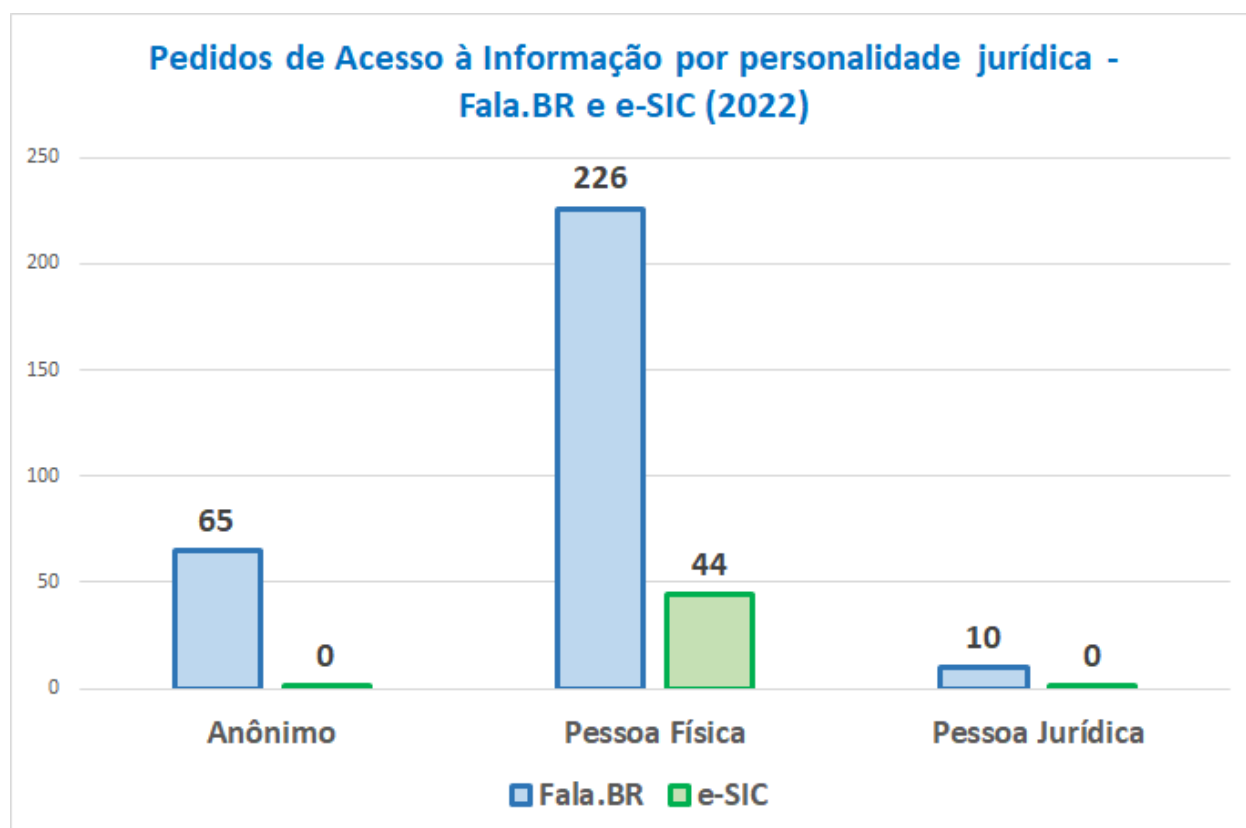


Gráfico 13 | Fonte: Sistemas e-SIC Municipal e Fala.BR, CGU

2.4.2. Pedidos por gêneros dos solicitantes

O campo gênero no cadastro do sistema e-SIC e do Fala.BR se refere a uma gama de característica pertencente e diferenciada entre o masculino e o feminino, onde o solicitante deve preencher a informação para a realização de um pedido.

No ano de 2022, considerando ambos os sistemas, e-SIC e Fala.Br, foram realizados 65 pedidos de informação por pessoas do sexo masculino, 34 pedidos de informação por pessoas do sexo feminino e 146 pedidos de informação não identificados quanto ao gênero dos requerentes pela opção no sistema de gênero não informado.

No entanto, nota-se a ausência de opções disponíveis no sistema e-SIC da Prefeitura de Guarulhos quanto às outras expressões de gênero, motivo pelo qual impossibilita os requerentes de declararem as outras expressões.

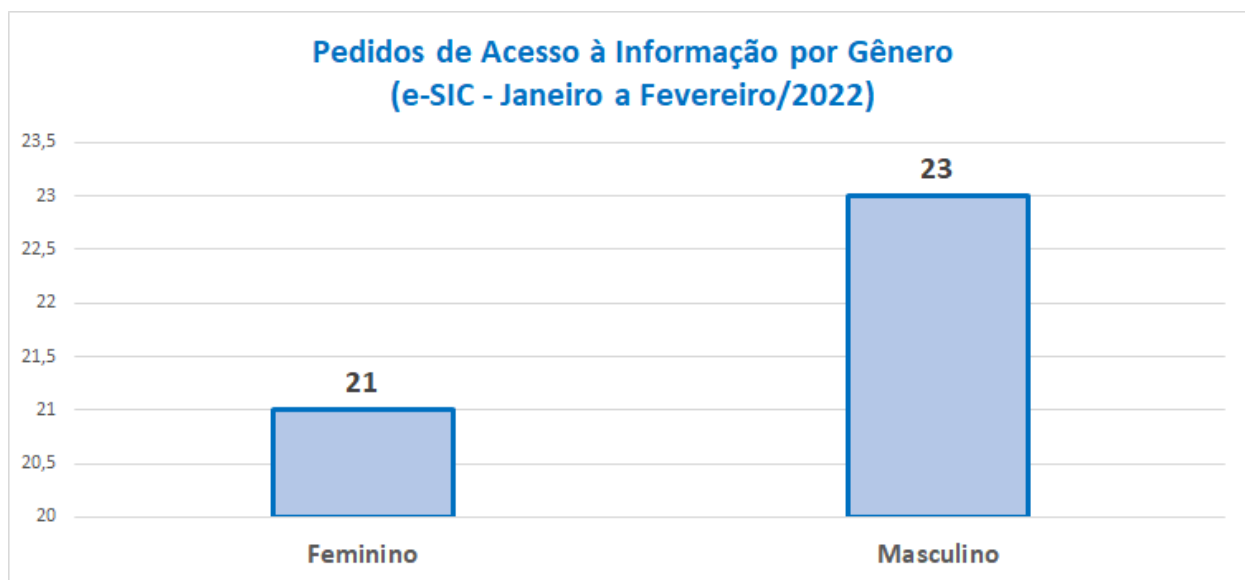


Gráfico 14 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

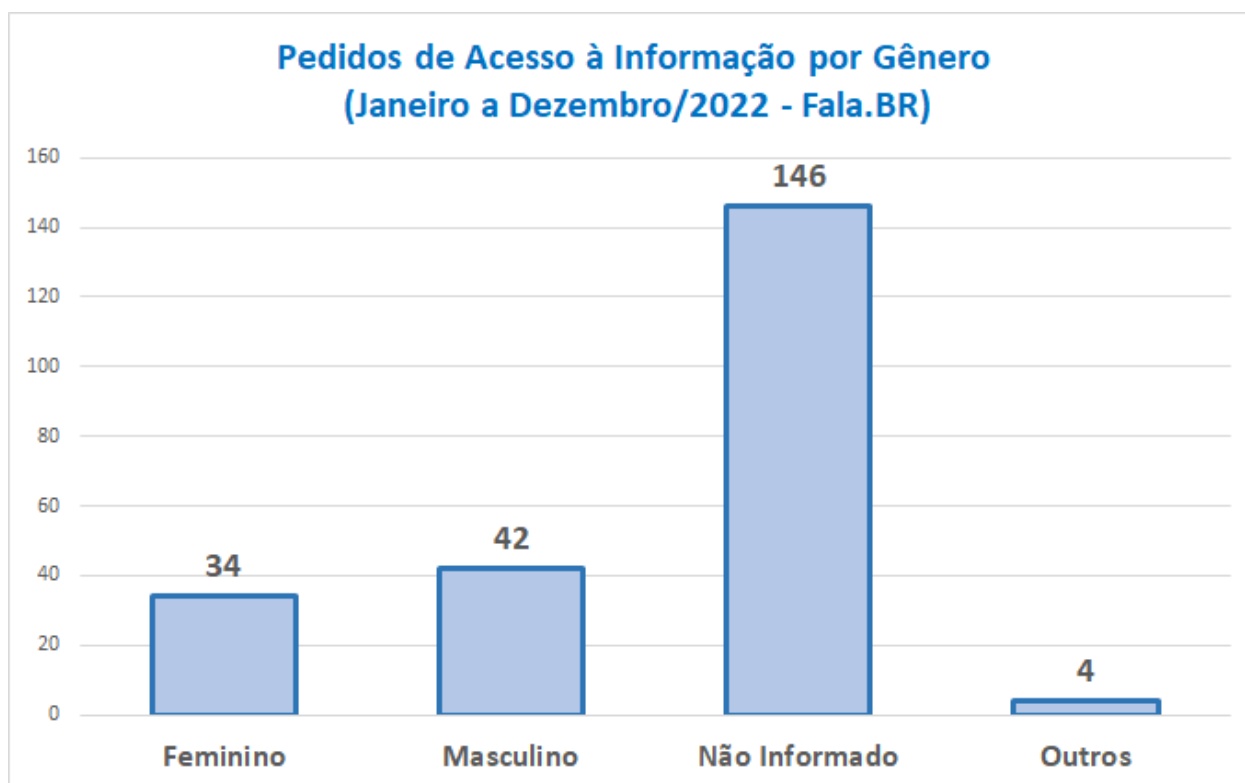


Gráfico 15 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

2.4.3. Pedidos por escolaridade dos solicitantes

O campo de escolaridade nos cadastros dos sistemas e-SIC e Fala.BR se refere ao grau de cumprimento de um determinado ciclo de estudos e o solicitante deve preencher a informação para a realização de um pedido.

No ano de 2.022 as pessoas que realizaram pedidos de informação foram:

- 1 pessoa com ensino fundamental completo (somente no Fala.BR);
- 23 pessoas com ensino médio completo (3 no e-SIC e 20 no Fala.BR);
- 7 pessoas com curso superior incompleto; (somente no e-SIC);
- 63 pessoas com curso superior completo (9 no e-SIC e 44 no Fala.BR);
- 11 pessoas com alguma especialização (somente no e-SIC);
- 3 pessoas com pós-graduação (somente no Fala.BR);
- 7 pessoas com mestrado ou doutorado (4 no e-SIC e 3 no Fala.BR);

- 155 pessoas que não informaram a escolaridade (somente no Fala.BR).

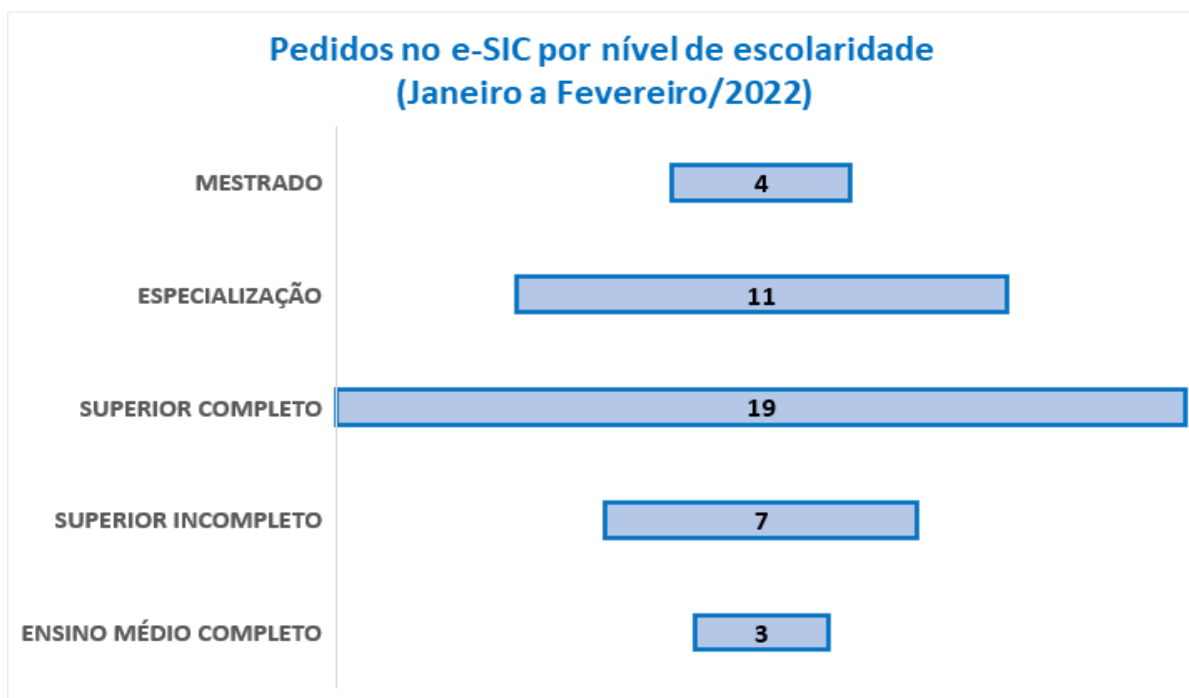


Gráfico 16 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

PEDIDOS NO e-SIC POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE (Janeiro a Fevereiro/2022)	
Grau de Escolaridade	Total Pedidos
ENSINO MÉDIO COMPLETO	3
SUPERIOR INCOMPLETO	7
SUPERIOR COMPLETO	19
ESPECIALIZAÇÃO	11
MESTRADO	4
Total	44

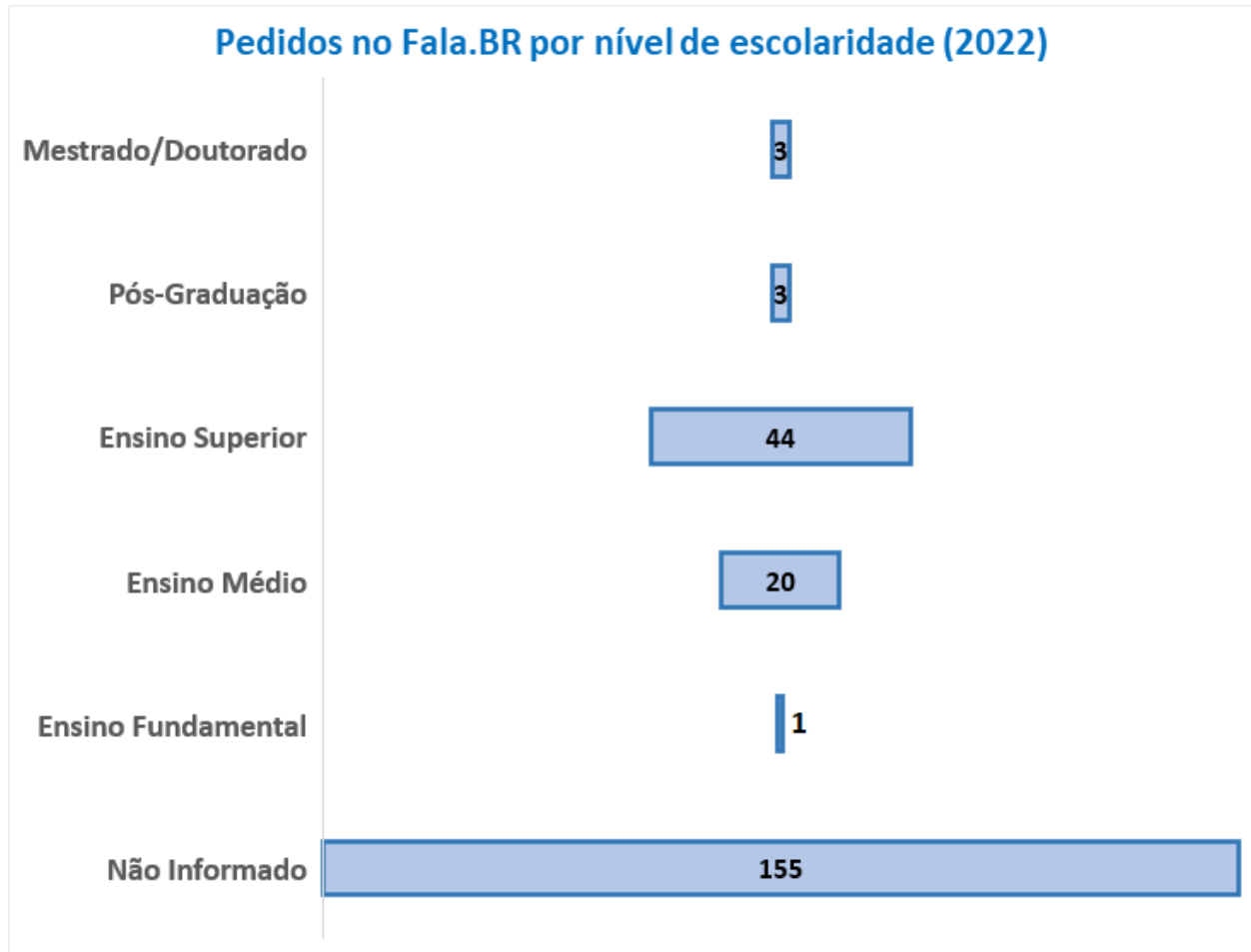


Gráfico 17 | Fonte: Sistema Fala.BR, CGU

PEDIDOS NO FALA.BR POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE (2022)	
Grau de Escolaridade	Total Pedidos
Ensino Fundamental	1
Ensino Médio	20
Ensino Superior	44

Pós-graduação	3
Mestrado/Doutorado	3
Não Informado	155
Total	226

Tabela 9 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

2.4.4. Pedidos por cruzamento do perfil dos solicitantes - escolaridade e gênero

Para as pessoas físicas que se cadastram no e-SIC é obrigatório o preenchimento do campo com a informação sobre o seu nível de instrução. No entanto, na plataforma Fala.BR existe a possibilidade de não prestar a informação, motivo pelo qual no tratamento dos dados foi incluída a descrição “não informado”.

De forma geral, para ambos os sistemas e-SIC e Fala.BR, houve um total de 270 solicitantes cadastrados que realizaram pedidos de acesso em 2.022, a maioria desses solicitantes cursam ou concluíram o Ensino Superior quando comparados aos demais níveis de escolaridade, representando um total de 70 solicitantes com uma parcela de 25,92% .

Ademais, ainda em ambos os sistemas e-SIC e Fala.BR, encontram-se as pessoas que cursam ou concluíram pós-graduação, doutorado, mestrado e especialização, com um total de 21 solicitantes e parcela de 7,78% do total, e as pessoas que cursam ou concluíram o Ensino Médio, com 23 no total (8,52%). Para os restantes que informaram o grau de escolaridade, tratam-se das pessoas que se encontram somente na classe de ensino fundamental, com apenas 1(uma) pessoa

registrada (0,37% do total).

No cruzamento de escolaridade por gênero, pode-se perceber que houve uma proporcionalidade geral maior nos pedidos de acesso à informação no ano de 2.022 para as pessoas de sexo masculino com escolaridade em nível superior completo em ambos os sistemas, e-SIC e Fala.BR, quando desconsiderado o número de não informados na plataforma Fala.BR.

Nota-se que em 2.021, também houve maior proporcionalidade de requerentes de acesso à informação do sexo masculino com escolaridade em nível superior completo.

PERFIL DOS SOLICITANTES - ESCOLARIDADE X GÊNERO (e-SIC - Janeiro a Fevereiro/2022)				
Escolaridade	Feminino	Masculino	Não Inform	Total
ENSINO MÉDIO COMPLETO	1	2	0	3
SUPERIOR INCOMPLETO	4	3	0	7
SUPERIOR COMPLETO	8	11	0	19
ESPECIALIZAÇÃO	8	3	0	11
MESTRADO	0	4	0	4
Total	21	23	0	44

Tabela 10 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

PERFIL DOS SOLICITANTES - ESCOLARIDADE X GÊNERO (FALA.BR - 2022)					
Escolaridade	Feminino	Masculino	Outros	Não Informado	Total
Ensino Fundamental	1	0	0	0	1
Ensino Médio	6	6	3	5	20
Ensino Superior	12	30	1	1	44
Pós-Graduação	1	2	0	0	3
Mestrado/Doutorado	0	3	0	0	3
Não Informado	14	1	0	140	155
Total	34	42	4	146	226

Tabela 11 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

2.4.5. Pedidos Por Unidade Federativa

No gráfico abaixo apresentamos os números de pedido de acesso à informação extraídos do sistema e-SIC (janeiro e fevereiro/2022) dos solicitantes que informaram a localidade quanto às suas unidades da Federação (nível estadual).

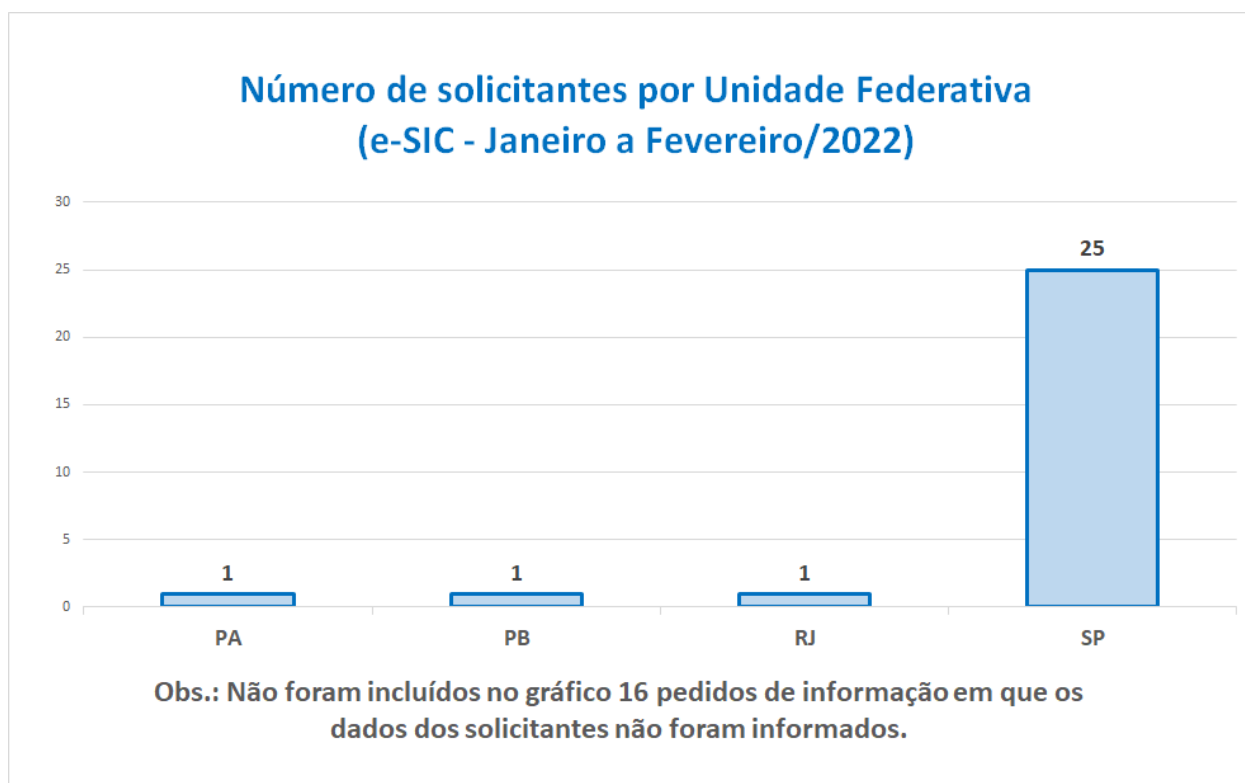


Gráfico 18 | Fonte: e-SIC Municipal

Na tabela abaixo apresentamos os números de pedido de acesso à informação extraídos do sistema e-SIC (janeiro e fevereiro/2022) por cidades das unidades da Federação de solicitantes que informaram a localidade em nível municipal.

Número de Solicitantes por cidade/unidade federativa (e-SIC - Janeiro a Fevereiro/2022)					
Cidade	Unidade Federativa				
	PA	PB	RJ	SP	Não Informado
Belém	1				
Joao Pessoa		1			
Rio De Janeiro			1		
Aruja				1	
Dracena				1	

Número de Solicitantes por cidade/unidade federativa (e-SIC - Janeiro a Fevereiro/2022)					
Cidade	Unidade Federativa				
Guarulhos					19
Santos					1
São Paulo					2
Valinhos					1
Não informado					16
Total	1	1	1	25	16

Tabela 12 | Fonte: Sistema e-SIC Municipal

No gráfico abaixo apresentamos os números de pedido de acesso à informação extraídos da Plataforma Fala.BR das unidades da Federação (nível estadual) que receberam pedidos no ano de 2.022.

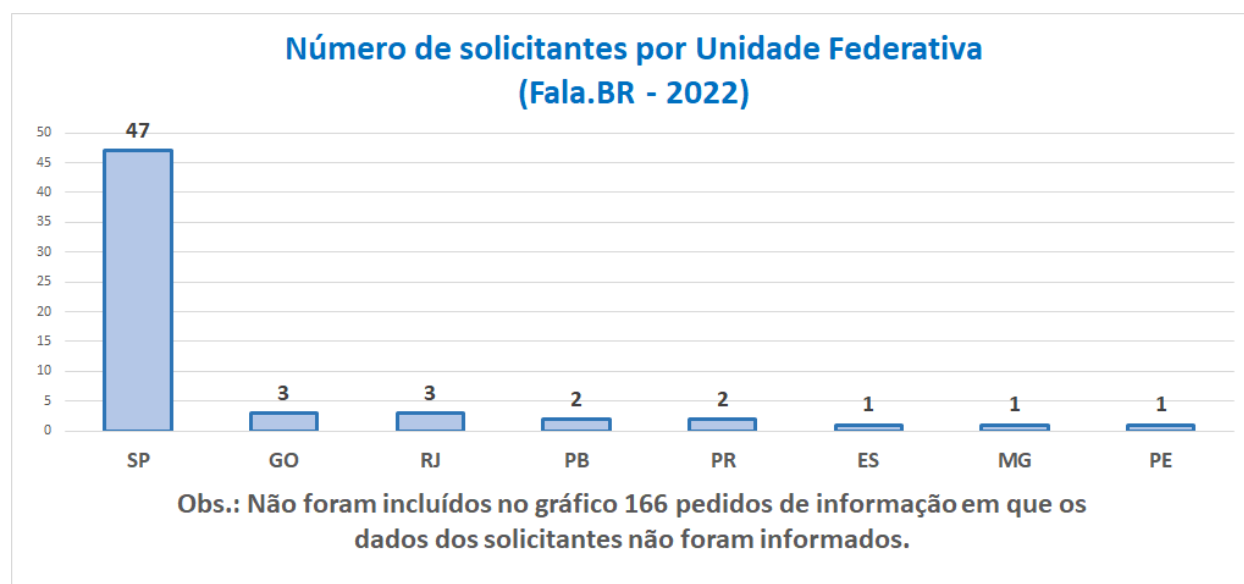


Gráfico 19 | Fonte: Sistema Fala.BR, CGU

Na tabela a seguir apresentamos os números de pedido de acesso à informação extraídos da Plataforma Fala.BR das unidades da Federação em nível municipal que receberam pedidos no ano de 2.022.

Número de solicitantes por cidade/unidade federativa (Fala.BR - 2022)									
Cidade	Unidade Federativa								
	ES	GO	MG	PB	PR	PE	RJ	SP	Não Informado
Cariacica	1								
Bela Vista de Goiás		3							
José Raydan			1						
João Pessoa				2					
Curitiba					2				
Pesqueira						1			
Duque de Caxias							1		
Rio de Janeiro							1		
Niterói							1		
Dracena								1	
Guarujá								1	
Guarulhos								28	
Itanhaém								1	
Itapetininga								1	
Itapeva								1	
Mogi das Cruzes								1	
Osasco								1	
Peruíbe								1	
Ribeirão Pires								1	
Ribeirão Preto								1	
Santa Isabel								1	
São Paulo								8	
Não Informado									166
Total	1	3	1	2	2	1	3	47	166

Tabela 13 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

No gráfico abaixo apresentamos os números de pedido de acesso à informação extraídos da Plataforma Fala.BR por faixa etária no ano de 2.022.

Nota-se que a maior parte dos pedidos registrados foram realizados por solicitantes entre 26 a 35 anos, seguidos por solicitantes entre 36 a 50 anos.

É importante esclarecer que o sistema e-SIC não traz esse dado, pois no cadastro do solicitante não há o preenchimento do campo para data de nascimento.

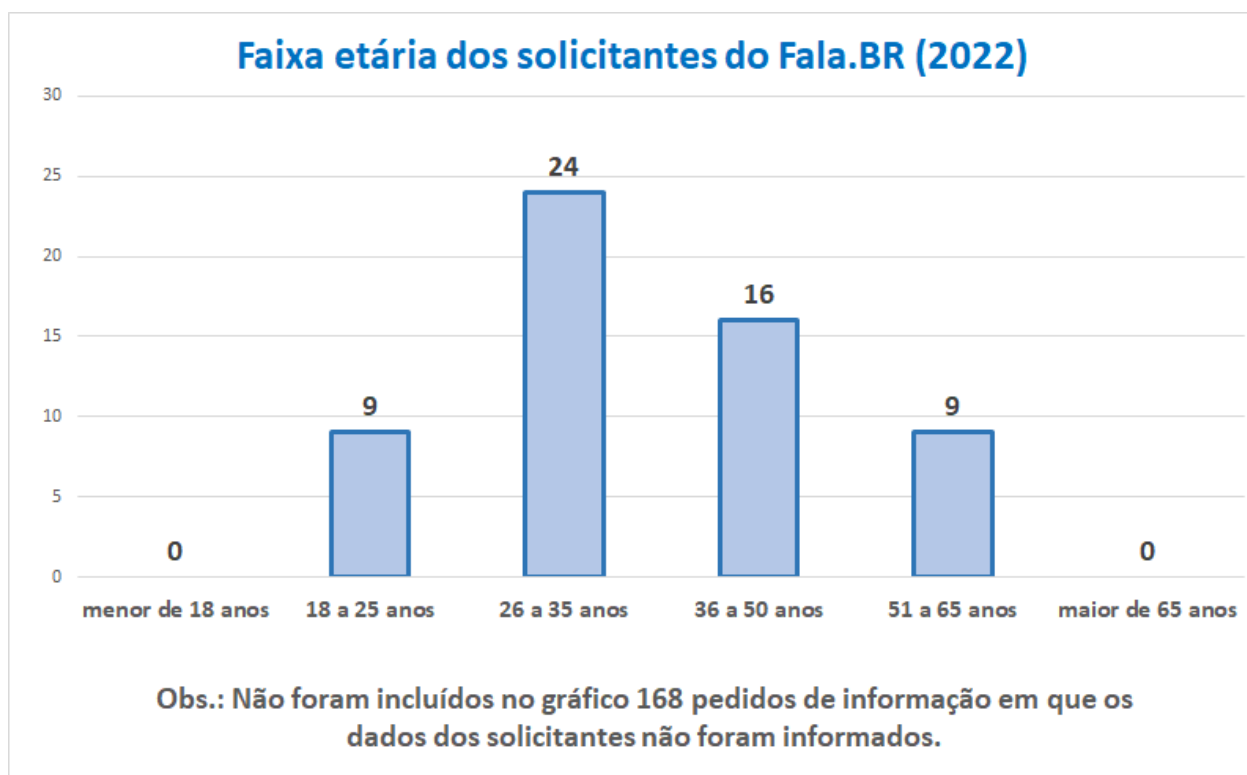


Gráfico 20 | Fonte: Sistema FalaBR, CGU

3. Informações Classificadas e Desclassificadas

A Lei de Acesso à Informação trouxe em seu texto a possibilidade de classificação das informações. O artigo 30 do Decreto Municipal, que regulamenta a LAI no âmbito do Poder Executivo Municipal, dispõe que: “são passíveis de classificação as informações consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado”.

As informações devem ser classificadas como “reservada”, “secreta” e “ultrassecreta” e seus prazos máximos de restrição ao acesso das informações são de 5, 15 e 25 anos, respectivamente.

O inciso I do artigo 47 do Decreto Municipal trata da publicação com data limite anualmente em 1º de agosto para apresentação do rol das informações classificadas.

Cabe ressaltar que no ano de 2022 não foram apresentadas quaisquer informações para classificação, conseqüentemente não possuindo informações neste Poder Executivo Municipal para desclassificação.

É importante destacar que algumas informações não necessitam de classificação, pois já estão mencionadas em institutos legais quanto à sua proteção, dentre elas, as informações pessoais, conforme disposto no art. 6º, inciso III da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), bem como as hipóteses de sigilo fiscal, bancário, comercial, profissional, industrial e segredo de justiça. Também, são assegurados os documentos preparatórios (art. 23 do Decreto Municipal nº 36.140/2019).

Ainda, é relevante o disposto no art. 49 do Decreto nº 36.140/2019, que define a Comissão de Acesso à Informação na Prefeitura de Guarulhos como competente para classificar as informações por meio de Termo de Classificação.

4. Comissão de Acesso à Informação - CAI

A Comissão de Acesso à Informação - CAI está prevista no art. 48 do Decreto Municipal nº 36.140/2019, sendo constituída pelos representantes dos seguintes órgãos: Secretaria de Governo, Secretaria de Justiça, Controladoria Geral do Município, Secretaria de Gestão e Secretaria de Direitos Humanos.

A CAI possui algumas atribuições definidas no art. 49, tais como: classificar as informações em qualquer grau de sigilo, por meio de Termo de Classificação, com revisão, de ofício ou mediante provocação; classificar informação no grau ultrassecreto, secreto ou sua reavaliação, no máximo a cada 04 (quatro) anos; apresentar relatório anual ao Prefeito sobre o cumprimento da Lei de Acesso à Informação; e decidir os recursos a ela endereçados, encerrando a instância administrativa.

No ano de 2022 a Comissão se reuniu 01 (uma) vez, em 11 de agosto de 2022, com objetivo de deliberar na terceira instância, dentre outros assuntos, sobre 03 (três) pedidos de acesso à informação registrados em 2022, também foi apresentado o Relatório Anual da Lei de Acesso a Informação do ano de 2021; Informações sobre a implantação da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD; Revisão de texto do Decreto Municipal 36.140/2019 e do Regimento Interno da CAI.

A Controladoria Geral do Município foi selecionada para executar as atividades de Secretaria Executiva, que tem a função de auxiliar nas atribuições da Comissão de Acesso à Informação, seus materiais produzidos poderão ser consultados no endereço web:

<<https://www.guarulhos.sp.gov.br/secretaria-executiva-cai>>.

5. Rede de Agentes Públicos pelo Acesso à Informação

A Rede de Agentes Públicos pelo Acesso à Informação é formada por servidores públicos que possuem atribuições em comprometimento com a execução das tarefas da transparência que decorrem da LAI e do Decreto que a regulamenta no município, quais sejam: verificar os pedidos de acesso à informação recebidos em seus respectivos órgãos, acompanhar o prazo para as respostas, trabalhar de forma integrada para centralizar as informações em suas unidades internas, mapear pedidos recorrentes para divulgação em transparência ativa, dentre outras funções para o exercício das boas práticas em transparência.

A Controladoria Geral do Município disponibilizou materiais para capacitações dos agentes de informação em Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, pela grande relevância dessa matéria e sua estreita relação com a Lei de Acesso à Informação - LAI. Esses materiais estão disponíveis para capacitação continuada dos agentes públicos, na Plataforma de EaD da ESAP, na qual serviu de projeto piloto para o repositório de materiais da LGPD (2.022) e para a LAI (2.023). Em 2.022, a rede contou com 54 agentes públicos pelo Acesso à Informação.

Unidade / Órgão	Quantidade de agentes em 2022
Chefia de Gabinete	3
Controladoria Geral do Município	3
Coordenadoria de Defesa Civil	3
Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON)	2
Secretaria de Assuntos de Segurança Pública	2

Unidade / Órgão	Quantidade de agentes em 2022
Secretaria de Cultura	2
Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social	2
Secretaria de Desenvolvimento Científico, Econômico, Tecnológico e de Inovação	2
Secretaria de Direitos Humanos	2
Secretaria de Desenvolvimento Urbano	2
Secretaria de Educação	2
Secretaria de Administração Regionais (SAR)	2
Secretaria de Esporte e Lazer	2
Secretaria de Meio Ambiente	2
Secretaria da Fazenda	3
Secretaria de Gestão	2
Secretaria de Governo Municipal	4
Secretaria de Habitação	2
Secretaria de Justiça	2
Secretaria de Obras	2
Secretaria do Trabalho	2
Secretaria da Saúde	2
Secretaria de Serviços Públicos	2
Secretaria do Transporte e Mobilidade Urbana	2
Total	54

Tabela 14 | Fonte: Controle do DTPI

Além disso, o Departamento de Transparência e Promoção da Integridade auxilia os agentes públicos em eventuais dúvidas de forma a prestar orientações gerais de acordo com o Decreto Municipal nº 36.140/2019.

6. Capacitações, Debates Realizados e Participação em Eventos

No ano de 2.022, ocorreram esforços para a implantação e capacitação da nova ferramenta para a solicitação de acesso à informação, onde houve revisão dos materiais e atividades realizadas para a utilização da plataforma Fala.Br - Módulo de Acesso à Informação.

Em setembro do mesmo ano foi realizado curso em parceria com a Ouvidoria do Município com as temáticas da Lei de Acesso à Informação - LAI, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, Assédio Moral e Sexual, Código de Ética e Conduta Funcional e Controle Social, para a capacitação dos agentes de acesso à informação atuarem com a operação do sistema e atualização das boas práticas na condução das respostas aos cidadãos.

Cabe ressaltar que, no ano de 2.022, o Departamento de Transparência e Promoção da Integridade iniciou tratativas junto à Escola de Administração Pública Municipal - ESAP no sentido de migrar as capacitações da Lei de Acesso à Informação e do Fala.BR para a plataforma de Ensino à Distância - EaD, visando atingir o maior número de participantes de acordo com o público-alvo em suas temáticas, de forma a manter um material permanente e atualizado para consultas e referência.

Curso Realizado pelo DTPI e Ouvidoria em 2022 na temática

Data	Órgãos	Público Presente
19/09/2022	LAI, LGPD, Assédio Moral e Sexual, Ética e Controle Social	25
TOTAL		25

Tabela 15 | Fonte: Folhas de frequência do DTPI

Conclusão

A Lei de Acesso à Informação, Lei nº 12.527/2011, ainda traz desafios para sua aplicação, merecendo assim contínuo aperfeiçoamento para a implementação de seus conceitos no exercício da transparência governamental.

Nesse sentido, o Poder Executivo Municipal de Guarulhos vem se empenhando com constantes atualizações e capacitações de seus servidores a fim de atender, em sua amplitude, os preceitos da legislação quanto à utilização de meios para a disponibilização de informações públicas de interesse coletivo.

O Poder Executivo do Município de Guarulhos entende que existe a necessidade de implementar melhorias, especialmente quanto aos recursos e disponibilização de dados fornecidos em razão dos pedidos de acesso à informação, e vem trabalhando para que essas melhorias sejam implementadas.

Referências

Constituição Federal	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm
Lei Complementar 131/2009	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp131.htm
Lei de Acesso à Informação 12.527/2011	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm
Decreto da LAI 31.348/2013	https://www.guarulhos.sp.gov.br/06_prefeitura/leis/decretos_2013/31348decr.pdf
Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
Decreto do Código de Ética 35.459/2019	https://www.guarulhos.sp.gov.br/uploads/pdf/906969852.pdf
Decreto da Lei Anticorrupção 35.460/2019	https://www.guarulhos.sp.gov.br/uploads/pdf/906969852.pdf
Decreto da LAI 36.140/2019	https://www.guarulhos.sp.gov.br/06_prefeitura/leis/decretos_2019/36140decr.pdf
e-SIC Municipal	https://www.guarulhos.sp.gov.br/transparencia/aceso-informacao
Plataforma Fala.BR	https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f
Portal da Transparência	http://portaltransparencia.guarulhos.sp.gov.br/
Portal de Guarulhos	https://www.guarulhos.sp.gov.br/

Equipe da Controladoria Geral do Município

Gabinete da Controladoria

João Bruno Morato Macedo (Controlador)

Katia Barbosa Campos Silva

Dirce Angela de Moraes Pereira Macedo

Larissa Aleixo de Andrade Lisi

Departamento de Transparência e Promoção da Integridade

Renato Corte Lopes (Diretor)

Adilson do Nascimento Freire

Carlos Alberto da Conceição

Fabiola Aparecida de Oliveira Borges Perico

Eduardo Akio Ura

Vitor Hugo Sureira Bonfim

Mayara Dias Ferreira da Silva

Nelson Aparecido de Freitas

Departamento de Controle Interno

Rodrigo Souza Santos (Diretor)

Alexandre Pimentel Sales

Antônio Carlos Posse Fuscaldo

Bianca Toledo Piza Oliveira

Daniele de Azevedo Faria Ribeiro

Guilherme Salotti Felix

Jairo Costa dos Santos

Julia Araujo dos Reis

Leonardo Lopes Pereira

Luana Pereira Antunes

Marli Aparecida Nabas Lopes

Rebeca Jayane de Souza Menezes

Valderes Oliveira dos Santos

Ouvidoria Geral do Município

Ivo Shigueru Tomita (Ouvidor)

Cecilia Cristiane Frazão Martinez

Everton Bezerra da Silva

Flavia dos Santos Silva

Tania Marcia da Silva

Joyce Kelly da Costa Bezerra

Osni de Oliveira Lima



CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Prefeitura de Guarulhos